

Privacidad y cookies

Declaración de protección de datos

Esta declaración de protección de datos le explica el tipo, el alcance y la finalidad del tratamiento de datos personales (en lo sucesivo, "datos") dentro de nuestra oferta en línea y de los sitios web, funciones y contenidos asociados, así como de las presencias externas en línea, por ejemplo, nuestro perfil en los medios sociales (en lo sucesivo denominada conjuntamente "oferta en línea"). En cuanto a los términos utilizados, tales como "tratamiento" o "responsable", nos remitimos a las definiciones del Art. 4 del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

Responsable

StoneX Bullion GmbH

Taunustor 1
60310 Frankfurt am Main
Germany

customercare@stonexbullion.com

Representado por:

Torsten Hörnis, Daniel Marburger, Ramon Jesus Martul-Franco, Philip Smith

Enlace para imprimir:

</es/sobre-nosotros/>

Responsable de la protección de datos:

Daniel Frommel
Akazienstr. 6a
61352 Bad Homburg
Deutschland

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos o la seguridad de los datos, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos enviando un correo electrónico a la

Tipos de datos tratados

- Datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones).
- Datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono).
- Datos de contenido (por ejemplo, entrada de texto, fotografías, videos).
- Datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso).
- Datos de meta-comunicación (p. ej., información del equipo, direcciones IP)
- Finalidad del tratamiento
- Provisión de la oferta online, sus funciones y contenidos.
- Responder a las solicitudes de contacto y comunicarse con los usuarios.
- Medidas de seguridad.
- Rango de medición-mercadeo

Términos utilizados

Por "datos personales" se entenderá toda información relativa a una persona física identificada o identificable (denominada en lo sucesivo "el interesado"); se entenderá por persona física identificable aquella que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante la asignación a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea (por ejemplo, una cookie) o uno o varios elementos especiales que expresen la identidad física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural o social de dicha persona física.

"Tratamiento", cualquier operación efectuada con o sin la ayuda de procedimientos automatizados o cualquier serie de operaciones de este tipo en relación con datos personales. El término es bastante amplio y cubre prácticamente cada dirección de datos.

"Responsable" es la persona física o jurídica, autoridad, institución u otro organismo que, por si sola o junto con otros, decide sobre los fines y medios del tratamiento de datos personales.

Bases jurídicas aplicables

De conformidad con el Art. 13 GDPR, le informamos del fundamento jurídico de nuestro procesamiento de datos. Si el fundamento jurídico no se menciona en la declaración de protección de datos, se aplica lo siguiente: La base jurídica para la obtención de las autorizaciones es el Art. 6 para. 1 lit. a y Art. 7 GDPR, la base legal para el procesamiento para la ejecución de nuestros servicios y la ejecución de las medidas contractuales, así como para responder a las preguntas es el Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, la base legal para el procesamiento para cumplir con nuestras obligaciones legales es el Art. 6 para. 1 lit. c GDPR, y la base legal para el procesamiento para proteger nuestros intereses legítimos es el Art. 6 para. 1 litro de GDPR. En caso de que los intereses vitales del interesado o de otra persona física requieran el tratamiento de datos personales, el artículo 6, apartado 1, letra d), del RD-PIB servirá de base jurídica.

Precauciones de seguridad

Le pedimos que se informe regularmente sobre el contenido de nuestra declaración de protección de datos. Adaptaremos la declaración de protección de datos tan pronto como los cambios en el procesamiento de datos

llevados a cabo por nosotros lo hagan necesario. Le informaremos tan pronto como los cambios requieran su cooperación, por ejemplo, consentimiento, u otra notificación individual.

Cooperación con procesadores de contratos y terceros

La revelación de datos a otras personas y empresas (procesadores de contratos o terceros) en el marco de nuestro procesamiento por transmisión de los mismos o por permisión de acceso a ellos solo tendrá lugar sobre la base de un permiso legal. Por ejemplo: si la transmisión de los datos a terceros, tales como proveedores de servicios de pago, de conformidad con el Art. 6 Párr. 1 lit. b GDPR para el cumplimiento del contrato es necesario; si usted ha dado su consentimiento; si una obligación legal lo prevé o sobre la base de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, al utilizar agentes, anfitriones web, etc.).

Si encargamos a terceros el procesamiento de datos sobre la base de un llamado "contrato de procesamiento de pedidos", esto se hace sobre la base del Art. 28 GDPR.

Transferencias a terceros países

Si procesamos datos en un tercer país, es decir, fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE), o si esto ocurre en el contexto del uso de servicios de terceros o de la divulgación o transferencia de datos a terceros, esto sólo tiene lugar si ocurre para el cumplimiento de nuestras obligaciones (pre)contractuales, sobre la base de su consentimiento, sobre la base de una obligación legal o sobre la base de nuestros intereses legítimos. Sujeto a permisos legales o contractuales, procesamos o dejamos los datos en un tercer país sólo si los requisitos especiales del Art. 44 y ss. procesan GDPR. Esto significa, por ejemplo, que el tratamiento se lleva a cabo sobre la base de garantías especiales, como la determinación oficialmente reconocida de un nivel de protección de datos correspondiente a la UE (por ejemplo, para los EE.UU. por el "Privacy Shield") o el cumplimiento de obligaciones contractuales especiales oficialmente reconocidas (las llamadas "cláusulas contractuales estándar").

Derechos de los interesados

Usted tiene derecho a solicitar la confirmación de si sus datos están siendo procesados y a solicitar información sobre estos datos, así como información adicional y una copia de los datos de conformidad con el Art. 15 GDPR.

En consecuencia, de conformidad con el artículo 16 del GDPR, usted tiene derecho a solicitar la cumplimentación de los datos que le conciernen o la corrección de los datos inexactos que le conciernen.

De conformidad con el Art. 17 GDPR, usted tiene derecho a exigir que los datos relevantes sean eliminados inmediatamente o, alternativamente, a exigir una restricción en el procesamiento de los datos de acuerdo con el Art. 18 GDPR.

Usted tiene derecho a solicitar que los datos que nos ha proporcionado sobre usted sean recibidos de conformidad con el Art. 20 GDPR y solicitar su transmisión a otras personas responsables.

De conformidad con el Art. 77 GDPR, también tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente.

Derecho de revocación

Usted tiene derecho a revocar los consentimientos otorgados de conformidad con el Art. 7 para. 3 GDPR con efecto futuro.

Derecho de oposición

Usted puede oponerse al tratamiento futuro de los datos que le conciernen de acuerdo con el Art. 21 GDPR en cualquier momento. La oposición podrá interponerse, en particular, contra la transformación con fines de venta directa.

Cookies y derecho de oposición en publicidad directa

Las "cookies" son pequeños archivos que se almacenan en el ordenador del usuario. Diferentes datos pueden ser almacenados dentro de las cookies. Una cookie se utiliza principalmente para almacenar información sobre un usuario (o el dispositivo en el que se almacena la cookie) durante o después de su visita a una oferta en línea. Las cookies temporales, o "cookies de sesión" o "cookies transitorias", son cookies que se eliminan después de que un usuario abandona una oferta en línea y cierra su navegador. En una cookie de este tipo, por ejemplo, el contenido de una cesta de la compra se puede almacenar en una tienda en línea o un atasco de inicio de sesión. Las cookies se denominan "permanentes" o "persistentes" y permanecen almacenadas incluso después de cerrar el navegador. Por ejemplo, el estado de inicio de sesión se puede guardar cuando los usuarios lo visitan después de varios días. Del mismo modo, los intereses de los usuarios utilizados para la medición del alcance o con fines de marketing pueden almacenarse en una cookie de este tipo. Las "cookies de terceros" son cookies ofrecidas por proveedores distintos del responsable de la explotación de la oferta en línea (en caso contrario, si se trata únicamente de sus cookies, se denominan "cookies de terceros").

Es posible que utilicemos cookies temporales y permanentes y que lo aclaremos en el marco de nuestra declaración de protección de datos.

Si el usuario no desea que se almacenen cookies en su ordenador, se le solicita que desactive la correspondiente opción en la configuración del sistema de su navegador. Las cookies almacenadas pueden borrarse en la configuración del sistema del navegador. La exclusión de cookies puede llevar a restricciones funcionales de las ofertas en línea.

Puede declararse una objeción general al uso de cookies con fines de marketing en línea para muchos de los servicios, especialmente en el caso del seguimiento, a través del sitio de EE.UU.

<http://www.aboutads.info/choices/> o del sitio de la UE <https://www.youronlinechoices.com/>. Además, el almacenamiento de cookies puede realizarse desactivándolas en la configuración del navegador. Tenga en cuenta que en este caso no se pueden utilizar todas las funciones de esta oferta online.

Borrado de datos

Los datos procesados por nosotros serán eliminados o su procesamiento restringido de acuerdo con los artículos 17 y 18 de GDPR. A menos que se indique expresamente en esta declaración de protección de datos, los datos almacenados por nosotros se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines previstos y la eliminación no entre en conflicto con ninguna obligación legal de almacenamiento. Si los datos no se borran porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, su tratamiento está restringido. Esto significa que los datos se bloquean y no se procesan para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos que deben

conservarse por razones comerciales o fiscales.

De acuerdo con los requisitos legales en Alemania, los registros se conservan, en particular, durante 6 años de conformidad con el artículo 257, apartado 1, del HGB (carteras de negociación, inventarios, balances de apertura, estados financieros anuales, cartas comerciales, documentos contables, etc.) y durante 10 años de conformidad con el artículo 147, apartado 1, del AO (libros, registros, informes de gestión, documentos contables, cartas comerciales y comerciales, documentos relevantes para la tributación, etc.).

De acuerdo con los requisitos legales en Austria, el almacenamiento se lleva a cabo, en particular, durante 7 años de conformidad con el artículo 132 (1) BAO (documentos contables, recibos/facturas, cuentas, recibos, documentos comerciales, declaración de ingresos y gastos, etc.), durante 22 años en el caso de bienes inmuebles y durante 10 años en el caso de documentos relacionados con servicios prestados electrónicamente, servicios de telecomunicaciones, radio y televisión prestados a no empresarios en los Estados miembros de la UE y para los cuales se utiliza la Mini-One-Stop-Shop (MOSS).

Procesamiento empresarial

Adicionalmente procesamos:

- Datos contractuales (por ejemplo, objeto de contrato, condición, tipo de cliente).
- Datos de pago (p. ej., datos bancarios, historial de pagos)

de nuestros clientes, prospectos y socios comerciales con el fin de proporcionar servicios contractuales, servicio y atención al cliente, marketing, publicidad e investigación de mercado.

Alojamiento

Los servicios de alojamiento que utilizamos sirven para proporcionar los siguientes servicios: servicios de infraestructura y plataforma, capacidad de computación, espacio de almacenamiento y servicios de bases de datos, servicios de seguridad y servicios de mantenimiento técnico que utilizamos con el propósito de operar esta oferta en línea.

Nosotros o nuestro proveedor de alojamiento procesamos datos de inventario, datos de contacto, datos de contenido, datos contractuales, datos de uso, metadatos y datos de comunicación de clientes, partes interesadas y visitantes de esta oferta en línea sobre la base de nuestros legítimos intereses en una prestación eficiente y segura de esta oferta en línea de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 lit. f GDPR en combinación con. Arte. 28 GDPR (conclusión del contrato de procesamiento de pedidos).

Procesamiento de pedidos en la tienda online y en la cuenta de cliente

Procesamos los datos de nuestros clientes en el contexto de los procesos de pedido en nuestra tienda online para que puedan seleccionar y pedir los productos y servicios seleccionados, así como su pago y entrega o ejecución.

Los datos procesados incluyen datos de inventario, datos de comunicación, datos contractuales, datos de pago y las personas afectadas por el procesamiento incluyen a nuestros clientes, partes interesadas y otros socios

comerciales. El tratamiento tiene lugar para la prestación de servicios contractuales en el marco del funcionamiento de una tienda en línea, la facturación, la entrega y los servicios al cliente. Utilizamos cookies de sesión para almacenar el contenido de la cesta de la compra y cookies permanentes para almacenar el estado de inicio de sesión.

El tratamiento se lleva a cabo sobre la base del Art. 6 Párr. 1 lit. b (ejecución de procesos de orden) y c (archivo requerido legalmente) GDPR. La información marcada como necesaria es necesaria para establecer y cumplir el contrato. Revelamos los datos a terceros sólo en el marco de la entrega, el pago o en el marco de permisos y obligaciones legales a asesores legales y autoridades. Los datos sólo se procesarán en terceros países si es necesario para el cumplimiento del contrato (por ejemplo, a petición del cliente en el momento de la entrega o del pago).

Los usuarios pueden crear opcionalmente una cuenta de usuario, en particular viendo sus pedidos. Durante el proceso de registro, la información requerida será comunicada a los usuarios. Las cuentas de usuario no son públicas y no pueden ser indexadas por los motores de búsqueda. Si los usuarios han cancelado su cuenta de usuario, sus datos serán borrados con respecto a la cuenta de usuario, sujeto a que su almacenamiento sea necesario por razones comerciales o fiscales de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 lit. c GDPR. Los datos en la cuenta de deudor permanecen hasta su eliminación con el archivo posterior en el caso de una obligación legal. Corresponde a los usuarios guardar sus datos antes de la finalización del contrato si han dado aviso de rescisión.

Al registrarse, volver a registrarse y utilizar nuestros servicios en línea, almacenamos la dirección IP y la hora de la acción del usuario respectivo. Los datos se almacenan sobre la base de nuestros intereses legítimos, así como la protección del usuario contra el uso indebido y otro uso no autorizado. La transmisión de estos datos a terceros no tiene lugar en principio, a menos que sea necesaria para el seguimiento de nuestras reclamaciones o que exista una obligación legal de acuerdo con el Art. 6 Abs. 1 lit. c GDPR.

La cancelación tiene lugar después de la expiración de la garantía legal y obligaciones comparables, la necesidad de almacenamiento de datos se revisa cada tres años; en el caso de las obligaciones legales de archivo, la cancelación tiene lugar después de su expiración (fin del derecho mercantil (6 años) y la legislación fiscal (10 años) obligación de almacenamiento).

Uso de datos en relación con la entrega de mercancías por parte de DHL

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos para servicios de DHL (por ejemplo, avisos sobre envíos de paquetes, fecha de entrega deseada, etc.) en cualquier momento y dirigiéndose por escrito a Deutsche Post AG, P.O. Box 101414, 40005 Düsseldorf, Deutschland.

Utilización de datos en relación con la entrega de mercancías por parte de UPS

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos para los servicios de UPS (por ejemplo, avisos sobre envíos de paquetes, fecha de entrega deseada, etc.) en cualquier momento y dirigiéndose por escrito a United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss, Deutschland.

Utilización de datos en relación con la entrega de mercancías por parte de Malca-Amit

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos para los servicios de Malca-Amit (por ejemplo, avisos sobre envíos de paquetes, fecha de entrega deseada, etc.) en cualquier momento y dirigiéndose por escrito a Malca-Amit (Germany) GmbH, Sophienstraße 1, 51149 Köln, Deutschland.

Utilización de datos en relación con la entrega de mercancías por parte de FedEx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos para los servicios de FedEx (por ejemplo, avisos sobre envíos de paquetes, fecha de entrega deseada, etc.) en cualquier momento y dirigiéndose por escrito a FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k, 65451 Kelsterbach, Deutschland.

Comentarios

Usted podrá escribir un comentario. Le pediremos algunos datos (p. ej. nombre / seudónimo, dirección de correo electrónico, página web), que utilizaremos exclusivamente para la función de comentarios. Los datos no serán utilizados para ningún otro fin sin su consentimiento expreso y no serán cedidos a terceros.

16 años o menos

Nos preocupamos por proteger la privacidad de los niños menores de 16 años. Si tienes 16 años o menos, por favor pide permiso a tus padres o tutores cada vez que nos proporciones información personal.

Boletín de noticias

Con la siguiente información le informamos sobre el contenido de nuestro boletín informativo, así como sobre el procedimiento de registro, envío y evaluación estadística y sus derechos de oposición. Al suscribirse a nuestro boletín de noticias usted acepta el recibo y los procedimientos descritos.

Contenido de la newsletter: Enviamos boletines informativos, correos electrónicos y otras notificaciones electrónicas que contienen información publicitaria (en adelante, "boletines informativos") sólo con el consentimiento de los destinatarios o con un permiso legal. Si los contenidos de un boletín informativo se describen específicamente en el marco de un registro, son decisivos para el consentimiento de los usuarios. Además, nuestros boletines contienen información sobre nuestros servicios y sobre nosotros.

Doble opt-in y registro: La suscripción a nuestro boletín informativo se realiza a través de un procedimiento llamado double opt-in. Esto significa que después de registrarse recibirá un correo electrónico pidiéndole que confirme su registro. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda conectarse con otras direcciones de correo electrónico. Las suscripciones al boletín se registran para poder probar el proceso de registro de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento del tiempo de inicio de sesión y de confirmación, así como la dirección IP. Las modificaciones de sus datos almacenados con el prestatario de servicios de expedición también se graban en log.

Credenciales: Para suscribirse al boletín, simplemente introduzca su dirección de correo electrónico. Opcionalmente, le pedimos que introduzca un nombre en el boletín para poder dirigirse a nosotros personalmente.

Alemania: El envío del boletín de noticias y la medición del rendimiento asociada al mismo se basa en el consentimiento del destinatario de conformidad con el Art. 6 para. 1 lit. a, Art. 7 GDPR en relación con el art. 7, párr. 2, nº 3 de la UWG o sobre la base de la autorización legal según el art. 7, párr. 2, nº 3 de la UWG. 3 UWG.

El procedimiento de registro se registra sobre la base de nuestros intereses legítimos de conformidad con el Art. 6 para. 1 litro de GDPR. Estamos interesados en el uso de un sistema de boletines de noticias seguro y fácil de usar que sirva tanto a nuestros intereses comerciales como a las expectativas de los usuarios y que también nos permita proporcionar pruebas de nuestro consentimiento.

Cancelación/Revocación - Usted puede cancelar la recepción de nuestro boletín en cualquier momento, es decir, revocar su consentimiento. Encontrará un enlace para cancelar el boletín al final de cada boletín. Es posible que guardemos las direcciones de correo electrónico a las que nos hayamos dado de baja durante un período de hasta tres años, en función de nuestros intereses legítimos, antes de eliminarlas para poder demostrar que hemos dado nuestro consentimiento. El tratamiento de estos datos se limita al propósito de una posible defensa contra reclamaciones. Una solicitud individual de cancelación es posible en cualquier momento, siempre que al mismo tiempo se confirme la existencia previa de un consentimiento.

Boletín de noticias - Proveedor de servicios de envío

El boletín es enviado por el proveedor de servicios de correo "MailChimp", una plataforma de envío de boletines del proveedor de EE.UU. Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EE.UU.. Las normas de protección de datos del proveedor de servicios de transporte se pueden consultar aquí: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp está certificado bajo el Acuerdo de Escudo de Privacidad y por lo tanto ofrece una garantía para cumplir con el nivel europeo de protección de datos (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>). El proveedor del servicio de envío se utiliza sobre la base de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 letra f GDPR y un contrato de procesamiento de pedidos según el Art. 28 Párr. 3 S. 1 GDPR.

El prestador de servicios de envío puede utilizar los datos del destinatario de forma seudónima, es decir, sin asignación a un usuario, para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para optimizar técnicamente el envío y la presentación del boletín o con fines estadísticos. Sin embargo, el servicio de envío no utiliza los datos de los destinatarios de nuestro boletín para escribirlos por sí mismo o transmitirlos a terceros.

Newsletter - Medición del Desempeño

Los boletines contienen un llamado "web-beacon", es decir, un archivo del tamaño de un píxel que se descarga de nuestro servidor cuando se abre el boletín o, si utilizamos un proveedor de servicios de envío, desde el servidor de quién. Dentro del alcance de esta recuperación, la información técnica, como la información sobre el navegador y su sistema, así como su dirección IP y la hora de recuperación se recogen inicialmente.

Esta información se utiliza para mejorar técnicamente los servicios en función de los datos técnicos o de los grupos destinatarios y su comportamiento de lectura en función de sus ubicaciones de recuperación (que pueden determinarse utilizando la dirección IP) o tiempos de acceso. Las encuestas estadísticas también incluyen determinar si los boletines se abren, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Por razones técnicas, esta información puede asignarse a los destinatarios individuales del boletín. Sin embargo, no es nuestro esfuerzo, ni, si se utiliza, el del proveedor de servicios de transporte marítimo, observar a los usuarios

individuales. Las evaluaciones nos sirven mucho más para reconocer los hábitos de lectura de nuestros usuarios y adaptar nuestros contenidos a ellos o enviar diferentes contenidos según los intereses de nuestros usuarios.

Google Analytics

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR) Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC ("Google"). Google utiliza cookies. La información generada por la cookie sobre el uso de la oferta online por parte de los usuarios se transfiere generalmente a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí.

Google está certificado en virtud del Acuerdo sobre protección de la privacidad y, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea sobre protección de datos

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000001L5AAI&status=Active>)

Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar el uso de nuestra oferta en línea por parte de los usuarios, para recopilar informes sobre las actividades incluidas en esta oferta en línea y para proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso de esta oferta en línea y el uso de Internet. Los perfiles de usuario seudónimos se pueden crear a partir de los datos procesados.

Utilizamos Google Analytics únicamente con la función de anonimato IP activada. Esto significa que Google reducirá la dirección IP de los usuarios en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE.UU. y se acortará allí.

La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se fusiona con otros datos de Google. Los usuarios pueden impedir el almacenamiento de cookies configurando el software de su navegador de forma adecuada; los usuarios también pueden impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relativos a su uso de la oferta en línea y al procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

Encontrará más información sobre el uso de los datos por parte de Google, posibles ajustes y objeciones en la declaración de protección de datos de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) y en los ajustes para la visualización de anuncios de Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Los datos personales de los usuarios se borrarán o se convertirán en anónimos al cabo de 14 meses.

Servicios de Google / Marketing

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR) los servicios de marketing y remarketing ("Google Marketing Services" para abreviar) de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Google está certificado en virtud del Acuerdo sobre protección de la privacidad y, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea sobre protección de datos

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000001L5AAI&status=Active>).

Los servicios de marketing de Google nos permiten dirigir anuncios para y en nuestro sitio con el fin de presentar a los usuarios sólo con anuncios que potencialmente coincidan con sus intereses. Por ejemplo, si un

usuario ve anuncios de productos en los que ha estado interesado en otros sitios web, esto se denomina "remarketing". Para ello, cuando se accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que están activos los servicios de marketing de Google, Google ejecuta directamente un código de Google y se integran en el sitio web etiquetas de (re)marketing (códigos o gráficos invisibles, también conocidos como "web beacons"). Con su ayuda, una cookie individual, es decir, un pequeño archivo, se almacena en el dispositivo del usuario (también se pueden utilizar tecnologías similares en lugar de cookies). Las cookies se pueden establecer en varios dominios, entre los que se incluyen google.com, doubleclick.net, invitemedias.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com. En este archivo se indican las páginas web que visita el usuario, los contenidos que le interesan y las ofertas en las que ha hecho clic, así como información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, las páginas web de referencia, el tiempo de visita y más información sobre el uso de la oferta online. También se registra la dirección IP de los usuarios, por lo que informamos en el marco de Google Analytics que la dirección IP se acorta dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del Acuerdo del Espacio Económico Europeo y sólo en casos excepcionales se transmite completamente a un servidor de Google en los EE.UU. y se acorta allí. La dirección IP no se combina con los datos del usuario en otras ofertas de Google. Google también puede enlazar la información anterior con información procedente de otras fuentes. Si el usuario visita otros sitios web, se pueden mostrar los anuncios adaptados a sus intereses.

Los datos de los usuarios se procesan de forma seudónima en el marco de los servicios de marketing de Google. Esto significa que Google no almacena ni procesa, por ejemplo, los nombres o direcciones de correo electrónico de los usuarios, sino que procesa los datos relevantes relacionados con las cookies dentro de perfiles de usuario seudónimos. Esto significa que, desde el punto de vista de Google, los anuncios no se gestionan ni se muestran para una persona específicamente identificada, sino para el titular de la cookie, independientemente de quién sea dicho titular. Esto no se aplica si un usuario ha autorizado expresamente a Google a procesar los datos sin esta seudonimización. La información recopilada por los servicios de marketing de Google sobre los usuarios se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en los Estados Unidos.

Uno de los servicios de marketing de Google que utilizamos es el programa de publicidad online "Google AdWords". En el caso de Google AdWords, cada cliente de AdWords recibe una "cookie de conversión" diferente. Por lo tanto, las cookies no pueden rastrearse a través de los sitios web de los clientes de AdWords. La información recopilada por la cookie se utiliza para generar estadísticas de conversión para los clientes de AdWords que han optado por el seguimiento de la conversión. Los clientes de AdWords ven el número total de usuarios que hicieron clic en su anuncio y fueron redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversión. Sin embargo, no recibirá ninguna información que identifique personalmente a los usuarios.

Podemos incluir anuncios de terceros basados en el servicio de marketing de Google "AdSense". AdSense utiliza cookies para permitir que Google y sus sitios asociados publiquen anuncios basados en las visitas de los usuarios a este sitio o a otros sitios de Internet.

También podemos utilizar el "Google Tag Manager" para integrar y gestionar los servicios de análisis y marketing de Google en nuestro sitio web.

Encontrará más información sobre el uso de los datos por parte de Google con fines de marketing en la página de información general: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>, y puede acceder a la declaración de protección de datos de Google en <https://www.google.com/policies/privacy/>

Si desea oponerse a la publicidad basada en intereses de los servicios de marketing de Google, puede utilizar las opciones de configuración y exclusión ofrecidas por Google: <https://www.google.com/ads/preferences>.

Presencia en línea en las redes sociales

Mantenemos presencias online en redes sociales y plataformas para comunicarnos con clientes activos, partes interesadas y usuarios e informarles sobre nuestros servicios. Al acceder a las respectivas redes y plataformas, se aplican los términos y condiciones y las directrices de procesamiento de datos de sus respectivos operadores.

A menos que se indique lo contrario en nuestra política de privacidad, procesamos los datos de los usuarios que se comunican con nosotros dentro de las redes sociales y plataformas, por ejemplo, escribir artículos en nuestros sitios web o enviarnos mensajes.

Integración de servicios y contenidos de terceros

Dentro de nuestra oferta en línea, no hacemos ninguna declaración o garantía de ningún tipo basada en nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, optimización y operación económica de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR) ofertas de contenidos o servicios de terceros para incorporar sus contenidos y servicios, tales como vídeos o fuentes (en adelante uniformemente denominados como "contenido").

Esto siempre presupone que los terceros proveedores de este contenido perciban la dirección IP de los usuarios, ya que sin la dirección IP no podrían enviar el contenido a su navegador. Por lo tanto, la dirección IP es necesaria para la visualización de este contenido. Hacemos todo lo posible para utilizar sólo aquellos contenidos cuyos respectivos proveedores utilizan la dirección IP sólo para la entrega de los contenidos. Los proveedores de terceros también pueden utilizar las llamadas etiquetas de píxeles (gráficos invisibles, también conocidos como "web beacons") con fines estadísticos o de marketing. Las "etiquetas de píxel" pueden utilizarse para evaluar información como el tráfico de visitantes en las páginas de este sitio web. La información seudónima también puede almacenarse en cookies en el dispositivo del usuario y puede incluir información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, los sitios web de referencia, el tiempo de visita y otra información sobre el uso de nuestra oferta en línea, así como estar vinculada a dicha información de otras fuentes.

Vimeo

Podemos integrar los vídeos de la plataforma "Vimeo" del proveedor Vimeo Inc, Atención: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Política de privacidad: <https://vimeo.com/privacy>. Señalamos que Vimeo puede utilizar Google Analytics y remitirse a la política de privacidad (<https://www.google.com/policies/privacy/>) y a las opciones de exclusión voluntaria de Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>) o a la configuración de Google para el uso de datos con fines de marketing (<https://adssettings.google.com/>).

YouTube

Integramos los videos de la plataforma "YouTube" del proveedor Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Política de privacidad: <https://www.google.com/policies/privacy//>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Uso de los complementos sociales de Facebook

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR) Social Plugins ("Plugins") de la red social facebook.com, que es operada por Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Los plugins pueden mostrar elementos de interacción o contenido (por ejemplo, vídeos, gráficos o contribuciones de texto) y están identificados por uno de los logotipos de Facebook (una "f" blanca en azul, los términos "like", "like" o un signo de "pulgar arriba") o están marcados con la adición "Facebook Social Plugin". La lista y apariencia de los Social Plugins de Facebook se puede ver aquí: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Facebook está certificado en virtud del Acuerdo de protección de la privacidad y, por lo tanto, ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea sobre protección de datos (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>).

Cuando un usuario llama una función de esta oferta en línea que contiene un plugin de este tipo, su dispositivo establece una conexión directa con los servidores de Facebook. El contenido del plugin es transmitido por Facebook directamente al dispositivo del usuario e integrado en la oferta online. Los datos procesados pueden utilizarse para crear perfiles de usuario. Por lo tanto, no tenemos ninguna influencia en la cantidad de datos que Facebook recopila con la ayuda de este plugin y, por lo tanto, informamos a los usuarios de acuerdo con nuestro nivel de conocimiento.

Al integrar los plugins, Facebook recibe información de que un usuario ha llamado a la página correspondiente de la oferta en línea. Si el usuario está conectado a Facebook, Facebook puede asignar la visita a su cuenta de Facebook. Cuando los usuarios interactúan con los plugins, como al pulsar el botón Me gusta o al publicar un comentario, la información se envía directamente desde el dispositivo a Facebook y se almacena allí. Si un usuario no es miembro de Facebook, Facebook todavía puede obtener y almacenar su dirección IP. Según Facebook, en Alemania sólo se almacena una dirección IP anónima.

La finalidad y el alcance de la recopilación de datos y del procesamiento y uso posterior de los datos por parte de Facebook, así como los derechos pertinentes y las opciones de configuración para la protección de la privacidad de los usuarios, se pueden encontrar en la información sobre protección de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Si un usuario es miembro de Facebook y no desea que Facebook recopile datos sobre él a través de esta oferta en línea y los vincule con los datos de su membresía almacenados en Facebook, debe cerrar sesión en Facebook antes de utilizar nuestra oferta en línea y eliminar sus cookies. Otros ajustes y objeciones al uso de los datos con fines publicitarios son posibles dentro de la configuración del perfil de Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> o a través de la página de EE.UU. <http://www.aboutads.info/choices/> o la página de la UE <https://www.youronlinechoices.com/>. Los ajustes son independientes de la plataforma, es decir, se aplican a todos los dispositivos, como ordenadores de sobremesa o dispositivos móviles.

Twitter

Las funciones y contenidos del servicio Twitter, ofrecido por Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, pueden integrarse en nuestra oferta online. Esto puede incluir, por ejemplo, contenidos como imágenes, vídeos o textos y botones con los que los usuarios puedan expresar su apreciación del contenido, suscribirse a los autores del contenido o a nuestras contribuciones. Si los usuarios son miembros de la plataforma Twitter, Twitter puede asignar la llamada de los contenidos y funciones anteriores a los perfiles de los usuarios. Twitter está certificado bajo el Acuerdo del Escudo de Privacidad y por lo tanto ofrece una

garantía para cumplir con la ley europea de protección de datos
(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000000TORzAAO&status=Active>).

Política de privacidad: <https://twitter.com/de/privacy>

Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

Anexos

El texto del Reglamento Básico de Protección de Datos se encuentra
aquí: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>

Última actualización: mayo de 2018. Todos los derechos reservados.