Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Bedingungen können sich seit ihrem letzten Besuch geändert haben und entsprechen dem Stand vom **15. Juli 2026.**

1. **Vertragspartner und Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“ oder „Bedingungen“) gelten für sämtliche Kauf- und Verkaufsverträge, die zwischen Ihnen als Kunden (gleich, ob Verbraucher oder Unternehmer) und uns als Betreiber unserer Website, „stonexbullion.com“ oder alternativ im Rahmen des Fernabsatzes und E-Commerce, bei dem Sie bei uns einkaufen, geschlossen werden. Diese AGB gelten auch für von uns angebotene und von Ihnen genutzt Verwahrungs- bzw. Lagerdienstleistungen.

Hinweis: Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, § 13 BGB.

Betreiber von stonexbullion.com und Ihr Vertragspartner ist:

StoneX Bullion GmbH (“**StoneX Bullion**“)

TaunusTurm, Taunustor 1

60310 Frankfurt am Main

Deutschland

Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Handelsregisternummer 98020, vertreten durch die Geschäftsführer: Torsten Hörnis, Ramon Jesus Martul-Franco, Michael Skinner. Vertretung jeweils durch zwei gemeinsam handelnde Geschäftsführer.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 292730558

EORI-Nummer: DE796365838917051

E-Mail: customercare@stonexbullion.com

1. **Wo Sie Informationen über uns und unsere Produkte finden**

Sie finden alle wichtigen Informationen über uns, StoneX Bullion, sowie über unsere Produkte auf der Website, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

Wir bestätigen Ihnen zudem die wesentlichen Informationen schriftlich nach Ihrer Bestellung, per E-Mail und/oder in Ihrem Online-Konto (sofern zutreffend).

1. **Bestellannahme erst nach Prüfung**

Wir kontaktieren Sie zunächst, um den Eingang Ihrer Bestellung zu bestätigen und anschließend ein zweites Mal, um Ihnen die Annahme der Bestellung mitzuteilen.

Wir bestätigen Ihnen den Versand oder die Bereitstellung der Produkte (gegebenenfalls einschließlich einer Sendungsverfolgungsnummer).

Sollten wir nicht in der Lage sein, Sie zu erreichen, kommt kein Vertrag zustande. Daher sollten Sie sicherstellen, dass die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten korrekt und aktuell sind.

1. **Mögliche Ablehnung von Bestellungen**

   In bestimmten Fällen sind wir nicht in der Lage, eine Bestellung anzunehmen. Dies kann insbesondere dann vorkommen, wenn ein Produkt unerwartet nicht verfügbar ist, wenn die von Ihnen angegebene Lieferadresse außerhalb der von uns belieferten Regionen befindet, einschließlich der Gebiete in äußerster Randlage der Europäischen Union, oder wenn ein Produkt infolge eines Fehlers nicht korrekt bepreist wurde.

   In einem solchen Fall informieren wir Sie so bald wie möglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurück.

2. **Zeitpunkt der Zahlung zur Orderbestätigung**

   Wir berechnen den fälligen Betrag unmittelbar nach Annahme der Bestellung. Für unsere Lagerdienstleistungen erfolgt die Zahlung jedoch in regelmäßigen Abrechnungsintervallen, im Bestellvorgang erläutert. Das Eigentum an den von Ihnen erworbenen Produkten geht auf Sie über, sobald wir den vollständigen Zahlungseingang bestätigt haben.

3. **Zahlung und Umsatzsteuer**

   Der Kaufpreis sowie anfallende Versandkosten sind stets im Voraus zu bezahlen. Sie können den Rechnungsbetrag in den auf unserer Website angegebenen Fiat-Währungen per Banküberweisung oder Kreditkarte begleichen oder mit ausgewählten Digitalwährungen per Überweisung an unseren Drittanbieter BVNK (System Pay Services Solutions Spain, S.L.U.) zahlen. Der Rechnungsbetrag ist sofort und vollständig fällig.

   Zahlungen in Fiat-Währungen müssen spätestens am Werktag nach Versand der Bestellbestätigung auf unserem Konto eingegangen sein (ausgenommen sind Samstage,

Sonn- und gesetzliche Feiertage nach dem Bundesland Hessen). Die Bestellbestätigung wird an die in Ihrem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse gesendet und steht Ihnen zudem in Ihrem Kundenkonto zur Verfügung. Die fristgerechte Zahlung ist eine Grundvoraussetzung für die Bearbeitung und Ausführung Ihrer Bestellung und die Zahlungsfrist ist verbindlich. Da die Preise unserer Produkte ständigen Marktschwankungen ausgesetzt sind und sich Verfügbarkeiten kurzfristig ändern können, empfehlen wir, nach Möglichkeit eine Sofortüberweisung zu veranlassen.

Geht die Zahlung nicht innerhalb der oben genannten Frist ein, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung nach eigenem Ermessen aufgrund verspäteter Zahlung zu stornieren. In diesem Fall behalten wir uns zudem das Recht vor, von Ihnen eine finanzielle Entschädigung für Verluste zu verlangen, die uns infolge nachteiliger Entwicklungen der Edelmetallmarktpreise zwischen dem Zeitpunkt der Auftragsbestätigung und dem Zeitpunkt der Stornierung entstanden sind, sofern diese Verluste durch die Zahlungsverzögerung verursacht wurden und nach geltendem Recht ersatzfähig sind. Wir werden Sie entsprechend informieren, sofern wir von diesem Recht Gebrauch machen.

Zahlungszuordnung: Von Ihnen geleistete Zahlungen werden von uns nach eigenem Ermessen den jeweiligen Bestellungen zugeordnet. Bis zur ausdrücklichen Bestätigung der Zuordnung durch uns gilt eine Zahlung nicht als einer bestimmten Bestellung zugeordnet; die entsprechenden Zahlungspflichten und Zahlungsfristen bleiben bis dahin unberührt. Von Ihnen angegebene Verwendungszwecke, Referenznummern oder sonstige Zahlungsinformationen dienen ausschließlich der Identifizierung Ihrer Zahlung. Sie begründen weder einen Anspruch auf eine bestimmte Zuordnung noch beschränken sie unser Recht zur Zahlungszuordnung. Wir sind nicht verpflichtet eine nachträgliche Umbuchung oder Neuzuordnung von Zahlungen auf andere Bestellungen vorzunehmen.

Die Zahlung mit Kryptowährungen ist nicht garantiert und kann nach unserem alleinigen Ermessen ohne vorherige Ankündigung eingeschränkt, ausgesetzt, abgelehnt oder gänzlich eingestellt werden.

Zahlungen in Digitalwährungen werden von BVNK abgewickelt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass bei einem Kauf unter Verwendung digitaler Vermögenswerte das rechtliche und wirtschaftliche Eigentum an diesen digitalen Vermögenswerten von Ihnen auf BVNK übergeht. BVNK wird, vorbehaltlich der Bereitstellung aller von Ihnen als Kunde angeforderten Informationen (siehe Abschnitt 11), die jeweilige Kryptowährung als Zahlungsmittel akzeptieren, in Besitz bringen und den entsprechenden Gegenwert an uns in Fiat-Währung überweisen.

Sollten Sie die angeforderten Informationen nicht in ausreichender oder zufriedenstellender Form bereitstellen, kann Ihre Zahlung abgelehnt werden. Sie erkennen hiermit an, dass wir unseren Kunden zwar die Zahlung mit digitalen Vermögenswerten ermöglichen, diese jedoch nicht in Ihrem Namen annehmen oder verarbeiten und dass der Marktwert von Kryptowährungen von Natur aus volatil ist. Der Link zur Zahlung mit Kryptowährungen wird

auf unserer Website von BVNK bereitgestellt, hierfür übernehmen wir keine Haftung.

Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass die Zahlung korrekt und rechtzeitig abgeschlossen wird. Für Verluste aufgrund von Verzögerungen oder Fehlern im Transaktionsprozess übernehmen wir keine Haftung.

Sobald wir den Rechnungsbetrag in Fiat-Währung von BVNK erhalten haben, gilt die Zahlung als eingegangen. Der Zahlungseingang muss spätestens innerhalb von drei Tagen nach Versand der Bestellbestätigung erfolgen (Samstage, Sonn- und gesetzliche Feiertage nach dem Bundesland Hessen, Deutschland ausgenommen). Geht der Betrag nicht innerhalb dieses Zeitraums bei uns ein, behalten wir uns vor, Ihre Bestellung zu stornieren. Wir werden Sie in diesem Fall entsprechend informieren. Sie haften für etwaige Verluste, die uns hierdurch entstehen.

Mehrwertsteuer: Die Preise der auf unserer Website angebotenen Produkte verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Anlagegoldprodukte sind innerhalb der Europäischen Union mehrwertsteuerfrei. Unterliegt ein Kauf der deutschen Mehrwertsteuer oder sonstigen Steuern, so sind Sie verpflichtet, uns sämtliche hierdurch entstehenden Steuern und sonstige Abgaben zu erstatten.

Werbeaktionen und Angebote können für zeitlich begrenzte Zeiträume in Form von Rabattcodes oder sonstigen Sonderkonditionen durch uns angeboten werden. Diese Angebote gelten ausschließlich im angegebenen Zeitraum und den direkt damit verbundenen Bedingungen. Angebote können nicht mit anderen Rabatten kombiniert oder auf bereits aufgegebene Bestellungen angewendet werden, sie sind ebenfalls nicht gegen Bargeld oder Gutschrift einlös- oder umtauschbar. Ferner können bestimmte Produkte von Aktionen und Gutscheinen ausgeschlossen sein, sofern auf stonexbullion.com nicht ausdrücklich anders angegeben. Damit ein Angebot wirksam wird, müssen Sie den entsprechenden Rabattcode wie beschrieben vor Abschluss des Kaufvorgangs eingeben.

4. **Zinsaufschlag verspäteter Zahlungen**

Sollte eine von Ihnen geschuldete Zahlung nicht einziehbar sein, sind wir berechtigt, auf den

überfälligen Betrag Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe gemäß § 288 BGB zu berechnen. Die Verzugszinsen fallen täglich ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Tag der tatsächlichen Zahlung des überfälligen Betrags an, unabhängig davon, ob eine gerichtliche Entscheidung vorliegt.

Wir sind berechtigt, die aufgelaufenen Verzugszinsen zusammen mit dem überfälligen Betrag einzuziehen.

5. **Lieferung und Versand**

Wir liefern weltweit zu den Bedingungen und Kosten, die auf stonexbullion.com im Abschnitt „Lieferkosten“ angegeben sind.

Sollten Sie eine Lieferung in ein Land wünschen, das von uns nicht unter „Lieferkosten“ aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice (customercare@stonexbullion.com, Tel. +49 69 34877570), um eine Kostenschätzung zu erhalten. Die Lieferung erfolgt zu üblichen Geschäftszeiten (von Montag bis Freitag, von 7:30 Uhr bis 20:30 Uhr Ortszeit). Von uns beauftragte Transportdienstleister unternehmen grundsätzlich unterschiedlich viele Zustellungsversuche pro Bestellung. Ist eine Zustellung der Ware aus Gründen, die vom Kunden zu vertreten sind, nicht möglich und wird die Sendung an uns oder das von uns beauftragte Transportunternehmen zurückgesendet, trägt der Kunde die hierdurch entstehenden zusätzlichen Versand- und Rücksendekosten. Gleiches gilt für die Kosten einer erneuten Zustellung.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden in seinem Kundenkonto auf stonexbullion.com hinterlegte Lieferadresse. Hierbei muss es sich um Ihren festen Wohnsitz oder eine feste und verifizierte Geschäftsadresse handeln. Lieferungen an temporäre Adressen, wie beispielsweise Hotels, automatisierte Paketaufbewahrungseinrichtungen (Packstationen oder Schließfächer), UPS Access Points, DPD Pickup Parcel Lockers sowie Postfächer sind ausgeschlossen. Geben Sie dennoch eine solche Adresse an, tragen Sie sämtliche uns hierdurch entstehenden Kosten, insbesondere die Kosten der Sendungsumleitung, die Rücksendungskosten sowie entstehende Service- und Zusatzgebühren bei Logistikdienstleistern. Darüber hinaus entfällt jeglicher Versicherungsschutz, sofern Sie eine Lieferung an einen der vorstehend genannten Adresstypen veranlassen. In solchen Fällen leisten wir weder Schadensersatz noch veranlassen wir eine Ersatzlieferung.

Wir versenden nicht an Lieferorte, die rechtlich zwar Teil der Europäischen Union sind, geografisch jedoch in Übersee liegen. Diese werden offiziell als „Gebiete in äußerster Randlage“ (OMR) der EU bezeichnet. Bestellungen in solche Randgebiete der EU werden storniert, sobald wir das feststellen. Bereits eingegangene Zahlungen werden vollständig rückerstattet. Für aus der Stornierung entstandene Verluste gewähren wir keine Entschädigung.

Die Paketzustellung erfolgt durch die Übergabe an eine volljährige Person, die an der Lieferadresse anwesend und bereit ist, den Paketempfang per Unterschrift zu bestätigen. Der entgegennehmende Empfänger muss die Zustellung quittieren, der Versanddienstleister kann bei Zustellung das Vorzeigen eines gültigen, amtlich anerkannten Lichtbildausweises verlangen.

Bei Produktlieferung verpflichten Sie sich zu Folgendem:

- Überprüfen Sie alle Pakete auf mögliche Anzeichen von Manipulation. Alle von uns versendeten Pakete sind mit einem nicht entfernbaren und nicht wiederverwendbaren Sicherheitsklebeband versiegelt. Ist dieses Siegel beschädigt, aufgebrochen oder fehlend, sind Sie verpflichtet, die Annahme des Pakets zu verweigern
- Zeichnen Sie die Öffnung des Pakets per Video auf
- Prüfen Sie die gelieferten Produkte und die Verpackung sorgfältig, um sicherzustellen, dass die Lieferung vollständig ist, keine Schäden oder Mängel aufweist und der Inhalt Ihrer Bestellung entspricht. Sollte ein Mangel oder Schaden feststellbar sein, sind Sie dazu verpflichtet, unverzüglich Kontakt zu uns aufzunehmen

Die Lieferzeiten können aufgrund von Produktverfügbarkeit, Zollformalitäten sowie weiteren Kontrollen und logistischen Abläufen des Versanddienstleisters verzögert sein und abweichen.

Als Endverbraucher geht das Risiko des zufälligen Untergangs, der Beschädigung oder der Verschlechterung der Ware erst auf Sie über, wenn die Ware an Sie oder an eine an der Lieferadresse anwesende, sofern zutreffend bevollmächtigte Person übergeben worden ist.

Als Unternehmer geht das Risiko des zufälligen Untergangs, der Beschädigung oder der Verschlechterung der Ware auf Sie über, sobald die Ware an Sie übergeben wird oder, im Versandfall an den Spediteur, den Paketdienstleister, den Frachtführer oder eine sonstige

zur Ausführung der Versendung beauftrage Person übergeben worden ist.

Wir liefern in ausgewählte Länder außerhalb der Europäischen Union, behalten uns jedoch das Recht vor, nach eigenem Ermessen einzelne Länder aus regulatorischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen von der Lieferung auszuschließen.

Die Gebiete in äußerster Randlage der Europäischen Union, darunter Guadeloupe, Martinique, Französisch-Guayana, Réunion, Mayotte, Saint-Martin (FR), die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira, werden nicht beliefert.

Wir übernehmen die Erstellung aller erforderlichen Unterlagen zur Ausfuhr der Ware aus Deutschland. Etwaige Kosten, die uns für die Erstellung dieser Unterlagen entstehen, stellen wir Ihnen in tatsächlich entstandener Höhe in Rechnung.

Die Einhaltung etwaiger Einfuhrbestimmungen sowie die Zahlung von Zöllen, Abgaben oder Steuern, die in Ländern außerhalb der Europäischen Union anfallen, obliegen Ihnen.

Wird eine Bestellung aufgrund der Nichtbeachtung dieser Pflichten, wegen unterlassener oder verspäteter Mitwirkung oder wegen ausstehender Zahlungen an uns oder das beauftragte Transportunternehmen zurückgesendet, so tragen Sie sämtliche hierdurch entstandene zusätzliche Kosten.

6. **Verantwortung für Verspätungen außerhalb unseres Einflussbereichs**

   Bei Verzögerung der Lieferung durch Umstände außerhalb unseres Einflussbereichs informieren wir Sie so früh wie möglich und ergreifen angemessen Maßnahmen zur Einschränkung dieser Verzögerung. In solchen Fällen übernehmen wir keine Haftung für Entschädigungen, die aus der Verzögerung entstehen.

7. **Unsere Identifikationsanforderungen**

   Sie sind verpflichtet, sämtliche für den Erwerb oder die Verwahrung von Produkten erforderlichen Unterlagen bereitzustellen, einschließlich aller Informationen, die zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben, insbesondere im Bereich der

Geldwäscheprävention notwendig sind.

Wenn Sie sich für den Erwerb mittels digitaler Vermögenswerte entscheiden, kann unser externer Zahlungsdienstleister für Digitalwährungen, BVNK, zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern. Wir haften nicht für etwaige Verluste, die Ihnen infolge der Nichtbereitstellung angeforderter Informationen entstehen. Sollten Sie die angeforderten Informationen nicht bereitstellen, können wir keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen, eine bestehende Geschäftsbeziehung beenden oder die Zahlung mit der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode nicht akzeptieren.

8. **Produktdarstellungen können abweichen**

Die tatsächliche Farbgebung des Produkts kann von der Darstellung auf Ihrem Gerät oder in unserem Marketingmaterial abweichen, ebenso kann sich die Verpackung geringfügig von den gezeigten Abbildungen unterscheiden.

1. **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Die meisten der auf unserer Website angebotenen Produkte unterliegen Preisschwankungen des Finanzmarktes, auf die wir keinen Einfluss haben. Sie sind daher nicht berechtigt, von Ihrem Kauf solcher Produkte zurückzutreten und eine vollständige Erstattung des von Ihnen gezahlten Betrags zu verlangen. Weitere Informationen zu Ihren Widerrufsrechten finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung, die auf unserer Website verfügbar ist.

1. **Bei Fragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen kontaktieren Sie uns bitte unter customercare@stonexbullion.com oder telefonisch unter +49 69 34877570. Ihnen stehen gesetzliche Gewährleistungsrechte bei Produktmängeln zu**

Sofern Sie einen Mangel oder Warenbeschädigung vermuten, kontaktieren Sie uns bitte unter customercare@stonexbullion.com oder telefonisch unter +49 69 34877570. Wir informieren Sie über die erforderlichen Schritte zur Prüfung etwaiger Produktmängel und zur Feststellung, ob ein Defekt vorliegt. Wir kommen unserer gesetzlichen Pflicht nach, Ihnen Produkte bereitzustellen, die der Beschreibung auf unserer Website entsprechen und sämtliche gesetzliche Anforderungen erfüllen.

1. **Lagerung und Produktverwahrung durch uns**

Auf Anfrage können wir Ihre von uns erworbenen Produkte für Sie verwahren. Hierfür bedienen wir uns eines renommierten Lagerstellenbetreibers (Vault Provider) in Deutschland oder in einem anderen Land, in dem wir Verwahrdienstleistungen anbieten. Dieser fungiert als Unterlagerungsanbieter, wobei wir der Vertragspartner für die Verwahrung bleiben. Auch bei der Einschaltung eines Unterverwahrers verbleibt die Verantwortung weiterhin bei uns.

Ihre Produkte werden in Sammelverwahrung mit Beständen anderer Kunden gelagert, die getrennt von unserem Eigenbestand gelagert sind. Der Lagerstättenbetreiber verwahrt die Produkte in einem zugeteilten Verwahrkonto („allocated account“). Dies bedeutet, dass die Bestände physisch getrennt gelagert sind und einem Kunden eindeutig zugeordnet, eine namentliche Kundenzuordnung erfolgt jedoch nicht.

Um den Verwahrservice zu nutzen, wählen Sie beim Abschluss Ihrer Bestellung in Ihrem stonexbullion.com Kundenkonto die Option „Lagerung/Verwahrung“ als Versandart aus.

Wir übernehmen die Verantwortung für die Produkte ab dem Zeitpunkt, an dem sie von uns übernommen und dem Unterverwahrer übergeben oder Ihrem Verwahrkonto zugeordnet werden, bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Produkte an dem mit Ihnen vereinbarten Lieferort an Sie herausgegeben werden.

1. **Kontoauszüge**

Sie können von uns eine Kopie des Kontoauszugs anfordern oder diesen über Ihr Online-Konto abrufen. Der Kontoauszug enthält eine Übersicht sämtlicher Produkte, die der Lagerstellenbetreiber derzeit für Sie verwahrt.

1. **Produktentnahme aus dem Verwahrkonto**

Sofern Sie Eigentümer von Produkten sind, die wir für Sie verwahren, können Sie uns an jedem Geschäftstag schriftliche Anweisungen erteilen, die Herausgabe einzelner oder sämtlicher Produkte an Sie zu veranlassen. Für die Bearbeitung einer solchen Anweisung kann die Vorlage weiterer Unterlagen erforderlich sein, die innerhalb von fünf Tagen nach Anforderung einzureichen sind (Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage in Hessen, Deutschland ausgenommen).

Der Ausgabezeitpunkt der Produkte richtet sich nach regulären Abläufen des Lagerstellenbetreibers, in Zeiten erhöhter Nachfrage können Bearbeitungszeiten variieren.

Sie tragen die Versandkosten für die Produktlieferung, die wir im Rahmen Ihrer Auslieferungsanfrage mitteilen. Sofern der Zielort der Produktannahme eine steuerpflichtige Lieferung auslöst, können Umsatzsteuer oder weitere Abgaben anfallen. Die Bemessungsgrundlage der Umsatzsteuer entspricht dem aktuellen Produktwert zum Entnahmezeitpunkt und richtet sich nach dem am Entnahmeort geltenden Umsatzsteuersatz.

Der Versand von Produkten an einen Bestimmungsort außerhalb Deutschlands kann zur Entstehung von Umsatzsteuer oder anderen Abgaben führen. Es obliegt Ihrer Verantwortung, die steuerlichen und zollrechtlichen Folgen zu prüfen und sämtliche daraus entstehenden Kosten zu tragen.

Sie können die bei uns verwahrten Produkte an uns verkaufen. Hierfür können Sie uns kontaktieren und diesen Service anfragen.

1. **Mögliche Kündigung von Verwahrungsdienstleistungen**

Die Verwahrungsdienstleistungen können sowohl von Ihnen als auch von uns jeweils zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung muss schriftlich eingereicht werden.

Wir behandeln eine Kündigung als Aufforderung zur Produktausgabe und veranlassen die Auslieferung entsprechend Ihren Lieferanweisungen. Für die Versandkosten der Herausgabe sind Sie verantwortlich.

Ihre Zahlungsverpflichtung zur Zahlung der Verwahrentgelte endet, sobald wir Ihre Produkte gemäß Ihren Anweisungen ausgeliefert haben und der vollständige Zahlungseingang der Versandkosten erfolgt. Weitere Informationen zu Ihren Rechten im Zusammenhang mit einer Entnahme („Withdrawal“) finden Sie nachfolgend.

1. **Verwahrentgelte**

Alle Kosten im Zusammenhang mit der Einlagerung, Verwahrung oder Entnahme von Produkten

unterliegen den auf unserer Website veröffentlichten Gebühren. Unsere Verwahrentgelte unterliegen einem Mindestentgelt, das wir Ihnen auf Anfrage mitteilen oder das im von uns bereitgestellten Gebührenverzeichnis enthalten ist. Wir sind berechtigt, unsere Verwahrentgelte in Zukunft zu erhöhen, eine entsprechende Mitteilung erfolgt vor Inkrafttreten der Erhöhung per E-Mail und/oder über unsere Website.

Wir stellen Ihnen die Verwahrentgelte monatlich im Nachhinein per E-Mail und/oder in Ihrem Online-Konto in Rechnung.

Sofern Sie fällige Gebühren nicht begleichen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir zur Kostendeckung einen Teil der von uns für Sie verwahrten Produkte veräußern dürfen. Eine solche Veräußerung erfolgt erst, nachdem wir Ihnen mindestens fünf Tage zuvor eine schriftliche Benachrichtigung erteilt haben. Übersteigt der Erlös aus der Veräußerung den ausstehenden Betrag, erstatten wir Ihnen den verbleibenden Überschuss auf das Konto, das Sie beim Online-Checkout angegeben haben.

1. **Verbraucherwiderrufsrecht für den Verwahrungsvertrag**

Sind Sie Verbraucher oder wurde dieser Verwahrungsvertrag außerhalb unserer Geschäftsräume oder im Wege eines Fernabsatzvertrags geschlossen, sind Sie berechtigt, den Abschluss des Verwahrungsvertrags zu widerrufen. Wir informieren Sie hierüber entsprechend den gesetzlichen Vorgaben. Ein Widerruf des Verwahrungsvertrags berührt den Kaufvertrag über die Produkte nicht, jedoch müssen Sie uns unter customercare@stonexbullion.com oder telefonisch unter +49 69 34877570 kontaktieren, um die Auslieferung der Produkte zu veranlassen.

Alle Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht sowie die Möglichkeit, diese Informationen auszudrucken und dauerhaft aufzubewahren, finden Sie unter https://stonexbullion.com/de/dokumente/widerrufsbelehrung/.

1. **StoneX Connect**

Wir können von Zeit zu Zeit ein Empfehlungsprogramm mit der Bezeichnung „StoneX Connect“ betreiben, wie auf unserer Website angegeben. StoneX Connect steht den Kunden von StoneX Bullion offen, die über ein registriertes Konto verfügen („Registrierter Kunde“).

Teilnahmebedingungen:

Um eine Empfehlung auszusprechen, muss ein registrierter Kunde die E-Mail-Adresse der zu empfehlenden Person(en) im Konto übermitteln. Die Anzahl möglicher Empfehlungen ist nicht

begrenzt. Geworbenen Personen senden wir einen persönlichen, eindeutigen Einladungslink per E-Mail zu, der zur Eröffnung eines neuen StoneX-Bullion-Kontos verwendet werden muss. Der Geworbene muss Neukunde sein und darf zuvor weder ein Kundenkonto bei StoneX Bullion haben noch einen Kauf über stonexbullion.com getätigt haben.

Qualifizierender Kauf:

Der Geworbene muss innerhalb von sechs (6) Monaten nach Kontoeröffnung über den Empfehlungslink eine Bestellung mit einem Warengesamtwert von mindestens €2500 aufgeben, ausgenommen etwaiger Versandkosten („Mindestbestellwert“). Diese Bestellung muss von uns angenommen werden und die vollständige Zahlung bei uns eingehen („Qualifizierender Kauf“). Nur ein qualifizierender Kauf löst die Bereitstellung eines Gutscheins an den registrierten Kunden aus, dessen Empfehlungslink verwendet wurde.

Prämien:

Ein „Gutschein“, ist ein personalisierter Gutscheincode im Wert von 50€, der bei einer Bestellung über StoneX Bullion eingelöst werden kann:

- Nach Neueröffnung eines Kontos über den Empfehlungslink erhält der Geworbene eine E-Mail mit einem Gutschein..
- Nachdem ein qualifizierter Kauf getätigt wird, erhält auch der registrierte Kunde einen Gutschein.
- Registrierte Kunden können ihre Gutscheine bei Bestellungen beliebiger Höhe einlösen, pro Bestellung kann jedoch nur ein Gutschein genutzt werden.Gutscheine können weder mit anderen Rabattaktionen kombiniert noch auf bereits aufgegebene Bestellungen angewendet werden. Eine Barauszahlung oder Gutschrift des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.
- Geworbene Kunden können ihren Voucher ausschließlich für eine Bestellung einlösen, die den Mindestbestellwert erfüllt.
- Die Voucher werden per E-Mail versendet und sind ab dem Ausstellungsdatum für zwölf (12) Monate gültig; nach Ablauf dieser Frist verfallen Sie automatisch, ohne dass es einer gesonderten Mitteilung bedarf.
- Voucher sind nicht übertragbar und nicht in Bargeld einlösbar. Ein Gutschein (einschließlich des zugehörigen Codes) kann nur einmal verwendet werden und darf weder kopiert, vervielfältigt, weitergegeben noch direkt oder indirekt veröffentlicht werden

Betrugsprävention:

StoneX Bullion behält sich das Recht vor, die Identität sowohl registrierter Kunden als auch geworbener Kunden zu überprüfen. Selbstempfehlungen sowie die Erstellung mehrerer Konten durch dieselbe Person sind untersagt. Betrugsverdacht oder Missbrauch kann zur Disqualifikation vom StoneX Connect Programm und/oder zur Kündigung Ihres Kontos führen. Wir behalten uns das Recht vor, den Wert eines eingelösten Vouchers zurückzufordern, wenn wir der Auffassung sind, dass dieser entgegen diesen Teilnahmebedingungen erlangt oder genutzt wurde.

Sendungsverfolgung und Tracking:

Registrierte Kunden können den Status ihrer Empfehlungen und Prämien einsehen, indem sie sich in ihr StoneX Bullion Konto auf der Website unter https://stonexbullion.com/en/login/ einloggen.

StoneX Bullion behält sich das Recht vor, StoneX Connect jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern, auszusetzen oder gänzlich einzustellen. Die Teilnahme an StoneX Connect stellt die Zustimmung zu diesen Teilnahmebedingungen dar. StoneX Connect gilt ausschließlich für unsere Privatkunden (B2C).

1. **Bedingungs- und Produktänderungen**

   Wir können Produkte und die Erbringung unserer Dienstleistungen künftig jederzeit ändern:

- um Änderungen geltender Gesetze oder regulatorischer Anforderungen umzusetzen; oder
- um geringfügige technische Anpassungen und Verbesserungen vorzunehmen, beispielsweise zur Behebung eines Sicherheitsrisikos

Wir können die Produktbereitstellung temporär oder dauerhaft aussetzen. Dies können wir tun, um:

- technische Probleme zu beheben oder geringfügige technische Änderungen vorzunehmen

- das Produkt an Änderungen geltender Gesetze oder regulatorischer Anforderungen anzupassen; oder

- Produktänderungen vorzunehmen

1. **Aussetzung der Produktbereitstellung**

Wir können die Bereitstellung eines Produkt auf unserer Website jederzeit und nach unserem alleinigen Ermessen einstellen.

1. **Beendigung eines Kaufvertrags durch uns**

Wir können den Vertrag über ein Produkt mit Ihnen beenden und gegebenenfalls Schadensersatz verlangen, wenn:

- Fällige Zahlungen nicht geleistet werden

- Sie es versäumen, innerhalb einer angemessenen Frist die Informationen bereitzustellen, die wir oder BVNK zur Bereitstellung des Produkts oder zur Entgegennahme der Zahlung benötigen, beispielsweise Informationen, die von den Steuerbehörden in Ihrem Wohnsitzland verlangt werden oder die für die Zollabfertigung des Produkts am Flughafen erforderlich sind; oder
- Sie uns nicht innerhalb von fünf Kalendertagen ermöglichen, Ihnen das Produkt zu liefern, oder das Produkt nicht innerhalb dieses Zeitraums bei uns abholen. In diesem Fall veranlassen wir die Rücksendung der Produkte an uns und erstatten Ihnen den Kaufpreis abzüglich der Versandkosten für die Rücksendung nach Deutschland

1. **Haftungsausschluss und -beschränkung**

Wir haften für Schäden, die Ihnen aufgrund einer von uns zu vertretenden vertraglichen Verletzung entstehen, sofern diese Schäden durch uns verursacht wurden und nicht unter eine der folgenden Kategorien fallen:

- Schäden, die durch Ereignisse verursacht werden, auf die wir keinen Einfluss haben und bei denen wir die im Abschnitt „Wir haften nicht für Verzögerungen außerhalb unseres Einflussbereichs“ beschriebenen Maßnahmen ergriffen haben, sind ausgeschlossen

- Schäden, die Sie durch zumutbare Maßnahmen hätten verhindern können, sind ausgeschlossen

- Schäden, die im Zusammenhang mit einer Nutzung des Produkts zu gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Zwecken entstehen, sind ausgeschlossen

- Verluste im Zusammenhang mit der Begleichung von Rechnungen mittels Digitalwährungen, deren Abwicklung über unseren Drittanbieter BVNK erfolgt, sind ausgeschlossen

Bei einer durch uns zu vertretenden Pflichtenverletzung im Zusammenhang mit dem Vertrag, insbesondere bei Schäden, die durch den Verlust oder die Beschädigung eingelagerter Produkte im Zeitraum zwischen der Übernahme zur Lagerung und Auslieferung entstehen, haften wir für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

- Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir ausschließlich für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

1. **Datennutzung personenbezogener Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung**

   Wie wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten verwenden, ergibt sich aus unserer Datenschutzerklärung, die Sie auf der Website unter folgendem Link finden: https://stonexbullion.com/de/dokumente/datenschutz/.

2. **Verfahren zur Streitbeilegung**

   Beschwerdemanagement

   Sollten Sie eine Beschwerde über unsere Produkte oder Dienstleistungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: customercare@stonexbullion.com, oder telefonisch unter +49 69 34877570.

   Außergerichtliche Streitbeilegung

   Wir bemühen uns darum, aus dem Vertragsverhältnis entstehende, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, und sind hierfür im Allgemeinen auch nicht bereit. Über eine Teilnahme entscheiden wir verbindlich

auf Einzelfallbasis. Sollte eine direkte Einigung nicht möglich sein, informieren wir Sie über unsere Entscheidung und senden Ihnen die Kontaktdaten der für Sie zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle zu, falls eine unmittelbare Schlichtung nicht möglich ist.

Rechtliche Zuständigkeiten und gerichtliche Geltendmachung

Der ordentliche Rechtsweg steht Ihnen offen. Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht.

Als Verbraucher können Sie Ansprüche gegen uns vor den Gerichten an unserem Sitz in Frankfurt am Main geltend machen. Ferner können Sie Ansprüche vor Gerichten in Deutschland oder in dem Staat erheben, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben.

Sofern Sie eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der ausschließliche, auch internationale Gerichtsstand unseres Geschäftssitz in Frankfurt am Main, Deutschland. Gleiches gilt, wenn Sie im Sinne des § 14 BGB als Unternehmer handeln. In allen Fällen sind wir jedoch berechtigt, Klage insbesondere am Erfüllungsort etwaiger Verwahrungspflichten oder an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu erheben.

3. Weitere wichtige Vertragsbestimmungen

Abtretung und Übertragung

Eine Vertragspartei darf ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der jeweils anderen Vertragspartei auf Dritte übertragen.

Wahrung unserer Rechte bei verzögerter Durchsetzung

Ein Unterlassen oder eine Verzögerung der Geltendmachung vertraglicher Rechte stellt keinen Verzicht auf diese Rechte dar. Wir sind berechtigt, unsere Ansprüche jederzeit zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen.