Termini e Condizioni

Questi termini potrebbero essere stati modificati dall'ultima volta in cui li ha consultati e sono validi e corretti alla data del 15 luglio 2026.

1. Parti contrattuali e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni ("Termini") si applicano a tutti i contratti di vendita e acquisto conclusi tra Lei, in qualità di cliente (sia come consumatore che come azienda), e noi, in qualità di gestore del sito stonexbullion.com (il nostro "sito web"), oppure conclusi tramite vendita a distanza ed e-commerce, qualora Lei acquisti prodotti da noi. Essi si applicano inoltre al nostro servizio di deposito (storage), qualora da Lei utilizzato.

Nota: per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che concluda una transazione legale per scopi che non possano essere attribuiti né a un'attività commerciale né a un'attività professionale autonoma, ai sensi del § 13 del Codice Civile Tedesco (BGB).

Il gestore del sito stonexbullion.com e Suo partner contrattuale è:

StoneX Bullion GmbH ("**StoneX Bullion**")

TaunusTurm, Taunustor 1

D-60310 Francoforte sul Meno

Germania

iscritta nel registro delle imprese del Tribunale di Francoforte con numero HRB 98020, rappresentata dai suoi amministratori: Torsten Hörnis, Ramon Jesus Martul-Franco, Michael Skinner.

La società è validamente rappresentata da due amministratori che agiscono congiuntamente.

Partita IVA: DE 292730558

Numero EORI: DE796365838917051

E-mail: customercare@stonexbullion.com

2. Dove trovare informazioni su di noi e sui nostri prodotti

Prima di effettuare un ordine, può trovare tutte le informazioni necessarie su di noi, StoneX Bullion, e sui nostri prodotti direttamente sul nostro sito web. Dopo l'ordine, Le confermeremo inoltre le informazioni principali per iscritto, via e-mail e/o tramite il Suo account online (se applicabile).

3. Accettiamo gli ordini solo dopo averli verificati

La contatteremo per confermarLe la ricezione del Suo ordine e successivamente Le invieremo una ulteriore comunicazione per confermarne l'accettazione. Procederemo quindi con la spedizione o la fornitura dei prodotti (incluso, se applicabile, il numero di tracciamento). Qualora non fossimo in grado di contattarLa, non verrà concluso alcun contratto. È pertanto Suo dovere assicurarsi che i dati di contatto forniti siano corretti e aggiornati.

4. In alcuni casi possiamo rifiutare un ordine

In alcuni casi possiamo rifiutare un ordine, ad esempio se un prodotto risulta improvvisamente non disponibile, se Lei si trova al di fuori delle aree in cui effettuiamo spedizioni (Regioni ultraperiferiche dell'UE o altre destinazioni non servite), oppure se un prodotto è stato da noi erroneamente prezzato in modo non conforme ai prezzi di mercato. In tali casi, La informeremo nel più breve tempo ragionevole possibile e provvederemo al rimborso di eventuali somme da Lei già versate.

5. L'addebito avviene al momento dell'accettazione dell'ordine

L'addebito avviene nel momento in cui accettiamo il Suo ordine. Per quanto riguarda i nostri servizi di deposito (storage), il pagamento viene invece effettuato a intervalli regolari, come illustrato durante il processo di ordine. Lei diventerà proprietario dei prodotti acquistati una volta che il pagamento sarà stato ricevuto integralmente.

6. Pagamento e IVA

Il prezzo di acquisto e gli eventuali costi di spedizione devono essere sempre corrisposti anticipatamente. È possibile effettuare il pagamento nelle valute fiat indicate sul sito tramite bonifico bancario o carta di credito, oppure tramite determinati asset digitali mediante trasferimento verso il nostro fornitore terzo, BVNK (System Pay Services Solutions Spain, S.L.U.). L'importo indicato in fattura è esigibile con pagamento immediato.

Pagamento in valuta fiat

I pagamenti in valuta fiat devono pervenire sul nostro conto entro e non oltre il giorno lavorativo successivo all'invio della conferma d'ordine (esclusi sabato, domenica e giorni festivi nel Land dell'Assia, Germania). La conferma d'ordine verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato nel Suo account cliente e sarà inoltre disponibile all'interno del Suo account.

La ricezione del pagamento entro tale termine costituisce un requisito essenziale per l’elaborazione ed esecuzione dell’ordine di acquisto (il tempo è un elemento essenziale del contratto), poiché i prezzi sono soggetti a continue fluttuazioni di mercato e la disponibilità può variare nel breve termine. **Pertanto, raccomandiamo, ove disponibile, l’invio di un bonifico istantaneo.**

Qualora il pagamento non venga ricevuto entro il termine sopra indicato, ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di annullare l’ordine di acquisto. In caso di annullamento dell’ordine per ritardo nel pagamento, ci riserviamo inoltre il diritto di richiedere un risarcimento dei danni finanziari subiti a causa di movimenti sfavorevoli dei prezzi dei metalli preziosi intercorsi tra la conferma dell’ordine e il suo annullamento, nella misura in cui tali perdite siano imputabili al ritardo nel pagamento e recuperabili ai sensi della normativa applicabile. La informeremo qualora esercitassimo tale diritto.

Allocazione dei pagamenti.

Qualsiasi pagamento ricevuto da parte vostra sarà allocato al/i vostro/i ordine/i di acquisto secondo l'ordine e le modalità che determineremo a nostra esclusiva discrezione. Fino a quando non avremo confermato l'allocazione del pagamento, esso non sarà considerato effettuato per alcun ordine di acquisto e i relativi obblighi e termini di pagamento continueranno ad applicarsi. Eventuali riferimenti di pagamento o altre informazioni da voi fornite hanno esclusivamente finalità identificative e non vincolano né limitano il modo in cui allochiamo i pagamenti. Non siamo tenuti a riallocare i pagamenti tra ordini diversi.

Pagamento tramite asset digitali

I pagamenti tramite asset digitali sono elaborati da BVNK. L’utente accetta che un acquisto effettuato mediante asset digitali comporti il trasferimento della proprietà legale ed economica di tali asset dall’utente a BVNK, che, subordinatamente alla fornitura delle informazioni eventualmente richieste (si veda la clausola 11), accetterà e acquisirà la proprietà degli asset digitali e trasferirà a noi il controvalore in valuta fiat. Qualora l’utente non fornisca informazioni soddisfacenti, il pagamento potrà essere rifiutato. L’utente riconosce che, sebbene possiamo consentire il pagamento tramite asset digitali, non accettiamo né elaboriamo direttamente tali asset per conto dell’utente e che il valore di mercato degli asset digitali e delle criptovalute è intrinsecamente volatile. Il link di pagamento tramite asset digitali presente sul nostro sito è fornito da BVNK e non ne siamo responsabili. L’utente accetta che sia sua responsabilità assicurarsi che il pagamento venga completato correttamente e tempestivamente, e non saremo responsabili per eventuali perdite dovute a ritardi o errori nel processo di transazione.

Considereremo il pagamento come ricevuto dall’utente una volta che avremo ricevuto la valuta fiat da BVNK. Ciò dovrà avvenire entro e non oltre tre giorni dall’invio della conferma d’ordine (esclusi sabato, domenica e giorni festivi nel Land dell’Assia, Germania). In caso contrario, potremo decidere di risolvere l’ordine di acquisto. La informeremo qualora decidessimo di procedere in tal senso e l’utente sarà responsabile di eventuali perdite da noi subite.

Il pagamento tramite asset digitali non è garantito e può essere, a nostra esclusiva discrezione e senza preavviso, limitato, sospeso, rifiutato o interrotto.

IVA

I prezzi dei prodotti presenti sul nostro sito sono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione. I prodotti in oro da investimento sono esenti da IVA in tutta l'Unione Europea. Qualora un acquisto diventi soggetto all'IVA tedesca o ad altre imposte, l'utente sarà tenuto a rimborsarci eventuali imposte o oneri fiscali da noi sostenuti.

Promozioni

Di tanto in tanto potremmo offrire promozioni, codici sconto o altre offerte. Tali offerte sono valide esclusivamente per il periodo indicato e alle condizioni specificamente associate. Le offerte non sono cumulabili con altri sconti, non sono applicabili a ordini già effettuati, non sono convertibili in denaro o credito e possono essere escluse per determinati prodotti, salvo diversa ed espressa indicazione su stonexbullion.com. Per beneficiare dell'offerta, il codice sconto deve essere inserito secondo le istruzioni, prima del completamento dell'acquisto.

7. Interessi di mora

Qualora non fossimo in grado di riscuotere un pagamento dovuto, potremo applicare interessi di mora sull'importo scaduto al tasso previsto dal § 288 del Codice Civile Tedesco (BGB). Tali interessi matureranno giornalmente dalla data di scadenza fino alla data dell'effettivo pagamento dell'importo dovuto, sia prima che dopo un'eventuale sentenza. Siamo autorizzati a riscuotere gli interessi unitamente all'importo scaduto.

8. Organizzazione della consegna

Effettuiamo spedizioni in tutto il mondo, alle condizioni e ai costi indicati su stonexbullion.com nella sezione "Costi di spedizione". Qualora desideri una spedizione verso un Paese non elencato nella sezione "Costi di spedizione", La invitiamo a contattare il nostro servizio clienti (customercare@stonexbullion.com, Tel. +49 69 34877570) per ottenere una stima dei costi. La consegna avverrà durante i normali orari di consegna (dal lunedì al venerdì, dalle 07:30 alle 20:30 ora locale). I fornitori di servizi di trasporto da noi incaricati possono tentare la consegna un numero variabile di volte per ciascun ordine. Qualora la consegna non sia possibile per motivi imputabili al cliente e la spedizione venga restituita a noi o al fornitore del servizio di trasporto da noi incaricato, il cliente dovrà sostenere tutti i costi aggiuntivi di spedizione e di restituzione che ne derivano. Lo stesso vale per i costi di eventuali successive riconsegne.

La consegna verrà effettuata all'indirizzo di spedizione indicato nel Suo account cliente su stonexbullion.com. Tale indirizzo deve corrispondere al Suo indirizzo di residenza permanente o a un indirizzo commerciale verificato. Non effettuiamo consegne a indirizzi temporanei (ad esempio hotel), a sistemi automatizzati di deposito pacchi (ad es. locker), a DPD Pickup Parcel lockers, a

UPS Access Point o a caselle postali (P.O. box).
Qualora venga fornito un indirizzo di questo tipo, Lei sarà responsabile dei costi sostenuti da noi per la riorganizzazione della spedizione, inclusi i resi e le eventuali commissioni applicate dai fornitori logistici. Inoltre, qualsiasi copertura assicurativa verrà annullata qualora Lei ci istruisca a spedire verso uno di tali indirizzi. In tali casi, non forniremo alcun risarcimento per eventuali perdite né avvieremo una spedizione sostitutiva.

Non effettuiamo spedizioni verso destinazioni che fanno legalmente parte dell'Unione Europea ma che sono geograficamente situate oltremare, ufficialmente note come Regioni ultraperiferiche dell'UE (OMR). Eventuali ordini effettuati con tali indirizzi di consegna verranno annullati non appena identificati. Gli eventuali pagamenti ricevuti saranno rimborsati per l'importo originario. Non sarà riconosciuta alcuna compensazione per eventuali perdite finanziarie derivanti da tale annullamento.

La consegna viene effettuata mediante la consegna dei prodotti a qualsiasi persona adulta presente all'indirizzo di consegna e disponibile a confermare la ricezione. La persona che ritira il pacco deve firmare per la consegna. La società di spedizione può richiedere l'esibizione di un documento di identità valido con fotografia riconosciuto ufficialmente al momento della consegna dei prodotti.

Al momento della consegna dei prodotti, Lei è tenuto a:

- verificare se il pacco mostra segni di manomissione. Tutti i colli sono sigillati con nastro di sicurezza antimanomissione non rimovibile e non riapplicabile. Qualora il sigillo risulti danneggiato, rotto o mancante, Lei dovrà rifiutare la consegna del pacco;
- registrare un video dell'apertura del pacco;
- controllare accuratamente i prodotti e l'imballaggio per assicurarsi che l'ordine sia completo, che nessun prodotto sia danneggiato e che il contenuto corrisponda all'ordine effettuato. In tal caso, dovrà contattarci immediatamente.

I tempi di consegna possono essere influenzati dalla disponibilità dei prodotti, da formalità doganali e altri controlli, nonché dalle disposizioni logistiche della società di spedizione, tutti elementi sui quali non abbiamo controllo.

Qualora Lei sia un consumatore, il rischio di perdita accidentale, danneggiamento o deterioramento dei prodotti non sarà trasferito a Lei fino a quando i prodotti non Le saranno stati consegnati o consegnati alla persona presente all'indirizzo di consegna o, se applicabile, al Suo incaricato.

Qualora Lei sia un cliente business, il rischio di perdita accidentale, danneggiamento o deterioramento dei prodotti passa a Lei nel momento in cui la merce Le viene consegnata o, nel caso di vendita con spedizione a destino, quando la merce viene consegnata allo spedizioniere, al fornitore di servizi di consegna pacchi, al vettore o a qualsiasi altra persona incaricata dell'esecuzione della spedizione.

Effettuiamo spedizioni verso destinazioni selezionate al di fuori dell'Unione Europea; tuttavia, ci

riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di escludere qualsiasi Paese come destinazione di spedizione per motivi normativi, legali o commerciali.

Le Regioni ultraperiferiche dell'UE, incluse Guadalupa, Martinica, Guyana Francese, Riunione, Mayotte, Saint Martin (FR), Isole Canarie, Azzorre e Madeira, non sono accettate come destinazioni di spedizione.

Provvederemo alla preparazione di tutta la documentazione necessaria per facilitare l'esportazione dei prodotti dalla Germania. Eventuali costi sostenuti per l'emissione di tale documentazione Le saranno addebitati al costo effettivamente sostenuto.

Il rispetto di eventuali restrizioni all'importazione e il pagamento di dazi o imposte applicabili nei Paesi al di fuori dell'Unione Europea sono di Sua esclusiva responsabilità. Qualora un ordine venga restituito a noi o al nostro corriere a causa del Suo mancato rispetto di tali obblighi o del mancato tempestivo adempimento o pagamento richiesto, Le verranno addebitati tutti i costi aggiuntivi da noi sostenuti.

9. Non siamo responsabili per ritardi al di fuori del nostro controllo

Qualora la fornitura del Suo prodotto subisca un ritardo a causa di circostanze al di fuori del nostro ragionevole controllo, La informeremo il prima possibile e adotteremo misure ragionevoli per ridurre al minimo il ritardo. In tali casi, non saremo responsabili di alcun risarcimento derivante dal ritardo.

10. Requisiti di identificazione

Lei è tenuto a fornire tutte le informazioni che Le richiediamo o o che possiamo richiederle in relazione ai prodotti acquistati o depositati presso di noi, incluse tutte le informazioni necessarie per adempiere alle normative vigenti, incluse le normative in materia di antiriciclaggio (AML). Qualora decida di effettuare un acquisto tramite asset digitali, il nostro fornitore terzo di servizi di pagamento in asset digitali, BVNK, potrebbe richiederLe ulteriori informazioni. Non saremo responsabili di eventuali perdite da Lei subite a seguito del Suo rifiuto di fornire tali informazioni quando richiesto. In caso di mancata fornitura delle informazioni richieste, potremmo non instaurare un rapporto commerciale, dover interrompere un rapporto esistente o non essere in grado di accettare il pagamento con il metodo da Lei scelto.

11. I prodotti possono differire leggermente dalle immagini

Il colore reale di un prodotto potrebbe non corrispondere esattamente a quello visualizzato sul Suo dispositivo o nei nostri materiali di marketing, oppure l'imballaggio potrebbe risultare leggermente diverso.

12. Non ha diritto di recesso

La maggior parte dei prodotti presenti sul nostro sito è soggetta a fluttuazioni dei prezzi sui mercati finanziari, sulle quali non abbiamo alcun controllo. Pertanto, Lei non ha diritto di recedere dall'acquisto di tali prodotti né di ottenere un rimborso integrale dell'importo pagato. Per ulteriori dettagli sui diritti di recesso, La invitiamo a consultare la nostra Politica di recesso, disponibile sul nostro sito web.

13. Reclami e diritti legali

Per qualsiasi domanda, può contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo customercare@stonexbullion.com o al numero +49 69 34877570. I Suoi diritti legali restano inalterati in caso di difetti o non conformità dei prodotti.

Qualora ritenga che vi sia un problema con il prodotto, è tenuto a contattarci immediatamente agli stessi riferimenti. La guideremo nella procedura necessaria per la valutazione di eventuali difetti. Adempiamo al nostro obbligo legale di fornire prodotti conformi alla descrizione presente sul nostro sito e ai requisiti di legge applicabili.

14. Servizio di deposito (storage)

Su Sua richiesta, possiamo custodire presso di noi determinati prodotti da Lei acquistati. Ci avvaliamo di un operatore di caveau affidabile in Germania o in altri Paesi in cui offriamo servizi di custodia, quale sub-depositario; restiamo comunque la Sua controparte contrattuale per il servizio di deposito e l'utilizzo del sub-depositario non esonera la nostra responsabilità. I Suoi prodotti saranno custoditi insieme a quelli di altri clienti in un conto di custodia collettiva (Sammellagerung), separato dai nostri prodotti. Il sub-depositario conserverà i prodotti in un conto allocato, ossia fisicamente separato e identificabile come appartenente ai nostri clienti, senza indicazione nominativa individuale.
Per usufruire del servizio di deposito, selezioni l'opzione storage come modalità di spedizione al momento del checkout sul Suo account stonexbullion.com.

Accettiamo la responsabilità dei prodotti dal momento in cui vengono ritirati presso di noi o assegnati al Suo Conto di deposito fino al momento in cui vengono rilasciati per la consegna nel luogo concordato con Lei.

15. Prospetto del conto

Può richiedere una copia del prospetto del Suo conto o consultarlo direttamente nel Suo account online; tale documento indicherà i prodotti attualmente custoditi per Suo conto presso il fornitore di caveau.

16. Prelievo dei prodotti dal Conto di deposito

Qualora Lei sia titolare di prodotti custoditi presso di noi, potrà inviarci istruzioni scritte in

qualsiasi giorno lavorativo in cui siamo operativi, richiedendo la consegna di parte o di tutti i prodotti a Lei intestati. Tale richiesta potrà essere subordinata alla fornitura di ulteriore documentazione da parte Sua, che dovrà essere trasmessa entro cinque giorni (esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi nel Land dell'Assia, Germania).

I tempi di rilascio dei prodotti dipenderanno dalle procedure operative standard del fornitore del caveau e potrebbero allungarsi in periodi di elevata richiesta. Lei sarà responsabile dei costi di spedizione necessari per la consegna dei prodotti, che Le verranno confermati al momento della richiesta di consegna.

A seconda del luogo di consegna dei prodotti, Lei potrebbe essere soggetto al pagamento dell'IVA o di altri dazi. L'IVA sarà calcolata sulla base del valore corrente dei prodotti alla data del prelievo, applicando l'aliquota IVA in vigore nel luogo di prelievo.

Il trasferimento dei prodotti verso una destinazione al di fuori della Germania potrebbe comportare l'applicazione di IVA o di altri oneri doganali. È Sua esclusiva responsabilità valutare le implicazioni fiscali e doganali di tale trasferimento e sostenere tutti i costi correlati.

Lei può inoltre decidere di vendere a noi i prodotti custoditi. A tal fine, potrà contattarci per richiedere tale servizio.

17. Recesso dai servizi di custodia

I servizi di custodia possono essere disdetti sia da Lei sia da noi con effetto alla fine di ciascun mese solare. Resta impregiudicato il diritto di entrambe le parti di risolvere il contratto per giusta causa. La comunicazione di recesso dovrà avvenire per iscritto.

Il recesso sarà considerato come una richiesta di prelievo dei prodotti e provvederemo alla loro consegna secondo le Sue istruzioni. Lei sarà responsabile dei relativi costi di spedizione. L'obbligo di pagamento delle commissioni di custodia cesserà una volta che i prodotti siano stati consegnati conformemente alle Sue istruzioni e che i costi di spedizione siano stati da noi ricevuti. Ulteriori informazioni sui Suoi diritti di prelievo sono indicate di seguito.

18. Costi di custodia

Tutti i costi relativi al deposito, alla custodia o al prelievo dei prodotti saranno soggetti alle commissioni indicate sul nostro sito web. I servizi di custodia sono soggetti a una commissione mensile minima, che Le verrà comunicata su richiesta o inclusa nel prospetto delle commissioni fornito. Ci riserviamo il diritto di modificare in futuro le commissioni di custodia; eventuali aumenti Le saranno comunicati anticipatamente via e-mail e/o tramite il nostro sito web. Le invieremo via e-mail e/o tramite il Suo account online una fattura dettagliata delle commissioni di custodia, che verrà emessa mensilmente in via posticipata. Qualora Lei non provveda al pagamento delle commissioni dovute, Lei accetta e riconosce che potremo vendere parte dei prodotti custoditi per conto Suo al fine di recuperare gli importi dovuti, previo preavviso scritto di almeno cinque giorni.

Qualora il valore dei prodotti venduti ecceda l'importo delle commissioni insolute, l'eccedenza Le sarà rimborsata sul conto da Lei indicato al momento dell'acquisto online dei prodotti.

19. Diritto di recesso del consumatore

Qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore e il presente accordo sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante contratto a distanza, Lei ha il diritto di recedere dall'accordo di custodia, nel rispetto delle disposizioni di legge. Il recesso dall'accordo di custodia non pregiudica il contratto di acquisto dei prodotti; tuttavia, sarà necessario contattare customercare@stonexbullion.com oppure il numero +49 69 34877570 per organizzare la consegna dei prodotti.

Tutte le informazioni relative al diritto di recesso, nonché la possibilità di stamparle e conservarle, sono disponibili al seguente link:

https://stonexbullion.com/it/documenti/cancellazioni/

20. StoneX Connect

Di volta in volta, potremmo gestire un programma di segnalazione denominato "StoneX Connect", come indicato sul nostro sito web. StoneX Connect è riservato ai clienti StoneX Bullion che dispongono di un account registrato ("Cliente Registrato").

Modalità di partecipazione: Per effettuare una segnalazione, il Cliente Registrato dovrà fornire a StoneX Bullion l'indirizzo e-mail della/e persona/e che intende segnalare, accedendo al proprio account StoneX Bullion sul sito web. Non esiste alcun limite al numero di segnalazioni che un Cliente Registrato può effettuare. Invieremo alle persone segnalate un'e-mail contenente un link di segnalazione unico e personale, che dovrà essere utilizzato per aprire un nuovo account StoneX Bullion (il "Cliente Segnalato").

Il Cliente Segnalato deve essere un nuovo cliente alla prima registrazione e non deve aver mai effettuato acquisti né aver avuto in precedenza un account con StoneX Bullion.

Acquisto qualificante: Il Cliente Segnalato dovrà, entro sei mesi dall'apertura dell'account tramite il link di segnalazione, effettuare un ordine per un valore complessivo minimo di € 2.500, escluse le spese di consegna (il "Requisito Minimo di Spesa"), ordine che dovrà essere da noi accettato e per il quale dovremo ricevere il relativo pagamento (l'"Acquisto Qualificante"). Solo gli Acquisti Qualificanti daranno diritto all'emissione di un Voucher a favore del Cliente Registrato il cui link di segnalazione è stato utilizzato.

Premi: Per "Voucher" si intende un codice voucher personalizzato del valore equivalente di € 50, utilizzabile per effettuare un ordine presso StoneX Bullion.

- All'apertura di un account StoneX Bullion tramite il link di segnalazione, il Cliente Segnalato riceverà un'e-mail contenente un Voucher.

- Una volta che il Cliente Segnalato avrà effettuato un Acquisto Qualificante, anche il Cliente Registrato riceverà un Voucher.
- I Clienti Registrati possono utilizzare i propri Voucher su ordini di qualsiasi importo. È possibile utilizzare un solo Voucher per ordine.
- I Clienti Segnalati possono utilizzare il proprio Voucher esclusivamente su un ordine che soddisfi il Requisito Minimo di Spesa.
- I Voucher saranno inviati via e-mail e avranno una validità di dodici mesi dalla data di emissione, trascorsi i quali scadranno automaticamente senza ulteriore preavviso.
- I Voucher non sono trasferibili e non possono essere convertiti in denaro. Ogni Voucher (incluso il relativo codice) può essere utilizzato una sola volta e non può essere copiato, riprodotto, distribuito o pubblicato, né direttamente né indirettamente.

Prevenzione delle frodi: StoneX Bullion si riserva il diritto di verificare l'identità dei Clienti Registrati e dei Clienti Segnalati. Le auto-segnalazioni e la creazione di account multipli da parte della stessa persona sono vietate. Qualsiasi sospetto di frode o abuso potrà comportare l'esclusione dal programma StoneX Connect e/o la chiusura dell'account. Ci riserviamo inoltre il diritto di recuperare l'importo di qualsiasi Voucher utilizzato qualora ritenessimo che esso sia stato ottenuto o utilizzato in violazione dei presenti termini e condizioni.

Tracciamento: I Clienti Registrati possono verificare lo stato delle proprie segnalazioni e dei relativi premi accedendo al proprio account StoneX Bullion sul sito web.

StoneX Bullion si riserva il diritto di modificare, sospendere o terminare StoneX Connect in qualsiasi momento e senza preavviso. La partecipazione a StoneX Connect implica l'accettazione dei presenti termini e condizioni. StoneX Connect si applica esclusivamente ai clienti business-to-consumer (B2C).

21. Modifiche ai prodotti e ai presenti termini

Eventuali modifiche sono sempre consentite. Possiamo in qualsiasi momento modificare un prodotto o la fornitura dei nostri servizi per il futuro al fine di:

- riflettere modifiche delle leggi e dei requisiti normativi applicabili; oppure
- apportare lievi adeguamenti e miglioramenti tecnici, ad esempio per rispondere a una minaccia alla sicurezza.

Possiamo sospendere temporaneamente o permanentemente la fornitura di un prodotto, anche al fine di:

- risolvere problemi tecnici o apportare lievi modifiche tecniche;
- aggiornare il prodotto in conformità a modifiche legislative o regolamentari; oppure

- apportare modifiche al prodotto stesso

22. Ritiro dei prodotti

Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, cessare in qualsiasi momento l'offerta di un prodotto sul nostro sito web.

23. Risoluzione del contratto da parte nostra

Possiamo risolvere il contratto relativo a un prodotto e richiedere l'eventuale risarcimento a noi dovuto qualora:

Lei non effettui un pagamento alla relativa scadenza;

Lei non fornisca, entro un termine ragionevole dalla nostra richiesta, le informazioni che noi o BVNK necessitiamo per fornire il prodotto o accettare il pagamento, ad esempio informazioni richieste dalle autorità fiscali del Paese di residenza o per lo sdoganamento del prodotto in aeroporto; oppure

Lei non consenta, entro cinque giorni di calendario, la consegna del prodotto, né provveda al ritiro dello stesso. In tal caso, provvederemo a far rientrare i prodotti presso di noi e Le rimborseremo il prezzo pagato, al netto dei costi di spedizione sostenuti per il rientro del prodotto in Germania.

24 Limitazione della responsabilità

Siamo responsabili delle perdite da Lei subite qualora esse siano causate da una nostra violazione del presente contratto, salvo che tali perdite siano:

- **causate da un evento di ritardo al di fuori del nostro controllo**, purché abbiamo adottato le misure indicate nella sezione "Non siamo responsabili per ritardi al di fuori del nostro controllo";
- **evitabili**, ossia perdite che Lei avrebbe potuto evitare adottando misure ragionevoli;
- **perdite di natura commerciale**, ossia collegate all'utilizzo del prodotto per fini di attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale;
- **collegate all'utilizzo di asset digitali per il pagamento della fattura**, processo gestito dal nostro fornitore terzo BVNK.

In caso di violazione da parte nostra di obblighi connessi al presente accordo, in particolare per danni derivanti dalla perdita o dal danneggiamento dei prodotti custoditi nel periodo compreso tra l'accettazione in custodia e la consegna, rispondiamo in caso di dolo o colpa grave. In caso di colpa lieve, la nostra responsabilità è limitata a:

- danni derivanti dalla violazione di un'obbligazione contrattuale essenziale (ossia un'obbligazione il cui adempimento è necessario per la corretta esecuzione del contratto e

sul cui rispetto Lei fa normalmente affidamento). In tal caso, la responsabilità è limitata al risarcimento dei danni prevedibili e tipicamente connessi.

25. utilizzo dei dati personali

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti avviene secondo quanto previsto dalla nostra Informativa sulla privacy, disponibile sul nostro sito web al seguente link:

https://stonexbullion.com/it/documenti/politica-sulla-riservatezza/

26. Risoluzione delle controversie

Reclami: In caso di reclami relativi ai nostri prodotti o servizi, La invitiamo a contattarci all'indirizzo customercare@stonexbullion.com oppure al numero di telefono +49 69 34877570.

Risoluzione stragiudiziale: Faremo il possibile per risolvere in via amichevole qualsiasi controversia derivante dal rapporto contrattuale. Tuttavia, non siamo obbligati a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a organismi di conciliazione dei consumatori e, in linea generale, non siamo disponibili a farlo. La decisione in merito sarà adottata caso per caso dopo l'insorgere della controversia.

Ricorso all'autorità giudiziaria: I presenti termini sono disciplinati dal diritto tedesco. Se Lei è un consumatore, può agire nei nostri confronti presso i tribunali competenti di Francoforte sul Meno, nonché presso qualsiasi altro tribunale competente in Germania o nel Paese in cui risiede. Possiamo agire nei Suoi confronti sia presso i tribunali del Suo Paese di residenza sia presso i tribunali tedeschi.

Qualora Lei sia un non consumatore, un ente di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, il foro esclusivo – anche internazionale – per tutte le controversie derivanti dal rapporto contrattuale è Francoforte sul Meno, Germania. Lo stesso vale qualora Lei rivesta la qualifica di imprenditore ai sensi del § 14 del Codice Civile tedesco. In ogni caso, siamo inoltre autorizzati ad adire l'autorità giudiziaria nel luogo di esecuzione dell'obbligazione di custodia o nel Suo foro generale.

27. Altri termini importanti

Il contratto può essere trasferito a terzi esclusivamente previo consenso scritto dell'altra parte prima di qualsiasi trasferimento.

Il fatto che ritardiamo nell'esercizio di un nostro diritto non comporta la rinuncia allo stesso. **Qualora non intervenissimo immediatamente per far valere una violazione** (ad esempio il mancato pagamento o un comportamento non consentito), **ciò non preclude la possibilità di far valere successivamente i nostri diritti**.