StoneX Bullion

Cancellazioni

Diritto di recesso

In conformità alla normativa europea, ai regolamenti del Regno Unito del 2004 sui servizi finanziari relativi alla vendita a distanza (United Kingdom's Financial Services' Regulations 2004 - Distance Marketing) e alle norme statutarie di cui al § 312g, paragrafo 2, nr. 8 del Codice Civile Tedesco (BGB), **non vi è alcun diritto legale di restituire o annullare un ordine** di oro, argento, platino, palladio o rodio una volta confermato poiché questi prodotti sono soggetti a fluttuazioni di prezzo sul mercato finanziario, che vanno oltre il nostro controllo.

È possibile tuttavia richiedere la cessazione dell'ordine prima della spedizione o della consegna. Se acconsentiamo al recesso dell'ordine, sarà necessario compensare qualsiasi possibile caduta di prezzo sottostante del metallo e la nostra perdita di profitto.

Per gli articoli che non sono soggetti a fluttuazioni di prezzo sui mercati finanziari (come ad esempio contenitori per monete e altri accessori) il cliente ha il diritto di annullare l'ordine entro quattordici giorni senza doverne fornire motivazione.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni dalla data in cui l'acquirente o un terzo da lui designato, che non sia il vettore, prende possesso dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario informarci (StoneX Bullion GmbH, Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main, Germany, customercare@stonexbullion.com, tel. +49-69-348-77570, dall'Italia 02-94752410: numero di servizio a tariffa urbana, senza costi aggiuntivi) tramite una dichiarazione chiara sulla decisione di recedere dal contratto (ad esempio una lettera inviata per posta o via e-mail). A questo scopo è possibile, ma non essenziale, utilizzare il modulo di cancellazione allegato di seguito.

Per rientrare nel periodo di cancellazione, tutto ciò che è necessario fare è assicurarsi di inviare il messaggio che ci informa dell'intenzione di esercitare il diritto alla cancellazione entro il termine previsto.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal contratto, procederemo al rimborso di tutti i pagamenti eventualmente ricevuti dal cliente, incluse le spese di spedizione standard (sono esclusi dal rimborso eventuali costi di spedizione aggiuntivi, derivanti dalla scelta di un tipo di spedizione diverso da quello più economico, standard offerto). Il rimborso sarà eseguito immediatamente ed entro quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione riguardante la cancellazione. Per il rimborso utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento usato dall'acquirente nella transazione originale,

salvo che non sia stato espressamente concordato un metodo diverso; in nessun caso saranno addebitate commissioni connesse al rimborso. Possiamo riservarci di trattenere il rimborso fino al rientro dei beni al nostro indirizzo, o fino alla ricezione di una prova che dimostri che i beni sono stati rispediti, se precedente.

Dalla data di cancellazione del presente contratto vige l'obbligo da parte di chi recede di rispedire la merce a StoneX Bullion entro e non oltre il tempo limite di quattordici giorni: (StoneX Bullion GmbH, Taunustor 1, 60310Frankfurt am Main, Germany). Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

Il cliente che recede dal contratto sostiene il costo diretto della restituzione dei beni.

Il cliente che recede dal contratto si prende carico dell'eventuale risarcimento per danni di qualsiasi natura o perdita di valore della merce, se tale perdita è stata causata da un utilizzo inappropriato dei beni, che esuli dal fine di accertare la loro composizione, caratteristiche e funzionamento.

Modulo precompilato per il recesso

Se desidera annullare il contratto, si prega di compilare questo modulo e restituircelo. Si noti che non si ha il diritto di annullare un ordine per articoli in oro, argento, platino, palladio o rodio.

StoneX Bullion GmbH
Taunustor 1
60310 Frankfurt am Main
Germany
customercare@stonexbullion.com

Con la presente io sottoscritto/a (*) comunico di voler recedere dal mio contratto per la fornitura dei seguenti articoli:

Articolo Nr. Articolo Quantità Prezzo netto Prezzo lordo

Ordinato il (*)_____
Ricevuto il (*)_____
Nome del Contraente: _____
Indirizzo del Contraente: _____
_____
Data:_____
Firma del Contraente:_____

(*) Cancellare le diciture inutili.