StoneX Bullion

Odstąpienie od umowy

Pouczenie w sprawie odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

WAŻNE: Zgodnie z prawem europejskim i polskimi przepisami z Ustawy o prawach konsumenta Art. 38 pkt 2 i Art. 40 pkt 6 oraz przepisami ustawowymi zawartymi w § 312g ust. 2 nr 8 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), nie ma ustawowego prawa do zwrotu lub anulowania zamówienia na złoto, srebro, platynę, pallad lub rod, ponieważ produkty podlegają wahaniom cen na rynkach finansowych, na które nie mamy wpływu.

W przypadku artykułów, których ceny nie podlegają wahaniom na rynku finansowym, takich jak pudełka na monety, kapsle na monety itp., mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni.

Termin na odstąpienie od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, objęła towar w posiadanie.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, należy nas o tym poinformować (StoneX Bullion GmbH, Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main, customercare@stonexbullion.com, +48 58 881 23 16), przekazując jednoznaczne oświadczenie (np. listem wysłanym pocztą lub e-mailem) o Państwa decyzji. W tym celu można skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to bezwzględnie wymagane.

Ważne, aby powiadomienie dotyczące odstąpienia od umowy zostało do nas wysłane przed upływem 14 dni od otrzymania zamówienia.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, jesteśmy zobowiązani zwrócić Państwu wszelkie otrzymane od Państwa płatności wraz z kosztami dostawy (z wyłączeniem dodatkowych kosztów wynikających z dokonania przez Państwa wyboru innego rodzaju dostawy niż oferowana przez nas najtańsza dostawa standardowa) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym wpłynie do nas powiadomienie o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Zwrot płatności zostanie dokonany tym samym sposobem, jakim dokonano pierwotnej transakcji, o ile nie uzgodniono z Państwem inaczej; w żadnym wypadku nie naliczamy opłat za taki zwrot płatności. Możemy odmówić zwrotu płatności do chwili otrzymania zwrotu towaru lub do chwili przedstawienia przez Państwa dowodu, że odesłali Państwo towary, w zależności od tego, co

nastąpi wcześniej.

Są Państwo w każdym wypadku zobowiązani odesłać lub przekazać nam (StoneX Bullion GmbH, Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main, customercare@stonexbullion.com, +49-69-348-77570) towary niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym poinformują nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Dla zachowania terminu wystarczy, aby odesłali Państwo towary przed upływem czternastu dni.

Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty odesłania towarów.

Pokrywają Państwo ewentualną utratę wartości towarów tylko wówczas, gdy utrata ta wynika z postępowania z tymi towarami w sposób inny niż konieczny dla sprawdzenia ich cech, właściwości i sposobu działania.

Przykładowy formularz odstąpienia

Jeśli chcesz anulować umowę, wypełnij ten formularz i odeślij go do nas. Zauważ, że nie masz prawa do anulowania zamówienia na przedmioty ze złota, srebra, platyny, palladu lub rodu.

Do

StoneX Bullion GmbH

Taunustor 1
60310 Frankfurt am Main
Germany

customercare@stonexbullion.com

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy zakupu następujących rzeczy:

Kod produktu	Nazwa	Ilość	Cena netto	Cena brutto

Zamówiono dnia (*)_____, otrzymano dnia (*)_____

Nazwa konsumenta (ów)

_____

Adres konsumenta (ów)

_____

Data_____ Podpis konsumenta (ów)

_____

(*) Niepotrzebne skreślić