Privacidad y cookies

StoneX Bullion GmbH

Política de privacidad

Este aviso de privacidad explica cómo procesamos sus datos personales (en lo sucesivo, "**datos**") y qué derechos tiene al respecto en virtud del Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("**GDPR**") cuando visita, se compromete o interactúa de otro modo con nuestra oferta en línea y los sitios web, funciones y contenidos asociados, así como presencias externas en línea, por ejemplo, nuestro perfil de medios sociales (en conjunto, "**oferta en línea**").

Si el tratamiento de sus datos no está sujeto al GDPR, pueden aplicarse normas diferentes en virtud de su legislación aplicable.

Este Aviso de Privacidad cubre los siguientes temas.

- Controlador responsable
- Tipos de datos tratados
- Finalidad del tratamiento
- Compartir con proveedores de servicios y terceros
- Transferencias a terceros países
- Protección de datos
- Sus derechos
- Supresión de datos
- Cookies
- 16 años o menos
- Actualizaciones de este aviso de privacidad

Controlador responsable

Un "responsable del tratamiento" es la entidad que decide cómo y con qué fines se tratan sus datos. El responsable del tratamiento de sus datos es:

StoneX Bullion GmbH Taunustor 1

60310 Fráncfort del Meno Alemania

customercare@stonexbullion.com

Representado por:

Torsten Hörnis, Ramon Jesus Martul-Franco, Michael Skinner

Enlace al pie de imprenta: Aviso legal

Responsable de protección de datos

Neil O'Gorman

1stFloor Moor House, 120 London Wall Londres EC2Y 5ET

Si tiene alguna pregunta sobre la protección o seguridad de los datos, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos por correo electrónico en la dirección dpo@stonex.com

Tipos de datos tratados

Datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones).

Datos del contrato (por ejemplo, objeto del contrato, plazo, categoría del cliente). Datos de pago (por ejemplo, datos bancarios, historial de pagos).

Datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono).

Datos de contenido (por ejemplo, introducción de texto, fotografías, vídeos).

Datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés por el contenido, horas de acceso).

Metadatos/datos de comunicación (por ejemplo, información sobre dispositivos, direcciones IP)

Finalidad del tratamiento

Dependiendo de la naturaleza de nuestra relación comercial con usted o su organización (si procede), podemos tratar sus datos para los siguientes fines ("**Fines permitidos**").

En la siguiente tabla se exponen los Fines Permitidos y la base jurídica en la que nos basamos:

FINES PERMITIDOS	FUNDAMENTO JURÍDICO
Para **entablar, llevar a cabo, gestionar y administrar su relación con nosotros (para**	

particulares) o la relación comercial de su organización con nosotros, por ejemplo, proporcionando nuestra oferta en línea, sus funciones y contenidos, atención al cliente, prestando servicios técnicos, de capacidad informática, almacenamiento, bases de datos y plataformas, realizando actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobro, organizando envíos y entregas, prestando servicios de asistencia o proporcionándole otros servicios o cosas que pueda haber solicitado.

Responder a las solicitudes de contacto y comunicarse con los usuarios

mantener y proteger la seguridad de nuestros locales e instalaciones, sistemas informáticos, bases de datos, sitios web u otras infraestructuras digitales

Para **realizar estudios de mercado, encuestas y consultas similares** que nos ayuden a comprender las tendencias y las necesidades de los clientes y visitantes del sitio web, así como para probar y actualizar nuestros sistemas y procesos con el fin de mejorar nuestra oferta y servicios en línea.

Para garantizar que el contenido de nuestro **sitio web se presenta de la manera más eficaz** para usted y su dispositivo.

Para **establecer, ejercer y defender reclamaciones legales**, investigar y resolver litigios y hacer cumplir las condiciones de uso de nuestro sitio web y otros acuerdos.

Para **garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias**, como el mantenimiento de registros, la comunicación de información a las autoridades fiscales u otras autoridades reguladoras, la ejecución y el cumplimiento de sentencias judiciales, e incluyendo auditorías relacionadas con interacciones, transacciones y otras actividades de cumplimiento.

Para **prevenir y detectar delitos**, incluidos el fraude o las actividades delictivas y los usos indebidos de nuestra oferta en línea.

Celebrar o ejecutar nuestro contrato con usted

Interés legítimo: ejecutar nuestro contrato con usted o su organización, incluida la prestación de nuestra oferta en línea.

Celebrar o ejecutar nuestro contrato con usted

Interés legítimo: responder a sus consultas

Interés legítimo: mantener nuestros sistemas informáticos, red y seguridad

Su consentimiento (cuando sea necesario) Interés legítimo: mejorar nuestra oferta en línea y nuestras tecnologías

Interés legítimo: garantizar una presentación eficaz de nuestro sitio web.

Interés legítimo: proteger y hacer valer nuestros derechos legales y reclamaciones

Obligación legal o reglamentaria Interés legítimo: cumplir con nuestras obligaciones legales

Obligación legal o reglamentaria Interés legítimo: cumplir con nuestras obligaciones legales

FINES PERMITIDOS FUNDAMENTO JURÍDICO

Para comunicarnos con usted a través de los canales que haya aprobado para proporcionarle **actualizaciones sobre nuestra empresa y nuestra oferta en línea, promociones especiales, invitarle a participar en encuestas, nuestras conferencias y eventos, y otras noticias sobre nosotros**. Puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en los enlaces de exclusión de cualquier comunicación electrónica que le enviemos o utilizando los datos de contacto que figuran en la sección "Responsable del tratamiento" anterior.

Su consentimiento a través de doble opt-in (cuando sea necesario) Interés legítimo: proporcionarle actualizaciones sobre nuestra

empresa y promocionar nuestra oferta en línea

Compartir con proveedores de servicios y terceros

Podemos compartir sus datos con:

Nuestras **filiales dentro del Grupo StoneX** si es necesario para los Fines Permitidos;

Nuestros proveedores de servicios (denominados procesadores de datos) nacionales o extranjeros (por ejemplo, proveedores de servicios de alojamiento) para procesar datos para los Fines Permitidos en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones únicamente.

Mantendremos el control y seguiremos siendo plenamente responsables de sus datos y utilizaremos las salvaguardias adecuadas exigidas por la legislación aplicable para garantizar la integridad y seguridad de sus datos al contratar a dichos proveedores de servicios;

Terceros cuando la ley lo exija y lo permita para ejecutar un contrato o en relación con nuestra

relación con usted o su organización;

Autoridades públicas u organismos gubernamentales, como autoridades reguladoras o encargadas de hacer cumplir la ley, abogados o tribunales, cuando así nos lo exija la legislación o normativa aplicable o a petición suya si está legalmente permitido y es necesario para cumplir una obligación legal o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales;

Cualquier **posible comprador** en caso de que vendamos cualquier parte de nuestro negocio o activos;

Por lo demás, sólo revelaremos sus datos cuando usted nos lo indique o nos dé permiso, cuando nos lo exijan las leyes o reglamentos aplicables o una petición judicial u oficial, o cuando sospechemos de actividades fraudulentas o delictivas.

Puede revocar en cualquier momento por escrito su consentimiento para el uso de sus datos para servicios de proveedores de entrega (por ejemplo, llegada del paquete y fecha deseada) utilizando los siguientes datos de contacto:

DHL: Deutsche Post AG, P.O. Box 101414, 40005 Düsseldorf.

UPS: United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss.
Malca Amit: Malca-Amit (Alemania) GmbH, Sophienstraße 1, 51149 Colonia.

FedEx: FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k, 65451 Kelsterbach.

Transferencias a terceros países

Sus datos se procesarán principalmente en la Unión Europea (**UE**), el Espacio Económico Europeo (**EEE**), el Reino Unido o los Estados Unidos. Si procesamos o transferimos sus datos a un tercer país (es decir, un país fuera de la UE o del EEE en el que las leyes aplicables no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que las leyes de su país de origen), aplicaremos las salvaguardias adecuadas para garantizar la seguridad e integridad de sus datos, en particular mediante la suscripción de las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran en la sección "Responsable del tratamiento" anterior si desea más información sobre dichas salvaguardias.

Protección de datos

Los datos en nuestro poder se mantendrán confidenciales y protegidos de conformidad con el GDPR y nuestras políticas y procedimientos de seguridad de datos. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que sus datos se mantienen seguros y a salvo de cualquier pérdida o divulgación o uso no autorizados.

Sus derechos

Con sujeción a determinadas condiciones legales, usted tiene los siguientes derechos:

derecho a solicitar que se confirme si se están tratando los datos en cuestión y a solicitar información sobre los mismos, así como información adicional y una copia de los datos

derecho a solicitar que se completen los datos que le conciernen o que se corrijan los datos inexactos que le conciernen

derecho a exigir la supresión inmediata de los datos pertinentes derecho a exigir la limitación del tratamiento de los datos

derecho a solicitar que los datos que nos ha facilitado se transmitan a otros responsables del tratamiento

si ha dado su consentimiento para el tratamiento de los datos, el derecho a revocarlo con efectos futuros

derecho a oponerse al tratamiento de sus datos; en particular, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al uso de sus datos con fines de venta directa

No utilizaremos sus datos para tomar decisiones automatizadas que le afecten materialmente ni para crear perfiles suyos.

Para cualquiera de las solicitudes anteriores, envíe una descripción de los datos en cuestión indicando su nombre y su relación con nosotros (si procede) a los datos de contacto indicados anteriormente. Es posible que le pidamos una prueba de identidad para verificar su solicitud y proteger sus datos contra el acceso no autorizado. Estudiaremos detenidamente su solicitud y podremos discutir con usted la mejor manera de satisfacerla.

Cuando se requiera su consentimiento para cualquier comunicación relacionada con el marketing directo, como nuestros boletines informativos, sólo le proporcionaremos dicha información si ha optado por ello. Puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en los enlaces de cancelación de la suscripción o de exclusión en cualquier comunicación de marketing electrónico que le enviemos o utilizando los datos de contacto que figuran en la sección "Responsable del tratamiento" anterior.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos competente de su país si cree que no estamos tratando sus datos de conformidad con el GDPR. No obstante, si tiene alguna duda sobre cómo tratamos sus datos o desea presentar una reclamación, le rogamos que se ponga primero en contacto con nosotros para que investiguemos y resolvamos el asunto. Aquí encontrará una lista de las autoridades nacionales de supervisión de la protección de datos en el EEE.

Supresión de datos

Los datos procesados por nosotros se eliminarán o se restringirá su procesamiento de conformidad con los artículos 17 y 18 del GDPR. A menos que se indique expresamente en este aviso de privacidad, los datos almacenados por nosotros se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para los fines previstos y la eliminación no entre en conflicto con ninguna obligación legal de almacenamiento. Si los datos no se suprimen porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, se restringe su tratamiento. Esto significa que los datos se bloquean y no se procesan para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos que deben conservarse por motivos comerciales o fiscales.

De acuerdo con los requisitos legales en Alemania, los registros se conservan en particular durante 6 años de conformidad con el § 257 (1) HGB (libros comerciales, inventarios, balances de apertura, estados financieros anuales, cartas comerciales, documentos contables, etc.) y durante 10 años de conformidad con el § 147 (1) AO (libros, registros, informes de gestión, documentos contables, cartas comerciales y empresariales, documentos relevantes para la fiscalidad, etc.).

Cookies

Las "cookies" son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestra oferta en línea. Dentro de las cookies se pueden almacenar diferentes datos. Una cookie se utiliza principalmente para almacenar información sobre usted (o el dispositivo en el que se almacena la cookie) durante o después de visitar nuestra oferta en línea.

Utilizamos cookies propias, que son instaladas por nosotros en nuestra oferta en línea y sólo pueden ser leídas por la oferta en línea. También utilizamos cookies de terceros, que son cookies ofrecidas por nuestros proveedores externos autorizados para permitir que se proporcionen características o funcionalidades de terceros en nuestra oferta en línea o a través de ella. Los terceros que establecen estas cookies de terceros pueden reconocer su dispositivo tanto cuando visita nuestra oferta en línea como cuando visita otras plataformas y sus servicios correspondientes.

TIPOS DE COOKIES

Utilizamos los siguientes tipos de cookies propias y de terceros. Consulte la tabla de cookies a continuación para obtener más información sobre las cookies individuales que utilizamos.

Galletas esenciales

Estas cookies son estrictamente necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de nuestra oferta en línea, por ejemplo, para mantener la seguridad y la integridad de nuestro sitio web, para recordar los permisos y consentimientos que usted ha otorgado o para hacer uso de los servicios de facturación electrónica.

Cookies funcionales

Estas cookies se utilizan para reconocerle cuando vuelve a nuestra oferta en línea. Esto nos permite personalizar nuestro contenido para usted, mantener su sesión iniciada y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).

Cookies analíticas

Estas cookies nos permiten contar el número de visitantes y ver cómo se mueven por nuestra oferta en línea. Esto nos ayuda a medir y mejorar el rendimiento de nuestra oferta en línea, por ejemplo, asegurándonos de que los visitantes encuentran fácilmente lo que buscan.

Cookies de marketing

Estas cookies rastrean detalles como el número de visitantes únicos, el número de veces que se han mostrado anuncios concretos y el número de clics que han recibido los anuncios. Esta información se utiliza para mostrar anuncios más relevantes para sus intereses y para ayudarnos a comprender la eficacia de los anuncios de nuestra oferta en línea. Estas cookies permanecen en su dispositivo y nos permiten a nosotros y a otros proveedores reconocerle la próxima vez que utilice nuestros servicios.

Contenidos integrados

Algunas funciones que puede encontrar en nuestra oferta en línea utilizan aplicaciones y servicios de terceros para mejorar su experiencia (por ejemplo, plugins de redes sociales como Facebook, botones para compartir de Twitter, así como contenido incrustado de Vimeo, Youtube, etc.). Como resultado, estos terceros pueden instalar cookies y utilizarlas para rastrear su actividad en línea. No tenemos ningún control directo sobre la información que recogen estas cookies.

Puede encontrar más información sobre las cookies individuales que utilizamos en la siguiente tabla:

PROVEEDOR **NOMBRE DEL COOKIE** **TIPO DE COOKIE**
PROPÓSITO
INFORMACIÓN ADICIONAL

StoneX Lingotes ver por primera vez

_hjAbsoluteSessionInProgress

Esencial La cookie se establece para que Hotjar pueda rastrear el

inicio de su viaje para un recuento total de la sesión. No contiene ninguna información identificable.

Caducidad: 30 minutos

StoneX Lingotes XSRF-TOKEN
Esencial Esta cookie está escrita para ayudar con la seguridad del sitio en la prevención de ataques Cross-Site Request Forgery.
Caducidad: 10 días StoneX Bullion XSRF-TOKEN
Marketing Microsoft Clarity establece esta cookie para almacenar y consolidar las páginas vistas de un usuario en un único registro de sesión. Caducidad: 1 día

Política de privacidad

StoneX Lingotes Sesión Marketing
Hotjar establece esta cookie para garantizar que los datos de visitas posteriores al mismo sitio se atribuyen al mismo ID de usuario, que

persiste en el ID de usuario de Hotjar, que es único para ese sitio.

StoneX Bullion _hjIncludedInSessionSample_*
Marketing Esta cookie se establece para que Hotjar sepa si ese visitante está incluido en el muestreo de datos definido por el diario de su sitio web

límite de sesiones.

StoneX Lingotes _clck Marketing
Microsoft Clarity establece esta cookie para conservar el ID de usuario de Clarity del navegador y la configuración exclusiva de ese sitio web.

Este

garantiza que las acciones realizadas en visitas posteriores al mismo sitio web estarán vinculadas a la misma identificación de usuario.

StoneX Lingotes _hjSessionUser_*
Marketing Hotjar establece esta cookie para garantizar que los datos de visitas posteriores al mismo sitio se atribuyen al mismo ID de usuario, que

persiste en el ID de usuario de Hotjar, que es único para ese sitio.

Caducidad: 30 minutos Política de privacidad Política de cookies

Caducidad: 30 minutos

Caducidad: 1 año Política de privacidad Opt- Out

Caducidad: 1 año Política de privacidad Política de cookies

Google Analytics Google Analytics
Marketing Esta cookie es utilizada por Google Analytics para mantener el estado de la sesión. Caducidad: 1 año 1 mes 4 días

Política de privacidad Política de cookies

PROVEEDOR **NOMBRE DEL COOKIE** **TIPO DE COOKIE**
PROPÓSITO
INFORMACIÓN ADICIONAL

Google Analytics _ga Marketing
Este nombre de cookie está asociado con Google Universal Analytics, que es una actualización significativa de la más común de Google Caducidad: 1 año 1 mes 4 días

servicio de análisis utilizado. Esta cookie se utiliza para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Se incluye en cada solicitud de página de un sitio y se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas para los informes analíticos de los sitios.

Google Analytics gid Marketing
Esta cookie es instalada por Google Analytics. Almacena y actualiza un valor único para cada página visitada y se utiliza para contar y

realizar un seguimiento de las páginas vistas.

Política de privacidad Política de cookies

Caducidad: 1 día Política de privacidad Política de cookies

Google AdSense Google AdSense
Marketing Google Tag Manager instala la cookie para experimentar la eficacia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios. Caducidad: 3 meses

Política privacidad de Política de cookiesConfigu ración de anuncios

Términos de procesamiento de datos

Google Analytics _dc_gtm_UA-*
Funcional Google Analytics establece esta cookie para cargar la etiqueta de script de Google Analytics. Caducidad: 1

minuto Política de privacidad Política de cookies

Sindicación de Google - Esencial
Se trata de un dominio propiedad de Google que se utiliza para almacenar y cargar contenido publicitario y otros recursos relacionados con anuncios para

Google AdSense y DoubleClick desde la CDN de Google.

gstatic.com - Esencial
Este es un dominio utilizado por Google para descargar contenido estático a un nombre de dominio diferente en un esfuerzo por reducir el ancho de banda.

y aumentar el rendimiento de la red para el usuario final.

Caducidad: sesión Política de privacidad Política de cookies

Caducidad: sesión Política de privacidad Opt- Out Política de cookies

Payone - Esencial
Este es un servicio de pago. Caducidad: sesión Política de privacidad

Usercentrics Consent Management Multiple - ver consentimiento
Esencial Se trata de un servicio de gestión del consentimiento. Usercentrics GmbH se utiliza en el sitio web como procesador con el fin de
Caducidad: 1 año

Plataform a

herramienta de gestión

gestión del
consentimiento.
[Política de privacidad]

Microsoft _uetsid Marketing
Esta cookie se utiliza para determinar qué anuncios deben mostrarse que puedan ser relevantes para usted. Caducidad: 1 día

[Política de privacidad]

Microsoft _uetvid Marketing
Esta es una cookie que se utiliza para interactuar con un usuario que ha visitado previamente nuestro sitio web. Caducidad: 1 año

[Política de privacidad]

Microsoft MR Marketing
Esta cookie se utiliza para medir el uso del sitio web para análisis internos. Caducidad: 7 días [Política de privacidad]

Microsoft	SM	Marketing	Microsoft Clarity cookie establece esta cookie para sincronizar el MUID a través de los dominios de Microsoft.
Doble clic	IDE	Marketing	Esta cookie lleva a cabo la información sobre cómo usted utiliza nuestra oferta en línea y cualquier publicidad que usted puede haber visto

Caducidad: sesión [Política de privacidad]

Caducidad: 1 año 24 días

antes de visitar nuestra oferta en línea.

Microsoft MUID Marketing
Esta cookie es ampliamente utilizada por Microsoft como identificador único de usuario. Puede ser establecida por scripts de Microsoft incrustados.

Ampliamente

se cree que se sincroniza a través de diferentes dominios de Microsoft, lo que permite el seguimiento de los usuarios.

Microsoft SRM_B Marketing
Esta cookie identifica navegadores únicos que visitan sitios de Microsoft. Estas cookies se utilizan para publicidad y análisis de sitios,

y otros fines operativos.

Caducidad: 1 año 24 días Política de privacidad

Opt-Out

Caducidad: 1 año Política de privacidad Opt- Out

DoubleClick cookie_de_prueba
Marketing Esta cookie la instala DoubleClick (propiedad de Google) para determinar si su navegador admite cookies. Caducidad: 15 minutos

Política privacidad de Política de cookiesConfigu ración de anuncios

Términos de procesamiento de datos Zendesk _cfruid & otros - ver consentimiento
Funcional Cookie de Cloudflare utilizada en casos en los que varios usuarios se ocultan tras la misma dirección IP de cliente. Cada usuario tendrá una sesión Expiry:.

herramienta de gestión cookie única para ayudar a prevenir un caso de limitación de tasa a todos los usuarios si un usuario en particular alcanza el umbral de

límite de tasa.

Política de

privacidad Opt- Out Política de cookies

Microsoft ANONCHK Marketing
Esta cookie almacena el ID de sesión de un usuario. Esta cookie garantiza que los clics de la publicidad en el motor de búsqueda Bing Caducidad: 10 minutos

se verifican y se utilizan con fines informativos y de personalización.

Microsoft CLID Marketing
Esta cookie almacena información sobre cómo los visitantes utilizan el sitio web. La cookie contribuye a la creación de un análisis

informe. La recopilación de datos incluye el número de visitantes, desde dónde visitan el sitio web y las páginas visitadas en el sitio web.

Política de privacidad

Caducidad: 1 año Política de privacidad

Plugins sociales de Facebook -
Marketing Se trata de un plugin social de Facebook, que permite al usuario conectar su sitio web con la red social Facebook. Caducidad: se eliminan en cuanto dejan de estar disponibles.

necesaria para los fines del tratamiento. Política de privacidad

Política de cookiesexclusió n voluntaria de

Meta Múltiple - ver consentimiento
Marketing Se trata de una tecnología de seguimiento ofrecida por Facebook y utilizada por otros servicios de Facebook. Se utiliza para realizar un seguimiento de las interacciones de Caducidad: 1 año

herramienta de gestión visitantes con sitios web ("Eventos") después de que hayan hecho clic en un anuncio publicado en Facebook u otros servicios prestados por Meta ("Conversión").

Política de privacidad Política de cookies

Vimeo Múltiple - ver autorización

herramienta de gestión

Twitter Múltiple - ver autorización

herramienta de gestión

Vídeo de YouTube Múltiple - véase la herramienta de gestión del consentimiento

Esencial Se trata de un servicio de visualización de contenidos de vídeo. Caducidad: 2 años Política de privacidad Opt- Out Política de cookies

Marketing Este es un plug-in de Twitter. Este servicio se utiliza para mostrar Tweets de Twitter Caducidad: 2 años Política de privacidad Política de cookies

Esencial Se trata de un servicio de reproducción de vídeos. Puede ser utilizado por el usuario para ver, gustar, compartir, comentar y subir vídeos. Caducidad: Máximo 8 meses

Política de privacidad Política de cookies Opt- Out

Fuentes Adobe - Esencial
Este es un servicio de fuentes. Proporciona acceso a una biblioteca de fuentes. Caducidad: se suprimen en cuanto dejan de ser

necesarias para los fines del tratamiento.

Política de privacidad Opt- Out Política de cookies

Snapchat - Funcional Se trata de un servicio de mensajería instantánea. Caducidad: se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para los fines del tratamiento.

Política de privacidad

Trustpilot - Funcional Se

trata de un servicio de opiniones. Este servicio recopila reseñas para obtener opiniones. Caducidad: se eliminan en cuanto dejan de existir.

necesaria para los fines del tratamiento. Política de privacidad

BASE JURÍDICA DE LAS COOKIES

La colocación de cookies esenciales y el tratamiento de los datos recogidos a través de ellas se basa en nuestro interés legítimo para operar nuestra plataforma en línea, así como para celebrar o ejecutar el acuerdo que concluimos con usted cuando utiliza nuestra oferta en línea.

Aparte de las cookies esenciales, sólo utilizaremos cookies si usted da su consentimiento. Puede gestionar y revocar su consentimiento en cualquier momento en la configuración de privacidad. Su consentimiento se almacena durante un máximo de 2 años para que no tenga que dar su consentimiento de nuevo cuando vuelva a nuestra oferta en línea. Almacenamos su consentimiento en el servidor y/o en una cookie para que su consentimiento le sea asignado a usted o a su dispositivo. Cuando da su consentimiento, creamos y almacenamos un identificador de usuario seudónimo. También almacenamos el alcance de su consentimiento (por ejemplo, qué categorías de cookies), así como el navegador, el sistema y el dispositivo final que utiliza.

ANÁLISIS WEB, PUBLICIDAD SELECTIVA Y CONTENIDOS INTEGRADOS

Recurrimos a proveedores externos para que nos presten servicios de análisis web, publicidad dirigida y contenidos integrados que nos ayuden a analizar cómo interactúan nuestros usuarios con nuestra oferta en línea, cómo podemos personalizar nuestros anuncios e integrar contenidos de terceros. A continuación encontrará más información sobre cada proveedor de servicios de análisis web y publicidad dirigida que utilizamos.

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda y Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("**Google**"). Google Analytics instala cookies analíticas por cuenta nuestra con el fin de evaluar el uso que hacen los usuarios de nuestra oferta en línea, recopilar informes para nosotros sobre su actividad en Internet cuando interactúa con nuestra oferta en línea y prestarnos otros servicios relacionados con su interacción con nuestra oferta en línea. A partir de los datos procesados pueden crearse perfiles de usuario seudónimos. La información generada por estas cookies, como la hora, el lugar y la frecuencia de sus visitas a nuestra oferta en línea, se procesará y almacenará en servidores de la UE.

Google ha suscrito cláusulas contractuales tipo de la UE para garantizar la seguridad e integridad

de sus datos cuando se transfieren a EE.UU. Consulte aquí: (https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=en)

La anonimización de IP está activada por defecto y no se puede desactivar. Esto significa que Google abreviará y, por lo tanto, anonimizará la dirección IP de los usuarios de la UE y del EEE para que no se procesen las direcciones IP de los usuarios de la UE y del EEE.

Puede evitar el almacenamiento de cookies configurando su software de navegación en consecuencia; también puede evitar que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la oferta en línea y el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en.

Google / Servicios de marketing

Google ha suscrito cláusulas contractuales tipo de la UE para garantizar la seguridad e integridad de sus datos cuando se transfieren a EE.UU. Consulte aquí: https://business.safety.google/adsprocessorterms/

Utilizamos los servicios de marketing de Google para ofrecerle anuncios específicos en nuestra oferta en línea en función de sus intereses. Por ejemplo, si ve anuncios de productos que le interesan en otros sitios web, esto se denomina "remarketing". Para estos fines, cuando se accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que están activos los servicios de marketing de Google, Google ejecuta directamente un código de Google y las etiquetas de (re)marketing (gráficos o códigos invisibles, también conocidos como "balizas web") se integran en el sitio web e instala una cookie en su dispositivo. Las cookies pueden ser instaladas por varios dominios, como google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com, e incluyen información como qué sitios web visita, qué contenido

que le interesan y en qué ofertas ha hecho clic, información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, sitios web de referencia, tiempo de visita, así como información adicional sobre el uso de la oferta en línea. Google también puede vincular la información anterior con información de este tipo procedente de otras fuentes. Si visita otros sitios web, pueden mostrarse anuncios adaptados a sus intereses.

Sus datos se procesan de forma seudónima en el marco de los servicios de marketing de Google. Esto significa que Google no almacena ni procesa, por ejemplo, su nombre o dirección de correo electrónico, sino que procesa los datos relevantes relacionados con las cookies dentro de perfiles de usuario seudónimos. Esto significa, desde el punto de vista de Google, que los anuncios no se gestionan ni se muestran para una persona identificada específicamente, sino para el titular de la cookie, independientemente de quién sea este titular. Esto no se aplica si usted ha autorizado expresamente a Google a procesar sus datos sin seudonimización. La información recopilada por los servicios de marketing de Google sobre usted se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en los EE.UU..

Uno de los servicios de marketing de Google que utilizamos es el programa de publicidad online "Google AdWords". Para Google AdWords, cada cliente de AdWords recibe una "cookie de conversión" diferente. Por lo tanto, las cookies no pueden rastrearse a través de los sitios web de los clientes de AdWords. La información recopilada por la cookie se utiliza para generar estadísticas de conversión para los clientes de AdWords que han optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes de AdWords ven el número total de usuarios que han hecho clic en su anuncio y han sido redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversiones.

Podemos incluir anuncios de terceros basados en el servicio de marketing de Google "AdSense". AdSense utiliza cookies para que Google y sus sitios asociados puedan publicar anuncios basados en las visitas de los usuarios a este sitio o a otros sitios de Internet.

También podemos utilizar el "Google Tag Manager" para integrar y gestionar los servicios de análisis y marketing de Google en nuestro sitio web.

Consulte las instrucciones de la tabla de cookies anterior y sobre cómo inhabilitar o impedir la instalación de cookies por parte de Google para los servicios de marketing de Google.

Microsoft Claridad

Utilizamos Microsoft Clarity, proporcionado por Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU. ("**Microsoft**"), para captar cómo utiliza e interactúa con nuestro sitio web con el fin de mejorar y comercializar nuestra oferta en línea.

Microsoft Clarity utiliza cookies. La información generada por las cookies se transmitirá a un servidor de Microsoft Clarity (posiblemente en EE.UU.) y se almacenará para permitir el registro de la sesión y generar los denominados mapas de calor. Utilizamos Microsoft Clarity en la configuración predeterminada, de modo que los datos transmitidos a Microsoft no contienen ningún dato sensible como nombres o direcciones, para descartar cualquier referencia personal directa. Microsoft utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, elaborar informes sobre las actividades del sitio web y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet, incluida la elaboración de perfiles con fines publicitarios. Microsoft también podrá transferir esta información a terceros cuando así lo exija la ley, o cuando dichos terceros

partes procesan la información en nombre de Microsoft.

Consulte la tabla de cookies anterior para obtener más información sobre los datos recopilados por Microsoft y sobre cómo desactivar o impedir la instalación de cookies por parte de Microsoft.

Meta Pixel, Audiencias Personalizadas y Meta Conversión

Nuestra oferta en línea utiliza una herramienta de seguimiento llamada "Meta píxel" proporcionada por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín y Meta Platforms, Inc, 601 Willow Road, Menlo Park, CA,94025, EE.UU. red social Facebook,

que es operado por Meta Platforms Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE.UU., o, si usted tiene su sede en la UE, Meta Platforms Ireland Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("**Meta**").

Meta ha suscrito cláusulas contractuales tipo de la UE para garantizar la seguridad e integridad de sus datos cuando se transfieren a EE.UU. Véase aquí: https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing

Con el Meta píxel, Meta puede determinar los visitantes de nuestra oferta online como grupo objetivo para la presentación de anuncios (los llamados "Meta anuncios"). En consecuencia, utilizamos el píxel Meta para mostrar los anuncios de Facebook que publicamos sólo a los usuarios de Facebook que también han mostrado interés en nuestra oferta en línea o que tienen ciertas características (por ejemplo, intereses en ciertos temas o productos que se determinan por los sitios web visitados) que transmitimos a Facebook (los llamados "públicos personalizados"). También queremos utilizar el píxel Meta para asegurarnos de que nuestros anuncios de Facebook se basan en sus intereses. El píxel de Facebook también nos ayuda a comprender la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado, mostrando si los usuarios han sido redirigidos a nuestro sitio web tras hacer clic en un anuncio de Facebook (la denominada "conversión").

Meta trata los datos de acuerdo con la Política de privacidad de Meta https://en-gb.facebook.com/privacy/policy/and Política de cookies de Meta

https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?show_versions=1#:~:text=We%20use%20cookies%20to%20help,using%20the%20tools%20described%20 below..

Puede oponerse a la recopilación por parte del píxel de Facebook y al uso de sus datos para mostrar anuncios de Facebook. Para configurar qué tipos de anuncios ves dentro de Facebook, puedes visitar la página establecida por Facebook y seguir las instrucciones sobre la configuración de la publicidad basada en el uso: https://www.facebook.com/settings?tab=ads.La configuración es independiente de la plataforma, es decir, se aplica a todos los dispositivos, como ordenadores de sobremesa o dispositivos móviles.

Boletines, Salesforce y balizas web

Nuestros boletines son enviados por Salesforce Marketing Cloud, una plataforma de envío de boletines del proveedor estadounidense Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos. Salesforce sólo utilizará sus datos para enviar el boletín a su correo electrónico. Puede consultar su política de privacidad aquí: https://www.salesforce.com/company/privacy/which incluye un enlace a su adenda sobre tratamiento de datos.

Los boletines contienen un denominado "web-beacon", es decir, un archivo del tamaño de un píxel que se descarga de nuestro servidor al abrir el boletín o, si utilizamos un proveedor de

servicios de correo, de su servidor. El web-beacon recoge información técnica, como datos sobre su navegador y su sistema, así como su dirección IP, la hora a la que se abre el boletín y los enlaces en los que hace clic. Utilizamos esta información técnica para revisar los patrones generales de los hábitos de lectura de nuestros usuarios y para mejorar nuestros boletines en función de los intereses de nuestros usuarios.

Vimeo

Podemos integrar los vídeos de la plataforma "Vimeo" del proveedor Vimeo Inc, Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Política de privacidad: https://vimeo.com/privacy.

YouTube

Integramos los vídeos de la plataforma "YouTube" del proveedor Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Política de privacidad: https://www.google.com/policies/privacy//, Opt-Out: https://adssettings.google.com/authenticated.

Uso de plugins sociales de Facebook

Utilizamos Social Plugins ("**Plugins**") de la red social facebook.com, operada por Meta Los plugins pueden mostrar elementos de interacción o contenido (por ejemplo, vídeos, gráficos o contribuciones de texto) y se identifican por uno de los logotipos de Facebook ("f" blanca sobre azulejo azul, los términos "me gusta", "me gusta" o un signo de "pulgar hacia arriba") o están marcados con el añadido "Facebook Social Plugin". La lista y el aspecto de los plugins sociales de Facebook pueden consultarse aquí: https://developers.facebook.com/docs/plugins/.

Cuando usted utiliza una función de nuestra oferta en línea que contiene un plugin de este tipo, su dispositivo establece una conexión directa con los servidores de Meta. El contenido del plugin es transmitido por Meta directamente a su dispositivo e integrado en la oferta en línea. Los datos procesados pueden utilizarse para crear perfiles de usuario. Por lo tanto, no tenemos ninguna influencia sobre la cantidad de datos que Meta recopila a través de este plugin y, por lo tanto, sólo podemos proporcionarle información basada en la información de la que disponemos.

Mediante la integración de los plugins, Meta recibe información de que usted ha accedido a la página correspondiente de la oferta online. Si has iniciado sesión en Facebook, Meta puede asignar la visita a tu cuenta de Facebook. Cuando interactúas con los plugins, por ejemplo pulsando el botón "Me gusta" o publicando un comentario, la información se envía directamente desde tu dispositivo a Meta y se almacena allí. Si no eres miembro de Facebook, sigue siendo posible que Meta obtenga y almacene su dirección IP. Según Meta, en Alemania sólo se almacena una dirección IP anonimizada.

La finalidad y el alcance de la recogida de datos y el posterior tratamiento y uso de los mismos por parte de Meta, así como los derechos y opciones de configuración pertinentes para la protección de la privacidad de los usuarios, pueden consultarse en la información sobre política de privacidad de Meta: https://www.facebook.com/about/privacy/.

Si eres miembro de Facebook y no quieres que Meta recopile datos sobre ti a través de nuestra oferta en línea

y vincularla a sus datos de Facebook, deberá desconectarse de Facebook antes de utilizar nuestra oferta en línea y eliminar las cookies. Es posible realizar más ajustes y objeciones al uso de datos con fines publicitarios dentro de la configuración del perfil de Facebook: https://www.facebook.com/settings?tab=ads.

Twitter

Las funciones y contenidos del servicio Twitter, ofrecido por Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU., pueden integrarse en nuestra oferta en línea. Esto puede incluir, por ejemplo, contenidos como imágenes, vídeos o textos y botones con los que puede interactuar con el contenido, suscribirse a los autores del contenido o a nuestras contribuciones. Si es usted usuario de Twitter, Twitter puede asignar la llamada a los contenidos y funciones mencionados a los perfiles de los usuarios que allí se encuentren. Política de privacidad: https://twitter.com/de/privacy, Opt-Out: https://twitter.com/personalization.

GESTIÓN DE LA COLOCACIÓN DE COOKIES

Usted no está obligado a aceptar cookies. Puede modificar su navegador para gestionar la instalación de cookies, oponerse a la instalación de cookies mediante "opt-out" o tomar otras medidas preventivas para evitar la instalación de cookies. A continuación encontrará más información sobre estas opciones.

Tenga en cuenta que algunas partes de nuestra oferta en línea pueden no funcionar correctamente para usted, o proporcionar contenido personalizado o adaptado, si realiza estos pasos.

Modifique la configuración de su navegador

Puede modificar su navegador para que no acepte cookies. La mayoría de los navegadores de Internet le permiten: (i) cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando recibe una cookie, lo que le permite elegir si la acepta o no; (ii) desactivar las cookies existentes; (iii) bloquear algunas o todas las cookies; o (iv) eliminar automáticamente las cookies al cerrar el navegador.

Cada navegador difiere en la forma en que gestiona la configuración de las cookies. A continuación encontrará información sobre cómo controlar las cookies en los navegadores más comunes.

ENLACE AL NAVEGADOR

Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences

Chrome
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB&co=GENIE.Platform%3DDesktop
Safari https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac

Microsoft Edge

https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Para encontrar información relativa a otros navegadores, visite la sección de ayuda del navegador.

Personaliza tu configuración de cookies en el gestor de preferencias

Puede elegir qué tipo de cookies instalamos (por ejemplo, funcionales, de marketing) haciendo clic en este símbolo en cualquier página del sitio web:

Medidas preventivas para su experiencia general de navegación (móvil)

Si no desea que su información se utilice para ofrecerle anuncios basados en sus intereses, puede rechazar la recepción de anuncios basados en sus intereses a través de https://www.youronlinechoices.com/.

Para Google Analytics, Google proporciona un complemento de inhabilitación de Google Analytics para la web.

Para Google AdSense, puede inhabilitar las cookies de Google AdSense accediendo a Configuración de anuncios de Google. Si utiliza la web, también puede instalar el Plugin de inhabilitación de cookies publicitarias en su navegador.

16 años o menos

Nos comprometemos a proteger la privacidad de los menores de 16 años. Si tienes 16 años o menos, te rogamos que obtengas previamente el permiso de tus padres o tutores para facilitarnos tus datos.

Actualizaciones de este aviso de privacidad

Le rogamos que se informe periódicamente sobre el contenido de nuestro Aviso de Privacidad. Podemos actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando, en particular, para reflejar cualquier cambio en la forma en que utilizamos sus datos o los cambios en los requisitos legales. Todo Aviso de Privacidad modificado será aplicable a partir de la fecha en que se publique en nuestro sitio web o se ponga a su disposición de cualquier otro modo.