Politica sulla riservatezza

StoneX Bullion GmbH

Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy spiega come trattiamo i vostri dati personali (di seguito "**dati**") e quali diritti avete a questo riguardo ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (**"GDPR"**) quando visitate, utilizzate o interagite in altro modo con la nostra offerta online e con i siti web, le funzioni e i contenuti ad essa associati, nonché con le presenze online esterne, ad esempio il nostro profilo sui social media (insieme "**offerta online**").

Se il trattamento dei vostri dati non è soggetto al GDPR, potrebbero essere applicate regole diverse in base alla vostra legge applicabile.

La presente Informativa sulla privacy riguarda i seguenti argomenti.

- Controllore responsabile
- Tipi di dati trattati
- Finalità del trattamento
- Condivisione con fornitori di servizi e terze parti
- Trasferimenti verso paesi terzi
- Protezione dei dati
- I vostri diritti
- Cancellazione dei dati
- Cookies
- 16 anni o meno
- Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Controllore responsabile

Il "responsabile del trattamento" è l'entità che decide come e per quali scopi vengono trattati i vostri dati. Il responsabile del trattamento dei vostri dati da noi effettuato è:

StoneX Bullion GmbH Taunustor 1 60310 Francoforte sul Meno Germania

customercare@stonexbullion.com

Rappresentato da:

Torsten Hörnis, Ramon Jesus Martul-Franco, Michael Skinner

Link all'impronta: Avviso legale

Responsabile della protezione dei dati

Neil O'Gorman

1stPiano Moor House, 120 London Wall Londra EC2Y 5ET

In caso di domande sulla protezione dei dati o sulla sicurezza dei dati, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati via e-mail all'indirizzo dpo@stonex.com

Tipi di dati trattati

Dati di inventario (ad esempio, nomi, indirizzi).

Dati del contratto (ad esempio, oggetto del contratto, durata, categoria di clienti). Dati di pagamento (ad esempio, coordinate bancarie, cronologia dei pagamenti). Dati di contatto (ad esempio, e-mail, numeri di telefono).

Dati di contenuto (ad esempio, input di testo, fotografie, video).

Dati di utilizzo (ad esempio, siti web visitati, interesse per i contenuti, orari di accesso). Dati di meta/comunicazione (ad esempio, informazioni sul dispositivo, indirizzi IP)

Finalità del trattamento

A seconda della natura del nostro rapporto commerciale con voi o con la vostra organizzazione (se applicabile), possiamo trattare i vostri dati per le seguenti finalità ("**Finalità consentite**").

La seguente tabella illustra le Finalità consentite e la base giuridica su cui ci basiamo:

SCOPI CONSENTITI	BASE GIURIDICA
Per **avviare, eseguire, gestire e amministrare il vostro rapporto con noi (per le persone fisiche) o il rapporto commerciale della vostra organizzazione con noi**, ad esempio fornendo la nostra offerta online, le sue funzioni e i suoi contenuti, l'assistenza ai clienti, fornendo servizi tecnici, di capacità di calcolo, di archiviazione, di database e di piattaforma, eseguendo attività di contabilità, revisione, fatturazione e riscossione, organizzando spedizioni e consegne,	

fornendo servizi di assistenza o fornendovi altri servizi o cose che potreste aver richiesto.

Rispondere alle richieste di contatto e comunicare con gli utenti

Mantenere e proteggere la sicurezza dei nostri locali e delle nostre strutture, dei sistemi informatici, dei database, dei siti web o di altre infrastrutture digitali.

Per **condurre ricerche di mercato, sondaggi e indagini simili** per aiutarci a capire le tendenze, le esigenze dei clienti e dei visitatori del sito web e per testare e aggiornare i nostri sistemi e processi per migliorare e potenziare la nostra offerta e i nostri servizi online.

Per garantire che i contenuti del nostro **sito web siano presentati nel modo più efficace** per l'utente e il suo dispositivo

Per **stabilire, esercitare e difendere rivendicazioni legali**, indagare e risolvere controversie e far rispettare le condizioni d'uso del nostro sito web e altri accordi

Per **garantire l'osservanza dei nostri obblighi legali e normativi**, come la tenuta dei registri, le comunicazioni alle autorità fiscali o ad altre autorità di regolamentazione, l'applicazione e il rispetto delle sentenze legali, nonché la verifica delle interazioni, delle transazioni e di altre attività di conformità.

Per **prevenire e individuare reati**, tra cui frodi o attività criminali e abusi della nostra offerta online.

stipulare o eseguire il nostro contratto con voi

Legittimo interesse: per eseguire il nostro contratto con voi o con la vostra organizzazione, anche per fornire la nostra offerta online.

stipulare o eseguire il nostro contratto con voi

Legittimo interesse: rispondere alle vostre richieste di informazioni

Interesse legittimo: mantenere i nostri sistemi IT, la nostra rete e la nostra sicurezza.

Il vostro consenso (ove richiesto) Interesse legittimo: migliorare la nostra offerta online e le nostre tecnologie

Interesse legittimo: garantire che il nostro sito web sia presentato in modo efficace.

Interesse legittimo: proteggere e far valere i nostri diritti legali e le nostre rivendicazioni.

Obbligo legale o normativo Interesse legittimo: per adempiere ai nostri obblighi legali

Obbligo legale o normativo Interesse legittimo: per adempiere ai nostri obblighi legali

SCOPI CONSENTITI	BASE GIURIDICA
Comunicare con voi attraverso i canali da voi approvati per fornirvi **aggiornamenti sulla nostra azienda e sulla nostra offerta online, promozioni speciali, invitarvi a partecipare a sondaggi, alle nostre conferenze ed eventi e altre notizie su di noi**. Potete rinunciare in qualsiasi momento cliccando sui link di rinuncia presenti in qualsiasi comunicazione elettronica che vi inviamo o utilizzando i dettagli di contatto riportati nella sezione "Responsabile del trattamento" di cui sopra.	Il vostro consenso attraverso il double opt-in (dove richiesto) Interesse legittimo: fornirvi aggiornamenti sul nostro e promuovere la nostra offerta online

Condivisione con fornitori di servizi e terze parti

Potremmo condividere i vostri dati con:

Le nostre **affiliate all'interno del Gruppo StoneX**, se necessario per gli scopi consentiti;

I nostri fornitori di servizi (i cosiddetti responsabili del trattamento dei dati) a livello nazionale o estero (ad esempio, i fornitori di servizi di hosting) per elaborare i dati per le Finalità consentite per nostro conto e solo in conformità alle nostre istruzioni. Manterremo il controllo e la piena responsabilità dei vostri dati e utilizzeremo le opportune misure di salvaguardia richieste dalla legge applicabile per garantire l'integrità e la sicurezza dei vostri dati quando ci avvaliamo di tali fornitori di servizi;

Terzi, qualora ciò sia richiesto e consentito dalla legge per l'esecuzione di un contratto o comunque in relazione al nostro rapporto con voi o con la vostra organizzazione;

Autorità pubbliche o enti governativi, quali autorità di regolamentazione o di controllo, procuratori o tribunali, qualora ci venga richiesto dalla legge o dalle normative vigenti o su loro richiesta, se legalmente consentito e necessario per adempiere a un obbligo legale o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;

Qualsiasi **potenziale acquirente** nel caso in cui vendessimo qualsiasi parte della nostra attività o dei nostri beni;

In caso contrario, divulgheremo i vostri dati solo su vostra indicazione o autorizzazione, quando saremo obbligati a farlo dalla legge o dai regolamenti applicabili o da una richiesta giudiziaria o ufficiale, o quando sospetteremo attività fraudolente o criminali.

È possibile revocare il consenso all'utilizzo dei propri dati per i servizi offerti dai fornitori di servizi di consegna (ad esempio, l'arrivo del pacco e la data desiderata) in qualsiasi momento per iscritto, utilizzando i seguenti dati di contatto:

DHL: Deutsche Post AG, casella postale 101414, 40005 Düsseldorf.

UPS: United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss.
Malca Amit: Malca-Amit (Germania) GmbH, Sophienstraße 1, 51149 Colonia.

FedEx: FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k, 65451 Kelsterbach.

Trasferimenti verso paesi terzi

I vostri dati saranno trattati principalmente nell'Unione Europea (**UE**), nello Spazio Economico Europeo (**SEE**), nel Regno Unito o negli Stati Uniti. Se trattiamo o trasferiamo i vostri dati in un paese terzo (ossia un paese al di fuori dell'UE o del SEE in cui le leggi applicabili non offrono lo stesso livello di protezione dei dati delle leggi del vostro paese d'origine), applicheremo le opportune misure di salvaguardia per garantire la sicurezza e l'integrità dei vostri dati, in particolare stipulando le clausole contrattuali standard dell'UE. Se desiderate ulteriori informazioni su tali garanzie, potete contattarci in qualsiasi momento utilizzando i dettagli di contatto riportati nella sezione "Responsabile del trattamento" di cui sopra.

Protezione dei dati

I dati in nostro possesso saranno mantenuti riservati e protetti in conformità al GDPR e alle nostre politiche e procedure di sicurezza dei dati. Ci impegneremo in modo commercialmente ragionevole per garantire che i vostri dati siano mantenuti sicuri e protetti da qualsiasi perdita o divulgazione o uso non autorizzato.

I vostri diritti

Fatte salve alcune condizioni legali, avete i seguenti diritti:

il diritto di chiedere la conferma dell'esistenza di un trattamento dei dati in questione e di richiedere informazioni su tali dati, nonché ulteriori informazioni e una copia degli stessi

il diritto di richiedere il completamento dei dati che vi riguardano o la correzione dei dati inesatti che vi riguardano

il diritto di chiedere la cancellazione immediata dei dati pertinenti il diritto di chiedere una limitazione del trattamento dei dati

il diritto di richiedere che i dati che ci avete fornito siano trasmessi ad altri responsabili del trattamento

se avete fornito il vostro consenso al trattamento dei dati, il diritto di revocare il vostro consenso con effetto futuro

il diritto di opporsi al trattamento dei vostri dati, in particolare avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei vostri dati per finalità di marketing diretto

Non utilizzeremo i vostri dati per prendere decisioni automatizzate che vi riguardino materialmente o per creare profili su di voi.

Per qualsiasi richiesta di cui sopra, si prega di inviare una descrizione dei dati in questione, indicando il vostro nome e il vostro rapporto con noi (se applicabile) ai dettagli di contatto di cui sopra. Potremmo richiedere un documento di identità per verificare la vostra richiesta e per proteggere i vostri dati da accessi non autorizzati. Valuteremo attentamente la vostra richiesta e potremo discutere con voi il modo migliore per soddisfarla.

Qualora sia necessario il vostro consenso per comunicazioni di marketing diretto, come ad esempio le nostre newsletter, vi forniremo tali informazioni solo se avete espresso il vostro consenso. L'utente può rinunciare in qualsiasi momento cliccando sui link di annullamento dell'iscrizione o di rinuncia presenti in qualsiasi comunicazione di marketing elettronico inviata o utilizzando i dettagli di contatto riportati nella sezione "Responsabile del trattamento" di cui sopra.

Avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente nel vostro paese se ritenete che non stiamo trattando i vostri dati in conformità con il GDPR. Tuttavia, se avete dubbi sul modo in cui i vostri dati vengono gestiti da noi o desiderate sollevare un reclamo, vi chiediamo gentilmente di contattarci prima per far sì che la questione venga esaminata e risolta. Un elenco delle autorità nazionali di controllo della protezione dei dati nel SEE è disponibile qui.

Cancellazione dei dati

I dati da noi trattati saranno cancellati o il loro trattamento sarà limitato in conformità agli articoli 17 e 18 del GDPR. Se non espressamente indicato nella presente informativa sulla privacy, i dati da noi memorizzati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per lo scopo previsto e la cancellazione non sarà in contrasto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Se i dati non vengono cancellati perché sono necessari per altri scopi legalmente consentiti, il loro trattamento viene limitato. Ciò significa che i dati vengono bloccati e non vengono elaborati per altri scopi. Ciò vale, ad esempio, per i dati che devono essere conservati per motivi commerciali o fiscali.

In conformità ai requisiti di legge in Germania, i registri sono conservati in particolare per 6 anni in conformità al § 257

(1) HGB (libri commerciali, inventari, bilanci di apertura, bilanci annuali, lettere commerciali, documenti contabili, ecc.) e per 10 anni in conformità al § 147 (1) AO (libri, registri, relazioni di gestione, documenti contabili, lettere commerciali e d'affari, documenti rilevanti ai fini fiscali, ecc.)

Cookies

I "cookie" sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro dispositivo quando visitate la nostra offerta online. I cookie possono contenere diversi dati. Un cookie viene utilizzato principalmente per memorizzare informazioni sull'utente (o sul dispositivo su cui è memorizzato il cookie) durante o dopo la visita della nostra offerta online.

Utilizziamo cookie di prima parte, che vengono impostati da noi sulla nostra offerta online e possono essere letti solo dall'offerta online. Utilizziamo anche cookie di terze parti, ovvero cookie offerti dai nostri fornitori terzi approvati per consentire la fornitura di caratteristiche o funzionalità di terze parti sulla nostra offerta online o attraverso di essa. I terzi che impostano questi cookie di terze parti possono riconoscere il vostro dispositivo sia quando visitate la nostra offerta online sia quando visitate determinate altre piattaforme e i relativi servizi.

TIPI DI COOKIE

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie di prima e terza parte. Per informazioni dettagliate sui singoli cookie utilizzati, consultare la tabella dei cookie riportata di seguito.

Cookie essenziali

Questi cookie sono strettamente necessari per garantire il corretto funzionamento della nostra offerta online, ad esempio per mantenere la sicurezza, la protezione e l'integrità del nostro sito web, per ricordare le autorizzazioni e i consensi concessi o per utilizzare i servizi di fatturazione elettronica.

Cookie funzionali

Questi cookie vengono utilizzati per riconoscere l'utente quando ritorna alla nostra offerta online. Questo ci permette di personalizzare i nostri contenuti per voi, di mantenervi connessi e di ricordare le vostre preferenze (ad esempio, la scelta della lingua o della regione).

Cookie analitici

Questi cookie ci permettono di contare il numero di visitatori e di vedere come questi si muovono

all'interno della nostra offerta online. Questo ci aiuta a misurare e migliorare le prestazioni della nostra offerta online, ad esempio assicurandoci che i visitatori trovino facilmente ciò che cercano.

Cookie di marketing

Questi cookie tengono traccia di dettagli quali il numero di visitatori unici, il numero di volte in cui sono stati visualizzati determinati annunci e il numero di clic ricevuti dagli annunci. Queste informazioni vengono utilizzate per visualizzare annunci più pertinenti ai vostri interessi e per aiutarci a capire l'efficacia degli annunci sulla nostra offerta online. Questi cookie rimangono sul dispositivo dell'utente e consentono a noi e ad altri fornitori di riconoscerlo al successivo utilizzo dei nostri servizi.

Contenuto incorporato

Alcune funzioni presenti nella nostra offerta online utilizzano applicazioni e servizi di terze parti per migliorare l'esperienza dell'utente (ad esempio i plugin per i social media come i pulsanti di condivisione di Facebook e Twitter, nonché i contenuti incorporati di Vimeo, Youtube ecc.) Di conseguenza, queste terze parti potrebbero impostare dei cookie e utilizzarli per tracciare la vostra attività online. Non abbiamo alcun controllo diretto sulle informazioni raccolte da questi cookie.

Per maggiori informazioni sui singoli cookie utilizzati, consultare la tabella seguente:

PROVIDER **NOME**
COOKIE **TIPO DI**
COOKIE
SCOPO

ULTERIORI INFORMAZIONI

PietraX Bullion Prima Visione

_hjAbsoluteSessionInProgress

Essenziale Il cookie è impostato in modo che Hotjar possa tracciare l'inizio del viaggio per un conteggio totale della sessione. Non contiene informazioni identificabili. Scadenza: 30 minuti

PietraX Bullion XSRF-TOKEN

Essenziale Questo cookie è scritto per contribuire alla sicurezza del sito e prevenire gli attacchi Cross-Site Request Forgery. Scadenza: 10 giorni StoneX Bullion _clsk
Marketing Microsoft Clarity imposta questo cookie per memorizzare e consolidare le pagine viste da un utente in un'unica registrazione di sessione. Scadenza: 1 giorno

Opt-Out alla politica sulla privacy

PietraX Bullion
Sessione_*
Marketing Hotjar imposta questo cookie per garantire che i dati provenienti da visite successive allo stesso sito siano attribuiti allo stesso ID utente, che

persiste nell'ID utente di Hotjar, che è unico per quel sito.

StoneX Bullion _hjIncludedInSessionSample_*
Marketing Questo cookie viene impostato per consentire a Hotjar di sapere se il visitatore in questione è incluso nel campionamento dei dati definito dal sito giornaliero.

limite di sessione.

PietraX Bullion
_clck
Marketing Microsoft Clarity imposta questo cookie per conservare l'ID utente Clarity del browser e le impostazioni esclusive di quel sito web. Questo

garantisce che le azioni intraprese durante le visite successive allo stesso sito web siano collegate allo stesso ID utente.

PietraX Bullion Utente della
sessione_*
Marketing Hotjar imposta questo cookie per garantire che i dati provenienti da visite successive allo stesso sito siano attribuiti allo stesso ID utente, che

persiste nell'ID utente di Hotjar, che è unico per quel sito.

Scadenza: 30 minuti Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

Scadenza: 30 minuti

Scadenza: 1 anno Opt-Out alla politica sulla privacy

Scadenza: 1 anno Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

Google Analytics
_ga_*
Marketing Questo cookie è utilizzato da Google Analytics per conservare lo stato della sessione.
Scadenza: 1 anno 1 mese 4 giorni Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

PROVIDER NOME COOKIE TIPO DI COOKIE SCOPO

ULTERIORI INFORMAZIONI

Google Analytics
_ga
Marketing Questo nome di cookie è associato a Google Universal Analytics - che è un aggiornamento significativo del più comune cookie di Google Scadenza: 1 anno 1 mese 4 giorni

servizio di analisi utilizzato. Questo cookie viene utilizzato per distinguere gli utenti unici assegnando un numero generato casualmente come identificatore del cliente. Viene incluso in ogni richiesta di pagina di un sito e utilizzato per calcolare i dati dei visitatori, delle sessioni e delle campagne per i rapporti analitici del sito.

Google Analytics
_gid
Marketing Questo cookie è impostato da Google Analytics. Memorizza e aggiorna un valore univoco per ogni pagina visitata e viene utilizzato per il conteggio e l'aggiornamento dei dati.

tracciare le pagine viste.

Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

Scadenza: 1

giorno Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

Google AdSense
_gcl_au
Marketing Google Tag Manager imposta il cookie per sperimentare l'efficienza pubblicitaria dei siti web che utilizzano i suoi servizi. Scadenza: 3 mesi

Informativa sulla privacy Impostazioni degli annunci Informativa sui cookie

Termini di elaborazione dei dati

Google Analytics _dc_gtm_UA-
*
Funzionale Google Analytics imposta questo cookie per caricare il tag script di Google Analytics.
Scadenza: 1 minuto Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

Sindacato Google -

Essenziale Si tratta di un dominio di proprietà di Google che viene utilizzato per memorizzare e caricare i contenuti degli annunci e altre risorse relative agli annunci per

Google AdSense e DoubleClick dal CDN di Google.

gstatic.com -

Essenziale Si tratta di un dominio utilizzato da Google per scaricare i contenuti statici su un altro nome di dominio nel tentativo di ridurre la larghezza di banda.

e aumentare le prestazioni della rete per l'utente finale.

Scadenza: sessione Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

Scadenza: sessione Informativa sulla privacy sui Informativa cookie Opt-Out

Payone -

Essenziale Questo è un servizio di pagamento.

Scadenza: sessione

Informativa sulla privacy

Usercentrics Gestione del consenso multipla - vedi consenso
Essenziale Questo è un servizio di gestione del consenso. Usercentrics GmbH è utilizzata nel sito web come incaricato del trattamento per Scadenza: 1 anno

Piattaforma strumento di gestione		Marketing	gestione del consenso.
Microsoft	_uetsid		Questo cookie viene utilizzato per determinare quali annunci pubblicitari mostrare che potrebbero essere rilevanti per l'utente.
Microsoft	_uetvid	Marketing	Si tratta di un cookie utilizzato per coinvolgere un utente che ha precedentemente visitato il nostro sito web.
Microsoft	MR	Marketing	Questo cookie viene utilizzato per misurare l'utilizzo del sito web per l'analisi interna.
Microsoft	SM	Marketing	Microsoft Clarity cookie imposta questo cookie per sincronizzare il MUID tra i domini Microsoft.

Informativa sulla privacy

Scadenza: 1 giorno Opt-Out alla politica sulla privacy

Scadenza: 1 anno Opt-Out alla politica sulla privacy

Scadenza: 7 giorni Politica sulla privacy

Scadenza: sessione Politica sulla privacy

Doubleclick
IDE
Marketing Questo cookie raccoglie informazioni su come l'utente utilizza la nostra offerta online e sulla pubblicità che ha visto.

prima di visitare la nostra offerta online.

Microsoft
MUID
Marketing Questo cookie è ampiamente utilizzato da Microsoft come identificatore univoco dell'utente. Può essere impostato da script Microsoft incorporati. Ampiamente

che si credeva potesse sincronizzarsi tra molti domini Microsoft diversi, consentendo il tracciamento degli utenti.

Microsoft
SRM_B
Marketing Questo cookie identifica gli unici browser web che visitano i siti Microsoft. Questi cookie sono utilizzati per la pubblicità e l'analisi del sito,

e altri scopi operativi.

Scadenza: 1 anno e 24 giorni

Scadenza: 1 anno e 24 giorni Informativa sulla privacy

Opt-out

Scadenza: 1 anno Opt-Out alla politica sulla privacy

Doppio clic
test_cookie
Marketing Questo cookie viene impostato da DoubleClick (di proprietà di Google) per determinare se il vostro browser supporta i cookie. Scadenza: 15 minuti

Informativa sulla privacy Impostazioni degli annunci Informativa sui cookie

Termini di elaborazione dei dati

Zendesk _cfruid e altri - vedi consenso
Funzionale Cookie
Cloudflare utilizzato nei casi in cui più utenti sono nascosti dietro lo stesso indirizzo IP del cliente. Ogni utente avrà una scadenza: sessione

strumento di
gestione
cookie unico per aiutare a prevenire un caso di limitazione della velocità di tutti gli utenti se un particolare utente raggiunge la soglia di limitazione della velocità. Informativa sulla privacy Informativa sui cookie Opt-Out

Microsoft
ANONCHK
Marketing Questo cookie memorizza l'ID di sessione di un utente. Questo cookie garantisce che i clic provenienti da annunci pubblicitari sul motore di ricerca Bing Scadenza: 10 minuti

sono verificati e vengono utilizzati per la creazione di rapporti e per la personalizzazione.

Microsoft
CLID
Marketing Questo cookie memorizza informazioni sull'utilizzo del sito web da parte dei visitatori. Il cookie contribuisce alla creazione di un'analisi

rapporto. La raccolta dei dati comprende il numero di visitatori, la provenienza e le pagine visitate del sito.

Opt-Out alla politica sulla privacy

Scadenza: 1 anno Informativa sulla privacy

Plugin sociali di Facebook -

Marketing Si tratta di un plug-in sociale di Facebook, che consente all'utente di collegare il proprio sito web con il social network Facebook. Scadenza: cancellati non appena non sono più

necessari ai fini del trattamento. Informativa sulla privacy Informativa sui

cookie Opt-Out

Meta Multiplo - vedi consenso

Marketing Si tratta di una tecnologia di tracciamento offerta da Facebook e utilizzata da altri servizi di Facebook. Viene utilizzata per tracciare le interazioni di Scadenza: 1 anno

strumento di gestione visitatori di siti web ("Eventi") dopo che questi hanno cliccato su un annuncio pubblicitario pubblicato su Facebook o su altri servizi forniti da Meta ("Conversione"). Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

Vimeo Multiplo - vedi consenso

strumento di gestione

Twitter Multiplo - vedi consenso

strumento di gestione

Video YouTube Multiplo - vedi strumento di gestione del consenso

Essenziale Si tratta di un servizio di visualizzazione di contenuti video.

Scadenza: 2 anni Informativa sulla privacy Informativa sui cookie Opt-Out

Marketing Questo è un plug-in di Twitter. Questo servizio viene utilizzato per visualizzare i tweet di Twitter. Scadenza: 2 anni Informativa sulla privacy Informativa sui cookie

Essenziale È un servizio di riproduzione video. Può essere utilizzato dagli utenti per guardare, mettere "mi piace", condividere, commentare e caricare video. Scadenza: Massimo 8 mesi

Informativa sulla privacy Informativa sui cookie Opt-Out

Caratteri Adobe -

Essenziale Si tratta di un servizio di font.
Fornisce l'accesso a una libreria di font.
Scadenza: cancellati non appena non sono più necessari ai fini dell'elaborazione.

Informativa sulla privacy Informativa sui cookie Opt-Out

Snapchat -

Funzionale Si tratta di un servizio di messaggistica istantanea.
Scadenza: cancellati non appena non sono più necessari ai fini del trattamento.

Informativa sulla privacy

Trustpilot -

Funzionale È un servizio di recensioni.
Questo servizio raccoglie recensioni per ottenere un feedback.
Scadenza: cancellati non appena non sono più necessari ai fini del trattamento. Informativa sulla privacy

BASE GIURIDICA PER I COOKIE

L'inserimento di cookie essenziali e il trattamento dei dati raccolti attraverso di essi si basano sul nostro legittimo interesse a gestire la nostra piattaforma online e a stipulare o eseguire il contratto che concludiamo con voi quando utilizzate la nostra offerta online.

A parte i cookie essenziali, utilizziamo i cookie solo se l'utente fornisce il proprio consenso. Potete gestire e revocare il vostro consenso in qualsiasi momento all'interno delle Impostazioni sulla privacy. Il vostro consenso viene memorizzato per un massimo di 2 anni, in modo che non dobbiate dare un nuovo consenso quando tornate a visitare la nostra offerta online. Il consenso viene memorizzato sul server e/o in un cookie per poter essere assegnato all'utente o al suo dispositivo. Quando l'utente fornisce il proprio consenso, creiamo e memorizziamo un identificativo utente pseudonimo. Memorizziamo anche la portata del vostro consenso (ad esempio, quali categorie di cookie), nonché il browser, il sistema e il dispositivo finale che utilizzate.

ANALISI WEB, PUBBLICITÀ MIRATA E CONTENUTI INCORPORATI

Utilizziamo fornitori terzi per fornire analisi web, servizi di pubblicità mirata e contenuti incorporati per aiutarci ad analizzare come i nostri utenti interagiscono con la nostra offerta online, come possiamo personalizzare le nostre pubblicità e per integrare contenuti di terzi. Per ulteriori informazioni su ciascun fornitore di servizi di analisi web e di pubblicità mirata che utilizziamo, si prega di consultare le pagine seguenti.

Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda e Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("**Google**"). Google Analytics installa per nostro conto dei cookie analitici per valutare l'utilizzo della nostra offerta online da parte degli utenti, compilare per noi dei report sulle vostre attività su Internet quando interagite con la nostra offerta online e fornirci altri servizi relativi alla vostra interazione con la nostra offerta online. Dai dati elaborati possono essere creati profili utente pseudonimi. Le informazioni generate da questi cookie, come l'ora, il luogo e la frequenza delle vostre visite alla nostra offerta online, saranno elaborate e memorizzate da server situati nell'UE.

Google ha sottoscritto clausole contrattuali standard dell'UE per garantire la sicurezza e l'integrità dei vostri dati quando vengono trasferiti negli Stati Uniti. Vedere qui: (https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=en)

L'anonimizzazione dell'IP è attiva per impostazione predefinita e non può essere disattivata. Ciò significa che Google abbrevia e quindi rende anonimo l'indirizzo IP degli utenti dell'UE e del SEE, in modo che gli indirizzi IP degli utenti dell'UE e del SEE non vengano elaborati.

Potete impedire la memorizzazione dei cookie impostando il software del vostro browser in modo appropriato; potete inoltre impedire che Google raccolga i dati generati dai cookie e relativi all'utilizzo dell'offerta online e che Google li elabori scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en.

Google / Servizi di marketing

Google ha stipulato clausole contrattuali standard dell'UE per garantire la sicurezza e l'integrità dei vostri dati quando vengono trasferiti negli Stati Uniti. Vedere qui: https://business.safety.google/adsprocessorterms/

Utilizziamo i servizi di marketing di Google per fornirvi annunci mirati sulla nostra offerta online in base ai vostri interessi. Ad esempio, se vedete annunci di prodotti a cui siete interessati su altri siti web, questo viene definito "remarketing". A tal fine, quando si accede al nostro e ad altri siti web su cui sono attivi i servizi di marketing di Google, Google esegue direttamente un codice di Google e i tag di (re)marketing (grafici o codici invisibili, noti anche come "web beacon") vengono

integrati nel sito web e installano un cookie sul vostro dispositivo. I cookie possono essere impostati da vari domini, tra cui google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com e includono informazioni tra cui i siti web visitati, i contenuti e le informazioni di base.

l'interesse dell'utente e le offerte su cui ha fatto clic, informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, sui siti web di riferimento, sul tempo di visita nonché ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'offerta online. Le informazioni di cui sopra possono anche essere collegate da Google a informazioni simili provenienti da altre fonti. Se l'utente visita altri siti web, possono essere visualizzati gli annunci personalizzati in base ai suoi interessi.

I vostri dati vengono elaborati in forma pseudonima nell'ambito dei servizi di marketing di Google. Ciò significa che Google non memorizza ed elabora, ad esempio, il vostro nome o il vostro indirizzo e-mail, ma elabora i dati relativi ai cookie all'interno di profili utente pseudonimi. Ciò significa che, dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e visualizzati per una persona specificamente identificata, ma per il titolare del cookie, indipendentemente da chi sia questo titolare. Ciò non vale se avete espressamente consentito a Google di elaborare i vostri dati senza pseudonimizzazione. Le informazioni su di voi raccolte dai servizi di marketing di Google vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti.

Uno dei servizi di marketing di Google che utilizziamo è il programma di pubblicità online "Google AdWords". Per Google AdWords, ogni cliente AdWords riceve un "cookie di conversione" diverso. I cookie non possono quindi essere rintracciati attraverso i siti web dei clienti AdWords. Le informazioni raccolte dal cookie vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti AdWords che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. I clienti AdWords vedono il numero totale di utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio delle conversioni.

Possiamo includere annunci pubblicitari di terzi basati sul servizio di marketing di Google "AdSense". AdSense utilizza i cookie per consentire a Google e ai suoi siti partner di pubblicare annunci in base alle visite degli utenti a questo sito o ad altri siti Internet.

Possiamo anche utilizzare "Google Tag Manager" per integrare e gestire i servizi di analisi e marketing di Google nel nostro sito web.

Si prega di consultare le istruzioni contenute nella tabella dei cookie di cui sopra e le modalità per rifiutare o impedire l'installazione dei cookie da parte di Google per i servizi di marketing di Google.

Microsoft Clarity

Utilizziamo Microsoft Clarity fornito da Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("**Microsoft**") per rilevare le modalità di utilizzo e di interazione con il nostro sito Web per migliorare e commercializzare la nostra offerta online.

Microsoft Clarity utilizza i cookie. Le informazioni generate dai cookie vengono trasmesse a un server Microsoft Clarity (eventualmente negli Stati Uniti) e memorizzate per consentire la registrazione delle sessioni e generare le cosiddette mappe di calore. Utilizziamo Microsoft Clarity con le impostazioni predefinite, in modo che i dati trasmessi a Microsoft non contengano dati sensibili come nomi o indirizzi, per escludere qualsiasi riferimento personale diretto. Microsoft utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per compilare report sulle attività del sito web e per fornire ulteriori servizi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet, compresa la profilazione a fini pubblicitari. Microsoft potrà inoltre trasferire tali informazioni a terze parti qualora ciò sia richiesto dalla legge o qualora tali terze parti siano tenute a farlo.

Le parti elaborano le informazioni per conto di Microsoft.

Per ulteriori informazioni sui dati raccolti da Microsoft e sulle modalità di disattivazione o prevenzione dell'installazione dei cookie da parte di Microsoft, consultare la tabella dei cookie riportata sopra.

Meta Pixel, Target personalizzati e Meta Conversione

La nostra offerta online utilizza uno strumento di tracciamento chiamato "Meta pixel" fornito da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino e Meta Platforms, Inc., 601 Willow Road, Menlo Park, CA,94025, USA social network Facebook, gestito da Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, o, se l'utente risiede nell'UE, Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("**Meta**").

Meta ha stipulato clausole contrattuali standard dell'UE per garantire la sicurezza e l'integrità dei vostri dati quando vengono trasferiti negli Stati Uniti. Vedere qui: https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing

Con il Meta pixel, Meta è in grado di determinare i visitatori della nostra offerta online come gruppo target per la presentazione di annunci (i cosiddetti "Meta ads"). Di conseguenza, utilizziamo il Meta pixel per mostrare gli annunci su Facebook che pubblichiamo solo agli utenti di Facebook che hanno mostrato interesse per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad es. interessi per determinati argomenti o prodotti determinati dai siti web visitati) che trasmettiamo a Facebook (i cosiddetti "pubblici personalizzati"). Vogliamo inoltre utilizzare il Meta pixel per garantire che i nostri annunci pubblicitari su Facebook siano basati sui vostri interessi. Il pixel di Facebook ci aiuta anche a capire l'efficacia degli annunci di Facebook a fini statistici e di ricerca di mercato, mostrando se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio di Facebook (la cosiddetta "conversione").

Meta tratta i dati in conformità alla Meta Privacy Policy https://en-gb.facebook.com/privacy/policy/and Meta Cookie Policy https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?show_versions=1#:~:text=We%20use%20cookies%20to%20aiuto,utilizzando%20gli%20strumenti%20descritti%20qui sotto.

Potete opporvi alla raccolta del pixel di Facebook e all'utilizzo dei vostri dati per la visualizzazione di annunci pubblicitari su Facebook. Per impostare quali tipi di annunci visualizzare all'interno di Facebook, è possibile visitare la pagina predisposta da Facebook e seguire le istruzioni sulle impostazioni pubblicitarie basate sull'utilizzo: https://www.facebook.com/settings?tab=ads. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, ossia si applicano a tutti i dispositivi, come computer desktop o dispositivi mobili.

Newsletter, Salesforce e web-beacon

Le nostre newsletter sono inviate da Salesforce Marketing Cloud, una piattaforma di invio di newsletter del fornitore statunitense Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3° piano, San Francisco, CA 94105, Stati Uniti.

Salesforce utilizzerà i vostri dati solo allo scopo di inviare la newsletter al vostro indirizzo e-mail. L'informativa sulla privacy è disponibile qui: https://www.salesforce.com/company/privacy/whichinclude un link all'addendum sul trattamento dei dati.

Le newsletter contengono un cosiddetto "web-beacon", ossia un file delle dimensioni di un pixel che viene scaricato dal nostro server all'apertura della newsletter o, se utilizziamo un provider di servizi di posta, dal suo server. Il web- beacon raccoglie informazioni tecniche, come quelle relative al vostro browser e al vostro sistema, nonché il vostro indirizzo IP, l'ora di apertura della newsletter e i link cliccati. Utilizziamo queste informazioni tecniche per esaminare i modelli generali delle abitudini di lettura dei nostri utenti e per migliorare le nostre newsletter in base agli interessi dei nostri utenti.

Vimeo

Possiamo integrare i video della piattaforma "Vimeo" del provider Vimeo Inc, Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Informativa sulla privacy: https://vimeo.com/privacy.

YouTube

Integriamo i video della piattaforma "YouTube" del provider Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Informativa sulla privacy: https://www.google.com/policies/privacy//, Opt-Out: https://adssettings.google.com/authenticated.

Utilizzo dei plugin sociali di Facebook

Utilizziamo i Social Plugin ("**Plugin**") del social network facebook.com, gestito da Meta I plugin possono visualizzare elementi di interazione o contenuti (ad es. video, grafici o contributi testuali) e sono identificati da uno dei loghi di Facebook ("f" bianca su piastrella blu, i termini "like", "mi piace" o un segno di "pollice in su") o sono contrassegnati dall'aggiunta "Facebook Social Plugin".

L'elenco e l'aspetto dei Facebook Social Plugin possono essere visualizzati qui: https://developers.facebook.com/docs/plugins/.

Quando si utilizza una funzione della nostra offerta online che contiene un plugin di questo tipo, il dispositivo stabilisce una connessione diretta con i server di Meta. Il contenuto del plugin viene trasmesso da Meta direttamente al vostro dispositivo e integrato nell'offerta online. I dati elaborati possono essere utilizzati per creare profili utente. Non abbiamo quindi alcuna influenza sulla quantità di dati raccolti da Meta tramite questo plugin e possiamo quindi fornirvi informazioni solo sulla base dei dati in nostro possesso.

Integrando i plugin, Meta riceve l'informazione che l'utente ha richiamato la pagina corrispondente dell'offerta online. Se l'utente è connesso a Facebook, Meta può assegnare la visita al suo account Facebook. Quando interagite con i plugin, ad esempio premendo il pulsante "Mi piace" o postando un commento, le informazioni vengono inviate direttamente dal vostro dispositivo a Meta e memorizzate. Se l'utente non è iscritto a Facebook, Meta può comunque ottenere e memorizzare il suo indirizzo IP. Secondo Meta, in Germania viene memorizzato solo un indirizzo IP anonimizzato.

Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di Meta, nonché i relativi diritti e le opzioni di impostazione per la protezione della privacy degli utenti, sono disponibili nelle informazioni sulla privacy di Meta: https://www.facebook.com/about/privacy/.

Se siete iscritti a Facebook e non volete che Meta raccolga dati su di voi attraverso la nostra offerta on-line

e collegarlo ai vostri dati di Facebook, dovete disconnettervi da Facebook prima di utilizzare la nostra offerta online e cancellare i vostri cookie. Ulteriori impostazioni e obiezioni all'utilizzo dei dati a fini pubblicitari sono possibili nelle impostazioni del profilo Facebook: https://www.facebook.com/settings?tab=ads.

Twitter

Funzioni e contenuti del servizio Twitter, offerto da Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, possono essere integrati nella nostra offerta online. Ciò può includere, ad esempio, contenuti come immagini, video o testi e pulsanti con cui è possibile interagire con i contenuti, iscriversi agli autori dei contenuti o ai nostri contributi. Se siete utenti di Twitter, Twitter può assegnare il richiamo dei contenuti e delle funzioni di cui sopra ai profili degli utenti. Informativa sulla privacy: https://twitter.com/de/privacy, Opt-Out: https://twitter.com/personalization.

GESTIRE L'INSERIMENTO DEI COOKIE

L'utente non è obbligato ad accettare i cookie. Potete modificare il vostro browser per gestire l'inserimento dei cookie, opporvi all'inserimento dei cookie tramite "opt-out" o adottare altre misure preventive per impedire l'installazione dei cookie. Di seguito sono riportate ulteriori informazioni su queste opzioni.

Si noti che alcune parti della nostra offerta online potrebbero non funzionare correttamente per l'utente, o fornire contenuti personalizzati o su misura, se si adottano queste misure.

Modificare le impostazioni del browser

È possibile modificare il browser in modo che non accetti i cookie. La maggior parte dei browser Internet consente di:

(i) modificare le impostazioni del browser in modo da essere avvisati quando si riceve un cookie, il che consente di scegliere se accettarlo o meno; (ii) disabilitare i cookie esistenti; (iii) bloccare alcuni o tutti i cookie; o (iv) eliminare automaticamente i cookie alla chiusura del browser.

Ogni browser differisce nel modo in cui gestisce le impostazioni dei cookie. Di seguito sono riportate le indicazioni su come controllare i cookie per i browser più comuni.

LINK BROWSER

Firefox
https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences

Cromo
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB&co=GENIE.Platform%3DDesktop
Safari https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac

Microsoft Edge

https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Per trovare informazioni relative ad altri browser, visitare la sezione di aiuto del browser.

Personalizzare le impostazioni dei cookie nel gestore delle preferenze

Potete scegliere quale tipo di cookie impostiamo (ad es. funzionali, di marketing) cliccando su questo simbolo in qualsiasi pagina del sito:

Misure preventive per la vostra esperienza di navigazione generale (mobile)

Se non desiderate che le vostre informazioni vengano utilizzate allo scopo di servirvi pubblicità basate sugli interessi, potete rifiutare di ricevere pubblicità basate sugli interessi attraverso il sito https://www.youronlinechoices.com/.

Per Google Analytics, Google fornisce un plug-in di opt-out per il web.

Per quanto riguarda Google AdSense, è possibile disattivare i cookie di Google AdSense accedendo alle Impostazioni di Google Ad. Se si utilizza il web, si può anche installare il Plugin per la disattivazione dei cookie pubblicitari sul proprio browser.

16 anni o meno

Ci impegniamo a proteggere la privacy dei minori di 16 anni. Se avete un'età pari o inferiore ai 16 anni, vi preghiamo di richiedere preventivamente l'autorizzazione del vostro genitore/tutore ogni volta che ci fornite i vostri dati.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Vi chiediamo di informarvi regolarmente sui contenuti della nostra Informativa sulla privacy. Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy, in particolare per riflettere eventuali modifiche al modo in cui utilizziamo i vostri dati o per modificare i requisiti legali. Qualsiasi modifica dell'Informativa sulla privacy sarà applicata a partire dalla data in cui sarà pubblicata sul nostro sito web o resa disponibile in altro modo.