

# Условия отмены заказа

## Право на отмену

Вы имеете право отменить данный заказ без объяснения причин в течение 14 дней.

Четырнадцатидневный срок отмены исчисляется со дня, когда Вы или указанное Вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, получили во владение товар.

Для того, чтобы осуществить отмену заказа, Вы должны сообщить нам (StoneX Bullion GmbH, Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main, [customercare@stonexbullion.com](mailto:customercare@stonexbullion.com), [+49-69-348-77570](tel:+49-69-348-77570)) свое намерение в четко сформулированной форме (например, письмо отправленное почтой, факсом или письмо по электронной почте). Для этого Вы можете использовать типовую форму отмены, представленную ниже, хотя это не обязательно.

Для соблюдения срока отмены заказа Вам достаточно сообщить нам о намерении воспользоваться возможностью вернуть товар до момента истечения срока отмены.

Примечание: в соответствии с нормативным правилом, содержащимся в

§ 312g абзац 2 № 8 БГБ: право отмены не распространяется на товары, стоимость которых зависит от колебаний финансового рынка, которые продавец не может контролировать, и которые могут возникнуть во время срока отмены заказа.

## Последствия отмены заказа

При аннулировании заказа, мы возвращаем все платежи, которые были перечислены Вами на наш счет, включая расходы по доставке (но дополнительные расходы, связанные с выбором нестандартного метода доставки, отличного от того, который мы предлагали, погашаются Вами). Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 дней с момента отмены заказа тем же способом, который использовали Вы при оплате товара, если не оговорено иное. Дополнительных сборов не взимается. Мы имеем право не возвращать денежные средства до тех пор, пока не получим товар обратно, или пока Вы не предоставите доказательство, что выслали заказ, в зависимости от того, какое условие выполнится раньше.

Вам необходимо отправить или доставить товар не позднее четырнадцати дней с даты расторжения договора (StoneX Bullion GmbH, Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main, [customercare@stonexbullion.com](mailto:customercare@stonexbullion.com), [+49-69-348-77570](tel:+49-69-348-77570)). Срок считается не нарушенным, если Вы отправите товар до истечения 14 дней.

Вы отвечаете за прямые расходы по возврату товара и компенсируете потерю стоимости заказа, если эта потеря связана с неправильным использованием товара с целью определения состава и его характеристик.



## Форма письма-уведомления об отмене заказа

Если вы хотите отменить контракт, заполните эту форму и верните ее нам. Обратите внимание, что вы не имеете права отменить заказ на изделия из золота, серебра, платины, палладия или родия.

Кому  
StoneX Bullion GmbH  
Taunustor 1  
60310 Frankfurt am Main  
Germany  
[customercare@stonexbullion.com](mailto:customercare@stonexbullion.com)

Настоящим я / мы (\*) отменяем мой / наш (\*) договор на покупку следующих товаров:

№ продукта (артикул)	Изделие	Кол-во	Цена НЕТТО (цена всего без НДС)	Цена БРУТТО (цена Всего с НДС)

Дата заказа (\*) \_\_\_\_\_, Дата получения (\*) \_\_\_\_\_

Имя покупателя(ей) \_\_\_\_\_

Адрес покупателя(ей) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись покупателя(ей) \_\_\_\_\_

(\*) Ненужное зачеркнуть.