

Условия и Положения

Общие положения и оглавления условий

- § 1 Сфера деятельности и договорные партнеры
- § 2 Заключение
- § 3 Цены, способы доставки, дополнительные расходы
- § 4 Оплата и сохранение права собственности
- § 5 Доставка и передача риска
- § 6 Брак и ответственность за ущерб
- § 7 Требования к информации в случае транспортного повреждения
- § 8 Требования к идентификации по закону об отмывании денег
- § 9 Выбор права и юрисдикция
- § 10 Заключительные положения

§1 Сфера деятельности и договорные партнеры

Эти Общие положения и условия (GTC) применяются ко всем договорам дистанционной продажи, e-коммерс, купли-продажи, заключенными между Вами в качестве клиента (потребителя или трейдера), и нами как владельцами StoneX Bullion.com. В процессе заказа Вы принимаете GTC, действующие до даты получения заказа.

Потребителем по юридическому определению (§ 13 БГБ) является любое физическое лицо, которое совершает юридическую сделку с целью, которая не относится ни к коммерческой деятельности, ни к независимой профессиональной деятельности.

Владелец StoneX Bullion и Ваш партнер:

StoneX Bullion GmbH

Taunustor 1
60310 Frankfurt am Main
Germany

Внесен в коммерческий реестр Местного суда Франкфурта под регистрационным номером HRB 98020 AMTSGERICHT FRANKFURT, предоставленным его директорами-распорядителями, каждый из которых имеет исключительное право подписи, Torsten Hörnis, Daniel Marburger, Ramon Jesus Martul-Franco, Philip

Smith.

Регистрационный номер НДС: DE 292730558

E-mail: customercare@stonexbullion.com

В юридической версии GTC регулируются детали договора купли-продажи и содержится важная информация о клиентах. С помощью ссылок на StoneX Bullion Вы можете получить доступ к GTC и сохранить их на своем компьютере и / или распечатать. Также, GTC будут отправлены Вам в текстовой форме во время заключения договора и вместе с отправленным заказом.

В случае товаров, цены на которые не подвержены колебаниям на финансовом рынке, есть право на отмену заказа. Вы можете воспользоваться правом на отмену в течение 14 дней в письменном виде без объяснения причин. Подробнее смотрите в нашей [политике аннулирования заказа](#).

Цены на товары (драгоценные металлы), представленные на StoneX Bullion, подвержены колебаниям, которые возможны в любой момент и которые мы не можем контролировать. По этой причине на основе установленных законом правил (BGB § 312g, пункт 2, № 8), покупатель, совершая покупку такого товара, не имеет права на отмену, даже в случае дистанционной продажи. Поэтому заказ такого товара несет обязательный характер и не может быть Вами отменен.

§ 2 Заключение

Представленные товары на сайте StoneX Bullion не являются обязательным предложением § 145 BGB, а являются лишь приглашением к рассмотрению, адресованным Вам как покупателю (invitatio ad referendum). После того, как Вы оформляете заказ, нажав кнопку «Заказать и оплатить», Вы отправляете обязывающее предложение. До этого момента Вы можете просмотреть и изменить свой заказ в любое время в «Корзине покупок». В случае, когда мы принимаем Ваше предложение о покупке, мы отправляем подтверждение заказа на Вашу электронную почту не позднее 48 часов после получения заказа.

Как только выставленный счет будет оплачен Вами, мы организовываем отправку товара в соответствии с выбранным Вами способом доставки (доставка или самовывоз). Вы получите еще одно электронное письмо, информирующее о том, что платеж получен и Ваш заказ выслан (квитанция об оплате прилагается). Условия оплаты указаны в § 4.

Мы имеем законное право аннулировать подтвержденный заказ, если информация на сайте и /или подтверждение заказа непреднамеренно содержат ошибки или упущения, которые принесут нам ущерб согласно договору (например, неумышленное отклонение от текущей рыночной цены, в частности, из-за ошибочной обработки данных). В этом случае, мы сообщим Вам об аннулировании в течение одной недели после обнаружения ошибки (например, по электронной почте) и незамедлительно вернем стоимость покупки, включая все расходы по проведенной сделке.

Язык договора – немецкий. Текст договора (состоящий из подтверждения заказа с GTC, подтверждения заказа и подтверждения оплаты) будет сохранен нами в соответствии с законами о защите данных и будет отправлен Вам по электронной почте (см. Выше параграф (1)).

§ 3 Цены, способы доставки, дополнительные расходы

Конечные цены на товары на StoneX Bullion, за исключением золота, включают НДС и все другие ценовые составляющие. Стоимость указана в евро, долларах США и фунтах стерлингах.

Мы высылаем заказы в любую точку мира на условиях доставки, указанных в разделе **«Стоимость и сроки доставки»**. Если Вам нужна доставка в страну, которая не указана в этом разделе, обратитесь в службу поддержки клиентов (customercare@stonexbullion.com, тел. [+49-69-348-77570](tel:+49-69-348-77570)) для расчета стоимости.

Есть застрахованный вариант доставки до указанного места, с помощью услуг транспортной компании (службой доставки или курьерской службой) или самовывоз (забрать лично в нашем офисе).

Стоимость доставки рассчитывается за каждый отдельный заказ. В связи с этим несколько заказов объединить в одну посылку невозможно по техническим причинам. Процесс организации доставки регулируется § 5. Стоимость доставки по конкретной стране можно узнать здесь: "Стоимость и сроки доставки". Если Вам нужна доставка в страну, которая не указана в этом разделе, обратитесь в службу поддержки клиентов (customercare@stonexbullion.com, тел. [+44-20-369-50335](tel:+44-20-369-50335)) для расчета стоимости.

§ 4 Оплата и право собственности

Оплата заказа и дополнительных расходов, связанных с доставкой, производится заранее. Мы предлагаем следующие способы оплаты: банковский перевод, кредитная карта. При оплате кредитной картой взимается комиссия в размере 2% от суммы счета.

Оплата производится незамедлительно и должна быть зачислена на наш счет не позднее, чем через 3 дня после отправки подтверждения заказа, в противном случае мы имеем право расторгнуть договор без какой-либо отсрочки. Это не затрагивает другие правовые требования, в частности оплата стоимости, процентов и/или ущерба. В случае просроченного или пропущенного платежа, сумма возмещения претензии должна быть не меньше, чем стоимость заказа, учитывая изменение цены в этот момент на финансовом рынке.

До момента полной выплаты стоимости заказа, мы оставляем за собой право собственности на товар, поставляемый в каждом конкретном случае.

§ 5 Доставка и передача риска

В случае варианта доставки «Отгрузка» товара должен быть доставлен по указанному адресу (это может быть частный дом, офис компании, указанный в подтверждении заказа и / или в подтверждении получения платежа). В условиях такого вида доставки должна быть выполнена передача заказа лицу, находящемуся по одному из указанных адресов, и получить у него подтверждение доставки. "Доставка до почтового ящика" не застрахована.

В случае доставки курьером на частный адрес или при самовывозе заказ будет передан только после проверки полномочий получателя. Такая проверка обычно выполняется путем предоставления клиентом удостоверения личности или паспорта. Уполномоченным лицам необходимо иметь при себе удостоверение личности и документ, подтверждающий их полномочия, подписанный клиентом. Можно предоставить оригинал документа либо заверенную копию. Процесс проверки полномочий не меняется (см. § 8).

Если доставка заказа выполняется в обычное время (с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30), но получатель не найден по указанному адресу, транспортная компания сделает еще одну попытку доставки. Но, если вручение Вам заказа не состоялось не по нашей вине, мы можем аннулировать договор, все произведенные платежи будут возвращены. Наши права, установленные законом, в частности, компенсация дополнительных расходов, остаются без изменений.

Покупатель несет ответственность за случайную порчу или утерю товара, в соответствии законодательными положениями о передаче товара или отсрочке акцепта. Если условия о самовывозе были согласованы, мы не берем на себя ответственность за потерю или повреждение заказа.

Срок доставки, указанный нами, считается начиная со дня, следующего за днем, в который мы выслали подтверждение Вашей оплаты. Если не было указано или не согласовано время доставки и не указано иное, срок доставки будет составлять приблизительно 1-3 рабочих дня, считая от начала рабочей недели, которая начинается в понедельник и заканчивается в пятницу.

Если мы не соблюдаем указанный срок доставки по независящим от нас причинам (отсутствие товара, например, форс-мажорные обстоятельства), мы незамедлительно уведомим Вас и, если необходимо, рассчитаем новый срок доставки. Если новое время доставки неприемлемо для Вас, если товар снова оказывается недоступным в течение нового периода доставки, то обе стороны имеют право расторгнуть договор в отношении этого заказа. В результате чего мы возвращаем всю сумму, поступившую от Вас. Юридические права обеих сторон остаются неизменными.

§ 6 Брак и ответственность за ущерб

Ответственность за брак и убытки регулируется законодательными положениями, если не указано иное.

Для контрактов с коммерческими компаниями или предпринимателями общий срок давности (§ 3 BGB 438, пункт 1 нет) составляет один год после доставки, если только мы не несем ответственности за ущерб в соответствии с пунктом 3 в дальнейшем.

В случае нарушения обязанностей - независимо от юридического основания - мы несем ответственность за умышленную и грубую халатность. Также мы несем ответственность в следующих случаях:

За ущерб, причиненный в результате травмы конечностей или ухудшение состояния здоровья или жизни.

За убытки, возникшие в связи с нарушением договорных обязательств (обязательства, которые обеспечивают надлежащее выполнение контракта, на который полагается партнер по договору).

В этом случае наша ответственность ограничивается компенсацией предвидимых убытков. Мы также несем ответственность согласно законодательству за выполнение обязанностей физическими лицами, которые работают с нами. Во всех остальных случаях претензии согласно «**Закону об ответственности за товар**» остаются неизменными.

§ 7 Необходимая информация в случае транспортного повреждения

Если товар доставили с явным повреждением упаковки или ее содержимого, то, без потери гарантийных прав (§ 6), покупатель должен незамедлительно подать жалобу на экспедитора/перевозчика по электронной почте или связаться по факсу/телефону с продавцом, для того, чтобы права, объединяющие грузоотправителя и перевозчика, были сохранены.

§ 8 Необходимые идентификационные данные в соответствии с

«Законом об отмывании денег»

В соответствии с «**Законом по борьбе с отмыванием денег**» (AMLA) мы требуем идентификационные данные клиента и любого бенефициара. Вы, являясь нашим контрактным партнером, юридически обязаны предоставить нам информацию и документацию, необходимую для идентификации, а также уведомлять нас об изменении данных, которые могут произойти в ходе работы.

В частности, всякий раз, когда мы принимаем наличные в размере EUR 15 000,00 или более, наша компания обязана идентифицировать каждого клиента и любого возможного бенефициара. Для этого Вы должны предоставить нам личную информацию, необходимую для идентификации, если хотите создать, продолжить или провести деловые сделки или конкретную транзакцию как для себя, так и для бенефициара.

Идентификация выполняется путем предоставления удостоверения личности или паспорта в оригинале. Если клиент является юридическим лицом или товариществом, понадобится выписка из Коммерческого регистра или реестра ассоциаций или из сопоставимого официального реестра или справочника, а также, при необходимости, дополнительные документы, например, в деле о гражданско-правовом партнерстве, соглашение о партнерстве. Кроме этого, как клиент, Вы должны указать имя любого бенефициара, подтвердить его личность, как описано выше.

В соответствии с положениями закона, мы должны сохранить копию Ваших документов, выданных для проверки личности, и по просьбе властей предоставить их в соответствующие органы.

§ 9 Выбор закона и юрисдикции

Настоящий контракт регулируется законодательством Федеративной Республики Германии, за исключением материальной части закона, в частности права CISG (Конвенция по международным условиям продажи товаров), касающегося международной продажи. Нормативные положения, регулирующие применение закона о защите потребителей, остаются неизменными.

Судебная юрисдикция регулируется нормативными положениями, если покупатель является потребителем. Если покупатель является коммерсантом, юридическим лицом публичного права или специальным фондом публичного права, единственным местом юрисдикции для всех споров, возникающих непосредственно из договорных отношений, является место нахождения нашего головного офиса во Франкфурте (Frankfurt am Main), Германия. Такие же условия применяются, если покупателем является любой другой тип торгового предприятия. Тем не менее, во всех случаях мы по-прежнему имеем право подать иск по месту исполнения обязательств по поставке или любым другим соглашениям в соответствии с разделами § 5.

§ 10 Заключительные положения

Если какое-либо положение настоящего соглашения является юридически недействительным, это не делает весь контракт недействительным. Скорее, недействительное положение заменяется действительным положением, соответствующим его экономическому назначению. То же самое относится к любым упущениям в этом контракте.

Мы оставляем за собой право изменять настоящие "Общие положения и условия" в отношении будущего бизнеса. Однако это положение не распространяется на необоснованные изменения, в частности те из них, которые связаны с ключевыми контрактными компонентами, такими как основные виды услуг.