StoneX Bullion

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

De conformidad con la legislación europea, el Reglamento de 2004 sobre servicios financieros (comercialización a distancia) del Reino Unido y las disposiciones legales recogidas en el artículo 312g, apartado 2, n.º 8, del Código Civil alemán (BGB), **no existe ningún derecho legal de devolución o anulación de un pedido** de oro, plata, platino, paladio o rodio una vez realizado debido a que los productos están sujetos a fluctuaciones de precios en los mercados financieros que escapan a nuestro control.

No obstante, puede solicitar la cancelación de su pedido antes de su envío o recogida. Si aceptamos la cancelación de su pedido, deberá compensar cualquier posible caída en el precio del metal subyacente y nuestra pérdida de beneficios.

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato sin indicación de causas dentro de los catorce días naturales siguientes sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento asciende a catorce días a partir del día en el que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión material de las mercancías.

Con el fin de ejercer su derecho de desistimiento, usted, deberá informarnos mediante una declaración inequívoca e unívoca (p. ej. una carta enviada por correo postal o correo electrónico) su decisión de desistir del presente contrato. Para ello podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se adjunta, aunque su uso no es obligatorio. En el modelo que utilice deberán aparecer su nombre completo, su dirección completa, además, su número de teléfono, su número de fax en cso de que disponga de uno, y su dirección de correo electrónico en caso de que disponga de una.

Para salvaguardar el plazo de desistimiento es suficiente que usted envíe la comunicación sobre el ejercicio del derecho de revocación antes de expirar el plazo correspondiente.

Advertencia: *El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.*

La base normativa española son los Art. 97.1.I) LGDCU, 103 LGDCU y Art. 98.7 a) LGDCU.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Usted deberá enviarnos de vuelta o entregarnos las mercancías inmediatamente y en cualquier caso a más tardar dentro de los catorce días a partir del día en que nos comunica la revocación del presente contrato. El plazo estará salvaguardado cuando las mercancías se despachen antes de la expiración del plazo de catorce días. La dirección a la que habrá de enviarlas es la siguiente:

StoneX Bullion GmbH
Taunustor 1
60310 Frankfurt am Main
Germany
Correo electrónico: customercare@stonexbullion.com
Teléfono de contacto: +49-69-348-77570

Deberá usted asumir los gastos directos de la devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Ejemplo de formulario de desistimiento

Si desea cancelar el contrato, por favor complete este formulario y devuélvanoslo. Tenga en cuenta que no tiene derecho a cancelar un pedido de artículos de oro, plata, platino, paladio o rodio.

StoneX Bullion GmbH
Taunustor 1
60310 Frankfurt am Main
Germany
customercare@stonexbullion.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

Articulo №	Articulo	Cantidad	Precio neto	Precio bruto

Pedido el (*)_____, recibido el (*)_____

Nombre del/de los cliente/s_____

Domicilio del/de los cliente/s_____

Fecha_____ Firma del/de los cliente/s(**)_____

(*) Tachar lo que no corresponda.

(**) Sólo si el presente formulario se presenta en papel.