

Politique de confidentialité

StoneX Bullion GmbH

Politique de confidentialité

Cet avis de confidentialité explique comment nous traitons vos données personnelles (ci-après dénommées " **données** ") et quels sont les droits dont vous disposez à cet égard en vertu du Règlement général sur la protection des données de l'UE (" **RGPD** ") lorsque vous visitez, vous engagez ou interagissez d'une autre manière avec notre offre en ligne et les sites Web, fonctions et contenus associés, ainsi que les présences en ligne externes, par exemple notre profil de médias sociaux (ensemble, " **offre en ligne** ").

Si le traitement de vos données n'est pas soumis au GDPR, des règles différentes peuvent s'appliquer en vertu de votre droit applicable.

Cet avis de confidentialité couvre les sujets suivants.

- [Contrôleur responsable](#)
- [Types de données traitées](#)
- [Finalités du traitement](#)
- [Partage avec des prestataires de services et des tiers](#)
- [Transferts vers des pays tiers](#)
- [Protéger vos données](#)
- [Vos droits](#)
- [Suppression des données](#)
- [Cookies](#)
- [16 ans ou moins](#)
- [Mises à jour du présent avis de confidentialité](#)

Contrôleur responsable

Un "responsable du traitement" est l'entité qui décide comment et à quelles fins vos données sont traitées. Le responsable du traitement de vos données traitées par nous est :

StoneX Bullion GmbH Taunustor 1 60310 Francfort-sur-le-Main Allemagne

customercare@stonexbullion.com

Représenté par :

Torsten Hörnis, Ramon Jesus Martul-Franco, Michael Skinner

Lien vers les mentions légales : [Mentions légales](#)

Délégué à la protection des données

Neil O'Gorman

1st Floor Moor House, 120 London Wall Londres EC2Y 5ET

Si vous avez des questions sur la protection ou la sécurité des données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse suivante dpo@stonex.com

Types de données traitées

Données d'inventaire (par exemple, noms, adresses).

Données contractuelles (par exemple, objet du contrat, durée, catégorie de clients).

Données de paiement (par exemple, coordonnées bancaires, historique des paiements).
Coordonnées (par exemple, e-mail, numéros de téléphone).

Données de contenu (par exemple, saisie de texte, photographies, vidéos).

Données d'utilisation (par exemple, sites web visités, intérêt pour le contenu, temps d'accès).
Méta/données de communication (par exemple, informations sur l'appareil, adresses IP)

Finalités du traitement

En fonction de la nature de notre relation commerciale avec vous ou votre organisation (le cas échéant), nous pouvons traiter vos données aux fins suivantes ("**fins autorisées**").

Le tableau suivant présente les finalités autorisées et la base juridique sur laquelle nous nous appuyons :

OBJECTIFS AUTORISÉS

BASE

JURIDIQUE

Pour **établir, exécuter, gérer et administrer votre relation avec nous (pour les particuliers) ou la relation commerciale de votre organisation avec nous**, par exemple en fournissant notre offre en ligne, ses fonctions et son contenu, le service clientèle, en fournissant des services techniques, de capacité informatique, de stockage, de base de données et de plateforme, en effectuant des activités de comptabilité, d'audit, de facturation et de recouvrement, en organisant des expéditions et des livraisons, en fournissant des services d'assistance ou en vous fournissant d'autres services ou choses que vous pourriez avoir demandés.

Répondre aux demandes de contact et communiquer avec les utilisateurs

maintenir et protéger la sécurité de nos locaux et installations, de nos systèmes informatiques, de nos bases de données, de nos sites web ou de toute autre infrastructure numérique

réaliser des études de marché, des enquêtes et des demandes similaires pour nous aider à comprendre les tendances, les besoins des clients et des visiteurs du site web et pour tester et mettre à niveau nos systèmes et processus afin d'améliorer et de perfectionner notre offre et nos services en ligne

Veiller à ce que le contenu de notre **site web soit présenté de la manière la plus efficace possible** pour vous et votre appareil.

Établir, exercer et défendre des réclamations légales, enquêter sur des litiges et les résoudre, et appliquer les conditions d'utilisation de notre site web et d'autres accords.

Pour **assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires**, telles que la tenue de registres, la divulgation d'informations aux autorités fiscales ou à d'autres autorités réglementaires, l'exécution et le respect de décisions de justice, et notamment l'audit des interactions, des transactions et d'autres activités de conformité.

Prévenir et détecter les délits, y compris la fraude ou les activités criminelles et l'utilisation abusive de notre offre en ligne.

conclure ou exécuter notre contrat avec vous

Intérêt légitime : exécuter notre contrat avec vous ou votre organisation, y compris pour fournir notre offre en ligne.

conclure ou exécuter notre contrat avec vous

Intérêt légitime : répondre à vos demandes de renseignements

Intérêt légitime : maintenir nos systèmes informatiques, notre réseau et notre sécurité.

Votre consentement (si nécessaire) Intérêt légitime : améliorer notre offre et nos technologies en ligne

Intérêt légitime : assurer une présentation efficace de notre site web

Intérêt légitime : protéger et faire respecter nos droits légaux et nos revendications.

Obligation légale ou réglementaire Intérêt légitime : respecter nos obligations légales

Obligation légale ou réglementaire Intérêt légitime : respecter nos obligations légales

OBJECTIFS AUTORISÉS BASE JURIDIQUE

Communiquer avec vous par les canaux que vous avez approuvés pour vous fournir des **misés à jour sur notre société et notre offre en ligne, des promotions spéciales, vous inviter à participer à des enquêtes, à nos conférences et événements, et d'autres nouvelles à notre sujet**. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur les liens de désinscription figurant dans toute communication électronique que nous vous envoyons ou en utilisant les coordonnées figurant dans la section "Responsable du traitement" ci-dessus.

Votre consentement par le biais d'un double opt-in (le cas échéant) Intérêt légitime : vous fournir des mises à jour sur nos produits et services.

et promouvoir notre offre en ligne

Partage avec des prestataires de services et des tiers

Nous pouvons partager vos données avec

Nos **affiliés au sein du groupe StoneX** si cela est nécessaire aux fins autorisées ;

nos prestataires de services (appelés "responsables du traitement des données") au niveau national ou à l'étranger (par exemple, les prestataires de services d'hébergement) pour traiter les données aux fins autorisées en notre nom et conformément à nos instructions uniquement. Nous conserverons le contrôle et l'entière responsabilité de vos données et nous utiliserons les mesures de protection appropriées requises par la législation applicable pour garantir l'intégrité et la sécurité de vos données lorsque nous faisons appel à ces prestataires de services ;

des tiers lorsque la loi l'exige et l'autorise pour l'exécution d'un contrat ou dans le cadre de nos relations avec vous ou votre organisation ;

les autorités publiques ou les organismes gouvernementaux tels que les autorités de régulation ou d'exécution, les avocats ou les tribunaux lorsque nous y sommes tenus par la législation ou la réglementation applicable ou à leur demande si cela est légalement autorisé et nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales ;

Tout **acheteur potentiel** dans le cas où nous vendrions une partie de nos activités ou de nos actifs ;

Par ailleurs, nous ne divulguons vos données que si vous nous en donnez l'ordre ou l'autorisation, si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi ou d'un règlement applicable ou d'une demande judiciaire ou officielle, ou si nous soupçonnons des activités frauduleuses ou criminelles.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'utilisation de vos données pour les services des fournisseurs de services de livraison (par exemple, la date d'arrivée du colis et la date souhaitée) par écrit en utilisant les coordonnées suivantes :

DHL : Deutsche Post AG, P.O. Box 101414, 40005 Düsseldorf.

UPS : United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss.
Malca Amit : Malca-Amit (Germany) GmbH, Sophienstraße 1, 51149 Cologne.

FedEx : FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k, 65451 Kelsterbach.

Transferts vers des pays tiers

Vos données seront traitées principalement dans l'Union européenne (**UE**), l'Espace économique européen (**EEE**), le Royaume-Uni ou les États-Unis. Si nous traitons ou transférons vos données vers un pays tiers (c'est-à-dire un pays en dehors de l'UE ou de l'EEE dans lequel les lois applicables n'offrent pas le même niveau de protection des données que les lois de votre pays d'origine), nous appliquerons des garanties appropriées pour assurer la sécurité et l'intégrité de

vos données, notamment en concluant les Clauses contractuelles types de l'UE. Vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées figurant dans la section "Responsable du traitement" ci-dessus si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur ces garanties.

Protéger vos données

Les données que nous détenons seront gardées confidentielles et protégées conformément au GDPR et à nos politiques et procédures de sécurité des données. Nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour veiller à ce que vos données soient conservées en toute sécurité et à l'abri de toute perte ou de toute divulgation ou utilisation non autorisée.

Vos droits

Sous réserve de certaines conditions légales, vous avez les droits suivants :

le droit de demander la confirmation que les données concernées font l'objet d'un traitement et de demander des informations sur ces données ainsi que des informations complémentaires et une copie des données

le droit de demander que les données vous concernant soient complétées ou que les données inexactes vous concernant soient rectifiées

le droit d'exiger que les données pertinentes soient immédiatement effacées le droit d'exiger la limitation du traitement des données

le droit de demander que les données que vous nous avez fournies soient transmises à d'autres responsables du traitement

si vous avez donné votre consentement au traitement des données, le droit de révoquer votre consentement avec effet futur

le droit de s'opposer au traitement de vos données, en particulier vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct

Nous n'utiliserons pas vos données pour prendre des décisions automatisées vous concernant matériellement ou pour créer des profils vous concernant.

Pour toute demande susmentionnée, veuillez envoyer une description des données concernées en indiquant votre nom et votre relation avec nous (le cas échéant) aux coordonnées ci-dessus. Nous pouvons exiger une preuve d'identité pour vérifier votre demande et protéger vos données contre tout accès non autorisé. Nous examinerons attentivement votre demande et pourrons discuter avec vous de la meilleure façon d'y répondre.

Lorsque votre consentement est requis pour une communication liée au marketing direct, telle que nos bulletins d'information, nous ne vous fournirons ces informations que si vous y avez consenti. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur les liens de désinscription ou d'exclusion figurant dans toute communication commerciale électronique que nous vous envoyons ou en utilisant les coordonnées indiquées dans la section "Responsable du traitement" ci-dessus.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente dans votre pays si vous estimez que nous ne traitons pas vos données conformément au GDPR. Toutefois, si vous avez des inquiétudes sur la manière dont nous traitons vos données ou si vous souhaitez déposer une plainte, nous vous demandons de nous contacter d'abord pour que la question soit examinée et résolue. Une liste des autorités nationales de contrôle de la protection des données dans l'EEE [est disponible ici](#).

Suppression des données

Les données que nous traitons seront supprimées ou leur traitement sera limité conformément aux articles 17 et 18 du RGPD. Sauf mention expresse dans le présent avis de confidentialité, les données stockées par nos soins sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins prévues et que l'effacement n'entre pas en conflit avec les obligations légales de conservation. Si les données ne sont pas effacées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins légalement autorisées, leur traitement est limité. Cela signifie que les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. C'est le cas, par exemple, des données qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

Conformément aux dispositions légales en vigueur en Allemagne, les registres sont conservés en particulier pendant 6 ans conformément à l'article 257 (1) HGB (livres de commerce, inventaires, bilans d'ouverture, états financiers annuels, lettres commerciales, documents comptables, etc.) et pendant 10 ans conformément à l'article 147 (1) AO (livres, registres, rapports de gestion, documents comptables, lettres commerciales et d'affaires, documents pertinents pour l'imposition, etc.)

Cookies

Les "cookies" sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre offre en ligne. Différentes données peuvent être stockées dans les cookies. Un cookie est principalement utilisé pour stocker des informations vous concernant (ou concernant l'appareil sur lequel le cookie est stocké) pendant ou après votre visite de notre offre en ligne.

Nous utilisons des cookies de première partie, qui sont définis par nous sur notre offre en ligne et ne peuvent être lus que par l'offre en ligne. Nous utilisons également des cookies de tiers qui sont des cookies proposés par nos fournisseurs tiers agréés pour permettre à des caractéristiques ou fonctionnalités tierces d'être fournies sur ou par le biais de notre offre en ligne. Les tiers qui

installent ces cookies peuvent reconnaître votre appareil lorsque vous visitez notre offre en ligne, mais aussi lorsque vous visitez certaines autres plateformes et leurs services correspondants.

TYPES DE COOKIES

Nous utilisons les types suivants de cookies de première et de tierce parties. Veuillez consulter le tableau des cookies ci-dessous pour plus de détails sur les différents cookies que nous utilisons.

Cookies essentiels

Ces cookies sont strictement nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de notre offre en ligne, par exemple pour maintenir la sécurité, la sûreté et l'intégrité de notre site web, pour se souvenir des autorisations et des consentements que vous avez accordés, ou pour utiliser les services de facturation électronique.

Cookies fonctionnels

Ces cookies sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre offre en ligne. Cela nous permet de personnaliser notre contenu, de vous garder connecté et de nous souvenir de vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).

Cookies analytiques

Ces cookies nous permettent de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent dans notre offre en ligne. Cela nous aide à mesurer et à améliorer la performance de notre offre en ligne, par exemple en veillant à ce que les visiteurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

Cookies marketing

Ces cookies enregistrent des données telles que le nombre de visiteurs uniques, le nombre de fois où des publicités particulières ont été affichées et le nombre de clics sur ces publicités. Ces informations sont utilisées pour afficher des publicités mieux adaptées à vos intérêts et pour nous aider à comprendre l'efficacité des publicités sur notre offre en ligne. Ces cookies restent sur votre appareil et nous permettent, ainsi qu'à d'autres fournisseurs, de vous reconnaître la prochaine fois que vous utiliserez nos services.

Contenu intégré

Certaines fonctionnalités que vous pouvez trouver sur notre offre en ligne utilisent des applications et des services de tiers pour améliorer votre expérience (par exemple, des plugins de médias sociaux comme Facebook, des boutons de partage Twitter, ainsi que du contenu intégré de Vimeo, Youtube, etc.) Par conséquent, des cookies peuvent être installés par ces tiers et

utilisés par eux pour suivre votre activité en ligne. Nous n'avons aucun contrôle direct sur les informations collectées par ces cookies.

Vous trouverez plus d'informations sur les différents cookies que nous utilisons dans le tableau ci-dessous :

PROVIDER COOKIE COOKIE BUT	TYPE DE	NOM DU	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
StoneX Bullion		Première vue	
Session en cours			
_hjAbsoluteSessionInProgress			
Essentiel			Le cookie est installé pour que Hotjar puisse suivre le début de votre voyage pour un décompte total de la session. Il ne contient aucune information identifiable.
Expiration : 30 minutes			
StoneX Bullion TOKEN		XSRF-	
Essentiel			Ce cookie est écrit pour aider à la sécurité du site en empêchant les attaques de type Cross-Site Request Forgery.
Bullion			Expiration : 10 jours StoneX
Marketing	_clsk		
cookie pour stocker et consolider les pages vues d'un utilisateur dans un enregistrement de session unique.			Microsoft Clarity définit ce Expiration : 1 jour

[Renonciation à la politique de protection de la vie privée](#)

StoneX Bullion

Session_*

Marketing

Hotjar définit ce cookie pour s'assurer que les données des visites ultérieures sur le même site sont attribuées au même identifiant d'utilisateur.

persiste dans l'identifiant de l'utilisateur Hotjar, qui est unique pour ce site.

StoneX Bullion

hjIncludedInSessionSample*

Marketing

Ce cookie est

défini pour permettre à Hotjar de savoir si ce visiteur est inclus dans l'échantillonnage de données défini par le programme de marketing quotidien de votre site.

limite de session.

StoneX Bullion

clc

Marketing

Microsoft Clarity utilise ce cookie pour conserver l'identifiant de l'utilisateur Clarity du navigateur et les paramètres exclusifs à ce site Web. Ce cookie

garantit que les actions entreprises lors de visites ultérieures sur le même site web seront liées au même identifiant d'utilisateur.

StoneX Bullion

Utilisateur de la session _hjSession_*

Marketing

Hotjar définit ce cookie pour

s'assurer que les données provenant de visites ultérieures sur le même site sont attribuées au même identifiant d'utilisateur, ce qui permet d'éviter les erreurs.

persiste dans l'identifiant de l'utilisateur Hotjar, qui est unique pour ce site.

Expiration : 30 minutes [Politique de confidentialité](#) [Politique de cookies](#)

Expiration : 30 minutes

Expiration : 1 an [Politique de confidentialité](#)

[Opt-Out](#)

Expiration : 1 an [Politique de confidentialité](#)

[Politique de cookies](#)

Google Analytics

ga*

Marketing

Google Analytics pour conserver l'état de la session.

Ce cookie est utilisé par

Expiration : 1 an 1 mois 4 jours [Politique de confidentialité](#)

[Politique en matière de cookies](#)

**PROVIDER
COOKIE
COOKIE
BUT**

TYPE DE

NOM DU

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Google Analytics

_ga

Marketing

à Google Universal Analytics - qui est une mise à jour significative de Google plus communément

Expiration : 1 an 1 mois 4 jours

Ce nom de cookie est associé

service d'analyse utilisé. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré de manière aléatoire comme identifiant du client. Il est inclus dans chaque demande de page d'un site et utilisé pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour

les rapports d'analyse des sites.

Google Analytics

_gid

Marketing

Analytics. Il stocke et met à jour une valeur unique pour chaque page visitée et est utilisé pour compter et mettre à jour les données.

Ce cookie est défini par Google

suivre les pages vues.

[Politique de confidentialité de](#) [Politique](#) [en matière de cookies](#)

Expiration : 1 jour [Politique de confidentialité](#) [Politique](#) [de cookies](#)

Google AdSense

_gcl_au

Marketing

cookie pour expérimenter l'efficacité publicitaire des sites web utilisant leurs services.

mois

Google Tag Manager définit le

Expiration : 3

[Politique de confidentialité](#) [Paramètres publicitaires](#) [Politique en matière de cookies](#)

[Conditions relatives au traitement des données](#)

Google Analytics

*

Fonctionnel

cookie pour charger la balise script de Google Analytics.

_dc_gtm_UA-

Google Analytics définit ce

Expiration : 1 minute [Politique de confidentialité](#) [Politique en matière de cookies](#)

Syndication Google

-

Essentiel

appartenant à Google qui est utilisé pour stocker et charger le contenu des annonces et d'autres ressources relatives aux annonces pour le compte de

Il s'agit d'un domaine

Google AdSense et DoubleClick à partir du CDN de Google.

gstatic.com

-

Essentiel

par Google pour télécharger le contenu statique vers un autre nom de domaine dans le but de réduire la bande passante.

Il s'agit d'un domaine utilisé

et d'améliorer les performances du réseau pour l'utilisateur final.

Expiration : session [Politique de confidentialité](#) [Politique en matière de cookies](#)

Expiration : session [Politique de confidentialité](#) [Opt- Out](#) [Politique relative aux cookies](#)

Payone

-

Essentiel

Il s'agit d'un service de

paiement.

Expiration : session

[Politique de confidentialité](#)

Usercentrics Consent Management Multiple - voir
consentement
Essentiel

Il s'agit d'un service de gestion
du consentement. Usercentrics GmbH est utilisé sur le site web en tant que sous-traitant dans le
but de
Expiration : 1 an

Plate-forme	outil de	Marketing	la gestion des
Microsoft	gestion		consentements.
	_uetsid		Ce cookie est utilisé pour
			déterminer les publicités
			susceptibles de vous
			intéresser.
Microsoft	_uetvid	Marketing	Il s'agit d'un cookie utilisé
			pour communiquer avec un
			utilisateur qui a déjà visité
			notre site web.
Microsoft	RM	Marketing	Ce cookie est utilisé pour
			mesurer l'utilisation du site
			web à des fins d'analyse
			interne.
Microsoft	SM	Marketing	Microsoft Clarity cookie
			définir ce cookie pour
			synchroniser le MUID entre
			les domaines Microsoft.

[Politique de confidentialité](#)

Expiration : 1 jour [Renonciation à la politique de protection de la vie privée](#)

Expiration : 1 an [Renonciation à la politique de protection de la vie privée](#)

Expiration : 7 jours [Politique de confidentialité](#)

Expiration : session [Politique de confidentialité](#)

DoubleClick
IDE
Marketing

Ce cookie contient des
informations sur la façon dont vous utilisez notre offre en ligne et sur les publicités que vous avez

pu voir.

avant de consulter notre offre en ligne.

Microsoft

MUID

Marketing

Ce cookie est largement utilisé par Microsoft comme identifiant unique de l'utilisateur. Il peut être défini par des scripts Microsoft intégrés. Largement

que l'on croit capable de se synchroniser entre plusieurs domaines Microsoft différents, ce qui permet le suivi des utilisateurs.

Microsoft

SRM_B

Marketing

Ce cookie identifie les navigateurs uniques qui visitent les sites Microsoft. Ces cookies sont utilisés pour la publicité et l'analyse des sites,

et d'autres objectifs opérationnels.

Expiration : 1 an 24 jours

Expiration : 1 an 24 jours [Politique de confidentialité Opt-Out](#)

Expiration : 1 an [Politique](#) [de confidentialité](#)

[Opt-Out](#)

DoubleClick

test_cookie

Marketing

Ce cookie est défini par DoubleClick (qui appartient à Google) pour déterminer si votre navigateur prend en charge les cookies.

Expiration : 15 minutes

[Politique de confidentialité](#) [Paramètres publicitaires](#) [Politique en matière de cookies](#)

[Conditions relatives au traitement des données](#)

Zendesk

Fonctionnel

_cfuid & autres - voir consentement
Cookie Cloudflare
utilisé dans les cas où plusieurs utilisateurs sont cachés derrière la même adresse IP du client.
Chaque utilisateur aura une session Expiry :.

outil de
gestion

cookie unique permettant d'éviter de limiter le débit de tous les utilisateurs si un utilisateur particulier atteint le seuil de limitation du débit.

[Politique de confidentialité](#) [Opt- Out](#) [Politique en matière de cookies](#)

Microsoft
ANONCHK
Marketing

Ce cookie stocke l'identifiant de session d'un utilisateur. Ce cookie garantit que les clics de la publicité sur le moteur de recherche Bing expirent : 10 minutes

sont vérifiées et sont utilisées à des fins de reporting et de personnalisation.

Microsoft
CLID
Marketing

Ce cookie stocke des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site web. Le cookie contribue à la création d'une analyse

rapport. Les données collectées comprennent le nombre de visiteurs, l'endroit d'où ils visitent le site web et les pages visitées sur le site web.

[Renonciation à la politique de protection de la vie privée](#)

Expiration : 1 an [Politique de confidentialité](#)

Plugins sociaux Facebook

-

Marketing Il s'agit d'un plug-in social de Facebook, qui permet à l'utilisateur de connecter son site web au réseau social Facebook.
Expiration : supprimé dès qu'il n'est plus utilisé.

nécessaires aux fins du traitement. [Politique de protection de la vie privée](#)

[Politique d'exclusion des cookies](#)

Méta
consentement
Marketing

Multiple - voir

Il s'agit d'une technologie de suivi proposée par Facebook et utilisée par d'autres services Facebook. Elle est utilisée pour

suivre les interactions de Expiration : 1 an

outil de
gestion

les visiteurs de sites web ("événements") après avoir cliqué sur une publicité placée sur Facebook ou sur d'autres services fournis par Meta ("conversion"). [Politique de confidentialité de Politique en matière de cookies](#)

Vimeo

Multiple - voir consentement

outil de gestion

Twitter

Multiple - voir consentement

outil de gestion

Vidéo YouTube
consentement

Multiple - voir l'outil de gestion du

Essentiel
permettant d'afficher du contenu
vidéo.

Il s'agit d'un service

Expiration : 2 ans [Politique de confidentialité Opt- Out Politique en matière de cookies](#)

Marketing
service est utilisé pour afficher les tweets de
Twitter.

Il s'agit d'un plug-in Twitter. Ce

Expiration : 2 ans [Politique de confidentialité Politique de cookies](#)

Essentiel
vidéo. Il peut être utilisé par les utilisateurs pour regarder, aimer, partager, commenter et
télécharger des vidéos.

Il s'agit d'un service de lecteur

Expiration : Max 8 mois

[Politique de confidentialité Politique en matière de cookies Opt-Out](#)

Polices Adobe

-

Essentiel
polices. Il permet d'accéder à une bibliothèque de

Il s'agit d'un service de

polices.

Expiration : les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.

[Politique de confidentialité Opt- Out](#) [Politique en matière de cookies](#)

Snapchat

-

Fonctionnel
messagerie
instantanée.

Il s'agit d'un service de

Expiration : les données sont supprimées
dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.

[Politique de confidentialité](#)

Trustpilot

-

Fonctionnel
d'évaluation. Ce service recueille des avis pour obtenir un retour
d'information.

Il s'agit d'un service

Expiration : supprimé dès qu'il n'y en a plus. nécessaires aux fins du traitement. [Politique de protection de la vie privée](#)

BASE JURIDIQUE DES COOKIES

Le placement de cookies essentiels et le traitement des données collectées par leur intermédiaire sont basés sur notre intérêt légitime à exploiter notre plateforme en ligne ainsi qu'à conclure ou à exécuter l'accord que nous concluons avec vous lorsque vous utilisez notre offre en ligne.

En dehors des cookies essentiels, nous n'utiliserons des cookies que si vous nous donnez votre consentement. Vous pouvez gérer et révoquer votre consentement à tout moment dans les paramètres de confidentialité. Votre consentement est conservé pendant deux ans au maximum, de sorte que vous n'ayez pas à le donner à nouveau lorsque vous revenez sur notre offre en ligne. Nous stockons votre consentement sur le serveur et/ou dans un cookie afin que votre consentement soit attribué à vous ou à votre appareil. Lorsque vous donnez votre consentement, nous créons et stockons un identifiant d'utilisateur pseudonyme. Nous stockons également la portée de votre consentement (par exemple, quelles catégories de cookies), ainsi que le navigateur, le système et l'appareil final que vous utilisez.

L'ANALYSE DU WEB, LA PUBLICITÉ CIBLÉE ET LE CONTENU

INTÉGRÉ

Nous faisons appel à des prestataires tiers pour fournir des services d'analyse web, de publicité ciblée et de contenu intégré afin de nous aider à analyser comment nos utilisateurs interagissent avec notre offre en ligne, comment nous pouvons personnaliser nos publicités et intégrer du contenu provenant de tiers. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur chacun des fournisseurs de services d'analyse Web et de publicité ciblée que nous utilisons.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse du Web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("**Google**").

Google Analytics installe des cookies d'analyse en notre nom afin d'évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par les utilisateurs, de compiler des rapports pour nous sur votre activité Internet lorsque vous interagissez avec notre offre en ligne et de nous fournir d'autres services liés à votre interaction avec notre offre en ligne. Des profils d'utilisateurs pseudonymes peuvent être créés à partir des données traitées. Les informations générées par ces cookies, telles que l'heure, le lieu et la fréquence de vos visites sur notre offre en ligne, seront traitées et stockées sur des serveurs situés dans l'UE.

Google a conclu des clauses contractuelles standard de l'UE pour garantir la sécurité et l'intégrité de vos données lorsqu'elles sont transférées aux États-Unis. Voir ici : (<https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=en>)

L'anonymisation de l'adresse IP est activée par défaut et ne peut pas être désactivée. Cela signifie que Google abrège et donc anonymise l'adresse IP des utilisateurs de l'UE et de l'EEE, de sorte que les adresses IP des utilisateurs de l'UE et de l'EEE ne sont pas traitées.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par les cookies et relatives à l'utilisation de l'offre en ligne ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Google / Services de marketing

Google a conclu des clauses contractuelles standard de l'UE pour garantir la sécurité et l'intégrité de vos données lorsqu'elles sont transférées aux États-Unis. Voir ici : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

Nous utilisons les services de marketing de Google pour vous proposer des annonces ciblées sur notre offre en ligne en fonction de vos centres d'intérêt. Par exemple, si vous voyez des annonces pour des produits qui vous intéressent sur d'autres sites web, on parle de "remarketing". À cette

fin, lors de l'accès à notre site Web et à d'autres sites Web sur lesquels les services de marketing de Google sont actifs, Google exécute directement un code de Google et des balises de (re)marketing (graphiques ou codes invisibles, également appelés "pixels invisibles") sont intégrés au site Web et installent un cookie sur votre appareil. Les cookies peuvent être installés par différents domaines, notamment google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com ou googleadservices.com, et comprennent des informations sur les sites web que vous visitez, le contenu de ces sites et les services que vous y utilisez.

qui vous intéressent et sur quelles offres vous avez cliqué, des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les sites web de référence, le temps de visite ainsi que d'autres informations sur l'utilisation de l'offre en ligne. Google peut également mettre en relation les informations susmentionnées avec des informations similaires provenant d'autres sources. Si vous visitez d'autres sites web, des annonces adaptées à vos intérêts peuvent être affichées.

Vos données sont traitées de manière pseudonyme dans le cadre des services de marketing de Google. Cela signifie que Google n'enregistre et ne traite pas, par exemple, votre nom ou votre adresse e-mail, mais qu'il traite les données pertinentes liées aux cookies dans le cadre de profils d'utilisateurs pseudonymes. Du point de vue de Google, cela signifie que les annonces ne sont pas gérées et diffusées pour une personne identifiée, mais pour le détenteur du cookie, indépendamment de l'identité de ce dernier. Cette disposition ne s'applique pas si vous avez expressément autorisé Google à traiter vos données sans pseudonymisation. Les informations vous concernant collectées par les services marketing de Google sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis.

L'un des services de marketing de Google que nous utilisons est le programme de publicité en ligne "Google AdWords". Pour Google AdWords, chaque client AdWords reçoit un "cookie de conversion" différent. Les cookies ne peuvent donc pas être retracés sur les sites web des clients AdWords. Les informations collectées par le cookie sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients AdWords voient le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page comportant une balise de suivi des conversions.

Nous pouvons inclure des publicités de tiers basées sur le service de marketing Google "AdSense". AdSense utilise des cookies pour permettre à Google et à ses sites partenaires de diffuser des annonces basées sur les visites des utilisateurs sur ce site ou sur d'autres sites Internet.

Nous pouvons également utiliser "Google Tag Manager" pour intégrer et gérer les services d'analyse et de marketing de Google sur notre site web.

Veuillez consulter les instructions dans le tableau des cookies ci-dessus et sur la manière de désactiver ou d'empêcher l'installation de cookies par Google pour les services de marketing de Google.

Microsoft Clarity

Nous utilisons Microsoft Clarity, fourni par Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("**Microsoft**")), pour savoir comment vous utilisez et interagissez avec notre site web afin d'améliorer et de commercialiser notre offre en ligne.

Microsoft Clarity utilise des cookies. Les informations générées par les cookies seront transmises à un serveur Microsoft Clarity (éventuellement aux États-Unis) et stockées afin de permettre l'enregistrement des sessions et de générer des cartes thermiques. Nous utilisons Microsoft Clarity dans les paramètres par défaut, de sorte que les données transmises à Microsoft ne contiennent pas de données sensibles telles que des noms ou des adresses, afin d'exclure toute référence personnelle directe. Microsoft utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, pour compiler des rapports sur les activités du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet, y compris le profilage à des fins publicitaires. Microsoft peut également transférer ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers

traitent les informations pour le compte de Microsoft.

Veuillez consulter le tableau des cookies ci-dessus pour plus d'informations sur les données collectées par Microsoft et sur la manière de refuser ou d'empêcher l'installation de cookies par Microsoft.

Meta Pixel, Custom Audiences et Meta Conversion

Notre offre en ligne utilise un outil de suivi appelé "pixel Meta" fourni par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin et Meta Platforms Inc. 601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA le réseau social Facebook, qui est exploité par Meta Platforms Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ou, si vous êtes basé dans l'UE, Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ("**Meta**").

Meta a conclu des clauses contractuelles standard de l'UE pour garantir la sécurité et l'intégrité de vos données lorsqu'elles sont transférées aux États-Unis. Voir ici :

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

Grâce au pixel Meta, Meta est en mesure de déterminer les visiteurs de notre offre en ligne en tant que groupe cible pour la présentation de publicités (appelées "Meta ads"). Par conséquent, nous utilisons le pixel Meta pour afficher les publicités Facebook que nous publions uniquement aux utilisateurs de Facebook qui ont également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple, des intérêts pour certains sujets ou produits déterminés par les sites Web visités) que nous transmettons à Facebook (ce que l'on appelle les "audiences personnalisées"). Nous souhaitons également utiliser le pixel Meta pour nous assurer que nos publicités Facebook sont basées sur vos intérêts. Le pixel Facebook nous aide également à comprendre l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'étude de marché en indiquant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir

cliqué sur une publicité Facebook (ce que l'on appelle une "conversion").

Meta traite les données conformément à la politique de confidentialité de Meta

<https://en-gb.facebook.com/privacy/policy/and> Politique de cookies de Meta

https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?show_versions=1#:~:text=We%20use%20cookies%20to%20help,using%20the%20tools%20described%20below....

Vous pouvez vous opposer à la collecte par le pixel Facebook et à l'utilisation de vos données pour afficher des publicités Facebook. Pour définir les types de publicités que vous voyez dans Facebook, vous pouvez visiter la page mise en place par Facebook et suivre les instructions sur les paramètres de la publicité basée sur l'utilisation :

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Les paramètres sont indépendants de la plateforme, c'est-à-dire qu'ils s'appliquent à tous les appareils, qu'il s'agisse d'ordinateurs de bureau ou d'appareils mobiles.

Bulletins d'information, Salesforce et pixels invisibles

Nos lettres d'information sont envoyées par Salesforce Marketing Cloud, une plateforme de diffusion de lettres d'information du fournisseur américain Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, États-Unis. Salesforce n'utilisera vos données que dans le but d'envoyer la lettre d'information à votre adresse électronique. Vous pouvez trouver leur politique de confidentialité ici :

<https://www.salesforce.com/company/privacy/which> comprend un lien vers leur addendum sur le traitement des données.

Les lettres d'information contiennent une "balise web", c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui est téléchargé depuis notre serveur lorsque la lettre d'information est ouverte ou, si nous utilisons un fournisseur de services de messagerie, depuis son serveur. La balise web recueille des informations techniques, telles que des informations sur votre navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP, l'heure d'ouverture de la lettre d'information et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Nous utilisons ces informations techniques pour étudier les habitudes de lecture de nos utilisateurs et pour améliorer nos lettres d'information en fonction de leurs intérêts.

Vimeo

Nous pouvons intégrer les vidéos de la plateforme "Vimeo" du fournisseur Vimeo Inc, Attention : Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Politique de confidentialité : <https://vimeo.com/privacy>.

YouTube

Nous intégrons les vidéos de la plateforme "YouTube" du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Politique de confidentialité :

<https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out :
<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Utilisation des plugins sociaux de Facebook

Les plugins peuvent afficher des éléments d'interaction ou des contenus (par exemple des vidéos, des graphiques ou des contributions textuelles) et sont identifiés par l'un des logos Facebook (un "f" blanc sur une tuile bleue, les termes "like", "j'aime" ou un signe "pouce levé") ou sont marqués par l'ajout "Facebook Social Plugin". La liste et l'apparence des plugins sociaux de Facebook peuvent être consultées ici : <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Lorsque vous utilisez une fonction de notre offre en ligne qui contient un tel plugin, votre appareil établit une connexion directe avec les serveurs de Meta. Le contenu du plugin est transmis par Meta directement à votre appareil et intégré dans l'offre en ligne. Les données traitées peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs. Nous n'avons donc aucune influence sur la quantité de données collectées par Meta via ce plugin et ne pouvons donc vous fournir des informations que sur la base des informations dont nous disposons.

En intégrant les plugins, Meta reçoit l'information que vous avez appelé la page correspondante de l'offre en ligne. Si vous êtes connecté à Facebook, Meta peut attribuer la visite à votre compte Facebook. Lorsque vous interagissez avec les plugins, par exemple en appuyant sur le bouton "J'aime" ou en publiant un commentaire, l'information est envoyée directement de votre appareil à Meta et y est stockée. Si vous n'êtes pas membre de Facebook, il est toujours possible pour Meta d'obtenir et de stocker votre adresse IP. Selon Meta, seule une adresse IP anonymisée est stockée en Allemagne.

L'objectif et la portée de la collecte des données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Meta, ainsi que les droits pertinents et les options de réglage pour la protection de la vie privée des utilisateurs, peuvent être trouvés dans les informations relatives à la politique de confidentialité de Meta : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne souhaitez pas que Meta collecte des données vous concernant via notre offre en ligne

et de les relier à vos données Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant d'utiliser notre offre en ligne et supprimer vos cookies. Vous pouvez procéder à d'autres réglages et vous opposer à l'utilisation des données à des fins publicitaires dans les paramètres de votre profil Facebook : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Twitter

Des fonctions et des contenus du service Twitter, proposé par Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, peuvent être intégrés dans notre offre en ligne. Il peut s'agir, par exemple, de contenus tels que des images, des vidéos ou des textes, ainsi que de

boutons permettant d'interagir avec les contenus, de s'abonner aux auteurs des contenus ou à nos contributions. Si vous êtes un utilisateur de Twitter, Twitter peut attribuer l'appel des contenus et fonctions susmentionnés aux profils des utilisateurs. Politique de confidentialité : <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out : <https://twitter.com/personalization>.

LA GESTION DE L'INSTALLATION DES COOKIES

Vous n'êtes pas obligé d'accepter les cookies. Vous pouvez modifier votre navigateur pour gérer l'installation de cookies, vous opposer à l'installation de cookies via la fonction "opt-out" ou prendre d'autres mesures préventives pour empêcher l'installation de cookies. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces options.

Veuillez noter que certaines parties de notre offre en ligne peuvent ne pas fonctionner correctement pour vous, ou ne pas fournir un contenu personnalisé, si vous prenez ces mesures.

Modifier les paramètres de votre navigateur

Vous pouvez modifier votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies. La plupart des navigateurs Internet vous permettent de (i) de modifier les paramètres de votre navigateur pour être informé de la réception d'un cookie, ce qui vous permet de l'accepter ou non ; (ii) de désactiver les cookies existants ; (iii) de bloquer certains ou tous les cookies ; ou (iv) de supprimer automatiquement les cookies lorsque vous fermez le navigateur.

Chaque navigateur gère différemment les paramètres des cookies. Vous trouverez ci-dessous des conseils sur la manière de contrôler les cookies pour les navigateurs les plus courants.

LIEN AVEC LE BROWSER

Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Safari <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Pour trouver des informations relatives à d'autres navigateurs, veuillez consulter la section d'aide du navigateur.

Personnalisez vos paramètres de cookies dans le gestionnaire de préférences

Vous pouvez choisir le type de cookies que nous installons (par exemple, fonctionnels, marketing) en cliquant sur ce symbole sur n'importe quelle page du site web :

Mesures préventives pour votre navigation générale (mobile)

Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient utilisées pour vous proposer des publicités basées sur les centres d'intérêt, vous pouvez refuser de recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt par l'intermédiaire du site <https://www.youronlinechoices.com/>.

Pour Google Analytics, Google fournit un [plug-in de désactivation de](#) Google Analytics pour le web.

Pour Google AdSense, vous pouvez désactiver les cookies Google AdSense en allant dans les [paramètres des annonces Google](#). Si vous utilisez le web, vous pouvez également installer le [plugin de désactivation des cookies publicitaires](#) sur votre navigateur.

16 ans ou moins

Nous nous engageons à protéger la vie privée des enfants âgés de 16 ans ou moins. Si vous êtes âgé de 16 ans ou moins, veuillez demander l'autorisation de vos parents ou de votre tuteur avant de nous fournir vos données.

Mises à jour du présent avis de confidentialité

Nous vous demandons de vous informer régulièrement sur le contenu de notre avis de confidentialité. Nous pouvons mettre à jour cet avis de confidentialité de temps à autre, notamment pour refléter toute modification de la manière dont nous utilisons vos données ou toute modification des exigences légales. Tout avis de confidentialité modifié s'appliquera à partir de la date à laquelle il sera publié sur notre site web ou mis à votre disposition d'une autre manière.