

Политика конфиденциальности

Декларация о защите данных

Данная декларация о защите данных разъясняет тип, масштаб и цель обработки персональных данных (далее именуемых «Данные») в рамках нашего онлайн - предложения и связанного с ним сайта, а также внешнего онлайн - присутствия, например, наши профили в социальных сетях (в совокупности, именуемые далее как «онлайн - предложение»).

Что касается используемой терминологии, например, «Обработка» или «Ответственный», мы ссылаемся на определения в статье №4 Общего регламента по защите данных GDPR (General Data Protection Regulation).

Ответственное лицо (Data Protection Officer)

Torsten Hörnis, Daniel Marburger, Ramon Jesus Martul-Franco, Philip Smith

StoneX Bullion GmbH

Taunustor 1
60310 Frankfurt am Main
Germany

customercare@stonexbullion.com

[/ru/o-nas/](#)

Daniel Frommel
Akazienstr. 6a
61352 Bad Homburg
Deutschland

Если у Вас возникли какие-либо вопросы по тому, как осуществляется защита и безопасность данных, можно обратиться к нашему сотруднику, ответственному за политику конфиденциальности по электронной почте datenschutz@coininvest.com

Типы персональных данных

- данные инвентаризации (имена, адреса);
- контактная информация (например, электронная почта, номера телефонов);
- информация о контенте (ввод текста, фотографии, видео);

- данные об использовании (например, посещаемые веб-сайты, интерес к контенту, время доступа);
- данные мета / связи (например, информация об устройстве, IP-адреса).

Цель обработки

- обеспечение онлайн - предложения, его функций и содержания;
- ответы на запросы и общение с пользователями;
- соблюдение мер безопасности;
- измерение охвата аудитории/рынка.

Используемая терминология

Персональные данные (Personal data) - любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (далее именуемому «субъект данных»). Идентифицируемое физическое лицо - это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, путем присвоения идентификатора такого как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор (например, cookie) или одну или несколько специальных функций, которые выражают физическую, физиологическую, генетическую, психологическую, экономическую, культурную или социальную идентичность этого физического лица.

«Обработка» (processing) - любая операция, выполняемая с помощью или без автоматизированных процедур или целой серии операций в связи с персональными данными. Термин охватывает практически любую обработку данных.

«Ответственное лицо» (Responsible) - физическое или юридическое лицо, государственную власть, органы, которые самостоятельно или совместно с другими принимают решения о целях и средствах обработки персональных данных.

Применяемые правовые основы

В соответствии со статьей 13 GDPR мы информируем Вас о нашей правовой основе обработки данных. Если правовая основа не упоминается в заявлении о защите данных, применяется следующее: правовой основой для получения согласия является ст. 6 пункт 1 а и ст. 7 GDPR, правовая основа для обработки полученных данных, исполнение договорных мер, а также для ответов на запросы - ст. 6(1) b GDPR. Правовая основа для обработки в целях выполнения наших юридических обязательств - статья 6 (1) c GDPR. и Правовая основа для обработки в целях защиты наших законных прав - статья 6 (1), озаглавленная F GDPR.

В случае, если жизненно важные интересы субъекта данных или другого физического лица требуют обработки персональных данных, то в качестве правовой основы выступает статья 6 (1) d GDPR.

Меры безопасности

Просим Вас регулярно обращаться к содержанию нашей политики конфиденциальности. Мы скорректируем декларацию о защите, как только потребуются изменения в обработке данных. Если изменения потребуют Вашего участия (например, согласия или другого индивидуального уведомления), мы свяжемся с Вами.

Сотрудничество с подрядчиками и третьими лицами

Передача или предоставляем доступ к информации, полученной в рамках нашей обработки данных, другим лицам или компаниям (подрядчикам или сторонним организациям) происходит только на основании законного разрешения (например, передача данных поставщикам платежных услуг, в соответствии со ст. 6 пункт 1 b GDPR), Вашего согласия, юридического обязательства, предусматривающего это, или на основе наших законных интересов (например, использование агентов, веб-хостов и т.д.).

Обработка данных третьими лицами на основе договора на обработку (order processing contract) выполняется на основе ст.28 GDPR.

Передача в третьи страны

Если мы обрабатываем данные в третьей стране (например, за пределами Европейского Союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЕА)) или осуществляется использование сторонних услуг, раскрытие или передача данных третьим сторонам, то это возможно только при необходимости выполнения наших (до) договорных обязательств на основании Вашего согласия, юридического обязательства или на основе наших законных интересов. При условии предоставления юридических или договорных разрешений мы обрабатываем или оставляем данные в третьей стране только при наличии особых условий, указанных в ст. 44 GDPR. Это означает, что обработка осуществляется на основе конкретных гарантий, таких как официально признанный уровень защиты данных, соответствующий ЕС (например, для США «Защитный щит» (Privacy Shield)) или соответствие официально признанным договорным обязательствам (так называемые «стандартные договорные положения» (standard contractual clauses)).

Права субъектов данных (физических лиц)

Вы имеете право запросить подтверждение факта обработки данных, узнать информацию о месте, цели обработки, получить копии данных в соответствии со ст. 15 GDPR.

В соответствии со статьей 16 GDPR Вы имеете право потребовать прекращения обработки данных о Вас или потребовать внести исправления.

Вы имеете право попросить подтверждение о том, обрабатываются ли данные, а также для информации об этих данных, а также для получения дополнительной информации и копии данных в соответствии со статьей 15 GDPR.

В соответствии со статьей 16 GDPR Вы имеете право потребовать доработки данных о вас или исправления неверных данных о вас.

В соответствии со ст. 17 GDPR, Вы имеете право потребовать немедленного удаления соответствующих данных или, в качестве альтернативы, потребовать ограничения на обработку данных в соответствии со

ст. 18 GDPR.

Вы имеете право потребовать, чтобы данные, которые Вы нам предоставили, были получены в соответствии со ст. 20 GDPR и запросить их передачу другим ответственным лицам.

В соответствии со ст. 77 GDPR, они также имеют право подать жалобу в компетентный надзорный орган.

Право отмены (Right of revocation)

У Вас есть право отозвать свое согласие на сохранение Ваших персональных данных и иных добровольно передаваемых данных, потребовать их корректировки в соответствии со ст. 7 п. 3 GDPR.

Право возражения (Right of objection)

Вы можете не соглашаться на дальнейшую обработку данных, касающуюся Вас в соответствии со ст. 21 GDPR. Возражение может быть подано против обработки для целей маркетинга.

Файлы Cookies и право возражения

Cookies - это небольшие файлы с различными данными, которые находятся на компьютере пользователя. Используются такие файлы для хранения информации о пользователе или устройстве во время ил после посещения сайтов.

Временные файлы Cookie или сессионные куки (session cookies) – это файлы Cookie, которые автоматически удаляются после того, как пользователь покинул веб страницу и закрыл свой браузер. В таком файле cookie может сохраняться, например, содержание корзины покупок в интернет – магазине или логин для входа в личный кабинет.

Информация о постоянных Cookie или следящих куки сохраняется даже после закрытия браузера. Например, дата входа на сайт может храниться до следующего посещения. Поэтому рекламодателями и маркетологами используется данный вид cookie для выявления интересов пользователей.

«Сторонний cookie» относится к файлам cookie, которые предлагаются провайдерами, отличными от лица, который управляет онлайн - предложением (иначе, если это только их файлы cookie, это называется «cookie сторонних производителей»).

Мы можем использовать временные и постоянные файлы cookie и разъяснить это в рамках нашей декларации о защите данных.

Если пользователь не хочет, чтобы файлы cookie сохранялись на его компьютере, можно отключить эту функцию, а уже имеющиеся файлы удалить. Исключение файлов cookie может привести к функциональным ограничениям этого онлайн - предложения.

Общее возражение в использовании файлов куки, необходимых для рекламных целей, можно найти в различных сервисах, особенно в случае отслеживания через сайт США <http://www.aboutads.info/choices/> или на сайте ЕС <https://www.youronlinechoices.com/>.

Хранение файлов cookie может быть достигнуто путем деактивации их в настройках браузера. Обратите внимание, что в этом случае не все функции этого онлайн - предложения могут быть использованы.

Удаление данных (Deletion of data)

Обработанные нами данные удаляются или ограничиваются при их обработке в соответствии со статьями 17 и 18 GDPR. Если в настоящей политике конфиденциальности явно не указано, данные, хранящиеся у нас, удаляются, как только они больше не требуются, и удаление не противоречит каким-либо нормативным требованиям к хранению. Если данные не удаляются, поскольку они необходимы для других и законных целей, их обработка будет ограничена. Это означает, что данные блокируются и не обрабатываются для других целей. Это относится, например, для данных, которые необходимо сохранить по коммерческим или налоговым причинам.

Согласно законодательным требованиям Германии данные хранятся, в частности, в течение 6 лет в соответствии с § 257 (1) HGB (торговые книги, годовая финансовая отчетность, коммерческие письма, бухгалтерские документы и т.д.) и в течение 10 лет в соответствии с § 147 (1) AO (книги, записи, управленческие отчеты, бухгалтерские документы, коммерческие и деловые письма, документы, имеющие отношение к налогообложению и т. д.).

Согласно законодательным нормам Австрии хранение осуществляется в течение 7 лет в соответствии с § 132 (1) BAO (бухгалтерские документы, квитанции / счета-фактуры, деловые документы, отчеты о прибылях и убытках и т.д.), в течение 22 лет в связи с недвижимым имуществом и в течение 10 лет в случае документов, связанных с услугами, предоставляемыми в электронном варианте, телекоммуникационными, радио- и телевизионными услугами, предоставляемых не предпринимателям в государствах-членах ЕС и для которых используется Mini-One-Stop-Shop (MOSS).

Обработка данных компаний

Обрабатываются:

- данные по контракту (объект договора, срок, категория клиента);
- данные платежа (банковские реквизиты, история платежей) от наших постоянных или потенциальных клиентов и деловых партнеров для предоставления услуг по контракту, обслуживание клиентов, маркетинга, рекламы и маркетинговых исследований.

Хостинг

Услуги хостинга, которые мы используем, предназначены для предоставления следующих услуг: услуги инфраструктуры и платформы, вычислительная мощность, услуги хранения и базы данных, службы безопасности и технического обслуживания, которые мы используем для работы с этим онлайн - предложением.

Мы или наш хостинг - провайдер обрабатываем данные инвентаризации, контактные данные, данные контента, данные по договору, данные об использовании, мета- и коммуникационные данные клиентов, заинтересованных сторон и посетителей этого онлайн - предложения на основе наших законных интересов в эффективном и безопасном предоставлении данного онлайн - предложения в соответствии со ст. 6 (1) f GDPR и ст. 28 GDPR (заключение контракта на оформление заказа).

Обработка заказов в интернет - магазине и в учетной записи клиента

Мы обрабатываем данные наших клиентов в рамках процесса заказа в нашем интернет - магазине, чтобы они могли выбирать и заказывать выбранные товары и услуги, способ их оплаты, доставку.

Обработанные данные, включающие данные инвентаризации, связи, договора, оплаты, принадлежат нашим клиентам, заинтересованным сторонам и другим деловым партнерам. Обработка осуществляется с целью предоставления услуг по договорам в контексте функционирования интернет - магазина, выставления счетов, доставки и обслуживания клиентов. Мы используем сессионные куки для хранения содержимого корзины покупок и постоянных файлов cookie для сохранения статуса входа в систему.

Обработка осуществляется на основании ст. 6 (1) b (выполнение процессов заказа) и ст. 6 (1) c (юридически требуемое архивирование) GDPR. Информация требуется для установления и выполнения договора. Мы раскрываем данные третьим сторонам только в контексте выдачи, оплаты или в контексте юридических разрешений и обязательств перед юридическими советниками и органами. Данные будут обрабатываться в третьих странах только в случае необходимости для выполнения контракта (например, по запросу клиента при доставке или оплате).

Пользователи могут при необходимости создать учетную запись пользователя, приобретая возможность просматривать их заказы. В процессе регистрации обязательная информация будет сообщаться пользователям. Учетные записи пользователей не являются общедоступными и не могут быть проиндексированы поисковыми системами.

Если пользователь удалил свою учетную запись, его данные будут удалены при условии их хранения в коммерческих целях или в соответствии с налоговым законодательством в соответствии со ст. 6 (1) GDPR. Данные в учетной записи клиента остаются вплоть до его удаления с последующим архивированием в случае юридического обязательства. Пользователи должны сохранять свои данные до окончания договора, если они уведомили о прекращении.

В рамках регистрации, перерегистрации и использования наших онлайн - сервисов мы храним IP-адрес и время соответствующего действия пользователя. Данные хранятся на основе наших законных интересов, а также защиты пользователя от неправильного и несанкционированного использования. Передача этих данных третьим сторонам не происходит, если это не требуется для соблюдения наших требований или существующих юридических обязательств согласно ст. 6 (1) c GDPR.

Удаление происходит после истечения срока действия юридической гарантии и сопоставимых обязательств, необходимость хранения данных рассматривается каждые 3 года; в случае обязательств по юридическому архивированию исключение происходит после его истечения (закон прекращения коммерческого права (6 лет) и налогового права (10 лет)).

Защита несовершеннолетних

Мы обеспокоены защитой конфиденциальности детей в возрасте 16 лет и младше. Если Вам 16 лет или меньше, пожалуйста, заранее получите разрешение родителя / опекуна перед тем как предоставить нам личную информацию.

Новостная рассылка

В данном пункте мы ознакомим Вас о содержании наших новостных писем, процедуре подписки,

рассылки и статистических данных и о Вашем праве на отказ. Подписавшись на рассылку, Вы соглашаетесь на получение информации от нас.

Содержание новостного письма

Мы отправляем информационные бюллетени, электронные письма и другие электронные уведомления с рекламной информацией (далее «информационный бюллетень») только с согласия получателя или с разрешения юридического лица. Поскольку содержание информационного бюллетеня составлено в рамках условий регистрации, оно имеет решающее значение для согласия пользователя. Кроме того, наши информационные бюллетени содержат информацию о нас и о наших услугах.

Подписка по методу Double Opt-In и регистрация

Подписка на новостную рассылку происходит по методу Double Opt-In, который заключается в том, что Вам необходимо дважды подтвердить адрес электронной почты. После регистрации на сайте на указанную Вами электронную почту придет письмо с просьбой подтвердить регистрацию. Это необходимо для того, чтобы кто-либо посторонний не мог проникнуть в систему. Согласие на новостную рассылку подтверждает процесс регистрации в соответствии с требованиями законодательства (хранение логина, время входа, IP-адрес). Также регистрируются изменения в Ваших данных, хранящиеся у поставщика услуг по доставке.

Учетные данные (Credentials)

Чтобы подписаться на рассылку, достаточно указать свой адрес электронной почты. По желанию, Вы можете указать имя для личного обращения в новостном письме.

Германия

Отправка информационного бюллетеня и связанное с ним измерение эффективности основаны на согласии получателя в соответствии со ст. 6 (1) а, ст. 7 GDPR в сочетании с § 7 (2) № 3 UWG или на основании законного разрешения в соответствии с § 7 (3) UWG.

Процедура регистрации основана на наших законных интересах в соответствии со ст. 6 (1) F GDPR. Мы заинтересованы в использовании удобной и надежной системы рассылки новостей, которая удовлетворяет как наши деловые интересы, так и отвечает ожиданиям пользователей и позволяет нам обеспечить проверку согласия.

Отмена / аннулирование

Вы в любое время можете отказаться от получения наших новостных писем, отменив свое согласие. Ссылка для отмены рассылки находится в конце каждого письма. Все электронные адреса мы имеем право хранить до 3 лет на основании наших законных интересов для предоставления доказательств ранее данного согласия на получение. Обработка таких данных происходит в рамках возможной защиты от претензий. Индивидуальный запрос об аннулировании возможен в любое время, при условии, что в то же время подтверждается прежнее наличие согласия.

Новостная рассылка - поставщик услуг доставки

Информационный бюллетень отправляется почтовым сервисом «MailChimp», платформой доставки бюллетеня американского поставщика Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE # 5000, Atlanta, GA 30308, США.

Правила защиты данных поставщиком услуг доставки можно посмотреть здесь:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Компания Rocket Science Group LLC d / b / a MailChimp сертифицирована в соответствии с Соглашением о конфиденциальности и обеспечивает гарантию соответствия европейским стандартам защиты данных (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>). Поставщик услуг доставки взят на основании наших законных интересов в соответствии со ст. 6 (1) f и контрактом обработку заказов согласно 28 (3) s 1 GDPR.

Поставщик услуг доставки может использовать данные получателя под псевдонимом, т.е. без присвоения пользователя для улучшения и оптимизации качества услуг, например, технически оптимизировать отправку и представить новостную рассылку или для статистических целей. Служба доставки не использует данные наших получателей для самостоятельного фиксирования или передачи третьим лицам.

Новостная рассылка - измерение эффективности

В новостном письме содержится программа пиксель (web-beacon, Pixel tag) – невидимый файл размером в 1 пиксель, который загружается с нашего сервера при открытии письма, если мы используем поставщика услуг доставки, то с Вашего сервера, благодаря чему собирается техническая информация о браузере, Вашей системе, IP-адрес, время открытия и прочтения письма. Данная информация необходима для технического улучшения оказываемых услуг на основе данных о целевых группах и их поведения. Также фиксируются действия с открытием, закрытием письма, когда и по каким ссылкам происходят переходы. По техническим причинам эта информация может быть определена по отдельным получателям писем. Тем не менее, это не является попыткой наблюдать за отдельными пользователями.

Программа пиксель необходима для понимания привычек ознакомления наших пользователей с полученной информацией, усовершенствования контента и повышение лояльности пользователей.

Гугл Аналитика (Google Analytics)

Основываясь на наших законных интересах (анализ, оптимизация, эксплуатация онлайн-предложения ст.6 (1) F GDPR) мы используем гугл аналитику (Google Analytics) предоставляемую Google LLC («Google»). Google использует файлы cookie. Информация, сгенерированная cookie об использовании онлайн-предложения пользователями, обычно передается на сервер Google в США и хранится там.

Google сертифицирован в соответствии с Соглашением о конфиденциальности, который обеспечивает гарантию соблюдения европейского законодательства о конфиденциальности (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google использует данную информацию от нашего имени для оценки пользования нашим онлайн – предложением покупателями, для составления отчетов и предоставления дополнительных возможностей и услуг Интернета.

Мы используем Google Analytics только с включенной анонимизацией IP.

Это означает, что IP-адрес пользователей будет сокращен Google в государствах-членах Европейского Союза или в других государствах Соглашения о Европейской экономической зоне. В исключительных случаях полный IP-адрес будет сокращен и отправлен на сервер Google в США.

IP-адрес, отправленный браузером пользователя, не объединяется с другими данными, предоставленными Google. Пользователи могут запретить хранение файлов cookie, установив соответствующие настройки для своего браузера. Также возможно предотвратить сбор данных Google, сгенерированных файлом cookie и связанных с использованием онлайн – предложения и обработкой информации Google путем загрузки и установки подключаемого модуля браузера по следующей ссылке: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Для получения дополнительной информации об использовании данных Google, возможных настройках и возражениях можно найти в Политике конфиденциальности Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>) и в настройках отображения рекламы Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Личные данные пользователей будут удалены или через 14 месяцев станут анонимными.

Google Marketing Services

На основе наших законных интересов (анализ, оптимизация, экономическая эксплуатация онлайн – предложения ст. 6 (1) F GDPR) мы используем услуги маркетинга и ремаркетинга (сокращенно Google Marketing Services) Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, («Google»).

Google сертифицирован в соответствии с Соглашением о конфиденциальности, который обеспечивает гарантию соблюдения европейского законодательства о защите данных (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google Marketing Services позволяют нам настраивать таргетинг на рекламу на нашем сайте, чтобы показывать пользователям только ту рекламу, которая соответствует их интересам. Например, если пользователь когда-то интересовался каким-либо продуктом, а сейчас, зайдя на другой сайт, видит рекламу того продукта, это называется ремаркетинг (remarketing). Для этих целей, когда наши и другие сайты с активными маркетинговыми сервисами Гугл, программа напрямую выполняет часть кода и (ре) маркетинговых тегов (невидимая графика или код, также известный как «Beacons»), интегрированных в сайт. С их помощью у пользователя сохраняется небольшой файл cookie (вместо файлов cookie, также можно использовать сопоставимые технологии). Файлы cookie могут быть установлены разными доменами, включая google.com, doubleclick.net, invitemediam.com, admeld.com, googlesyndication.com или googleadservices.com. В этом файле указывается, какие веб-страницы посетил пользователь, какой контент его интересовал, и какие предложения были выделены, а также техническую информацию о браузере и операционной системе, ссылки на сайты, время посещения, дополнительную информацию об использовании онлайн – предложения. Также записывается IP-адрес пользователей, в соответствии с которым в контексте Google Analytics мы сообщаем, что IP-адрес сокращен в государствах-членах Европейского Союза или других участниках Соглашения по Европейской экономической зоне и в исключительных случаях полностью передается на сервер Google в США и сокращается там.

IP-адрес не будет объединен с данными пользователя в рамках других предложений от Google. Вышеуказанная информация также может быть связана Google с такой информацией из других источников.

Google не хранит и не обрабатывает имена или адреса электронной почты пользователей, а фиксирует связанные с ними файлы cookie. Это означает, что с точки зрения Google, реклама не отображается определенному человеку, а принадлежит владельцу файла cookie, независимо от того, кто держатель

этого файла. Это не работает, если пользователь дал разрешение Google обрабатывать данные без этой псевдонимизации

Информация о пользователях, собранная Google Marketing Services, передается и хранится на серверах Google в Соединенных Штатах.

Одной из маркетинговых услуг Google, которую мы используем, является рекламная программа «Google AdWords». В случае с Google AdWords каждый клиент AdWords получает разные «файлы cookie конверсии». cookie нельзя отслеживать через веб-сайты клиентов AdWords. Информация, собранная с помощью файла cookie, используется для создания статистики конверсии. Пользователи программы AdWords видят общее число пользователей, которые нажали на их объявление, и были перенаправлены на страницу с тегом отслеживания конверсий. Но при этом получить информацию, которая лично идентифицирует пользователя, нельзя. Мы можем включать сторонние рекламные объявления на основе маркетинговой службы Google «AdSense». AdSense использует файлы cookie, чтобы Google и его сайты-партнеры могли показывать рекламу на основе посещений пользователями этого или других сайтов в Интернете.

Кроме того, мы можем использовать «Диспетчер тегов Google» (Google Tag Manager) для интеграции и анализа сервисов Google Analytics на нашем сайте.

Дополнительную информацию о том, как Google использует данные для маркетинговых целей, можно найти на странице : <https://www.google.com/policies/technologies/ads> , политика конфиденциальности Google на странице <https://www.google.com/policies/privacy>. Если Вы хотите отказаться от рекламы Google Marketing Services, можно воспользоваться параметрами настройки Google <https://www.google.com/ads/preferences> .

Facebook Pixel, пользовательские аудитории и конверсия Facebook

В рамках наших законных интересов в анализе оптимизации и экономической эксплуатации нашего онлайн-предложения мы используем пиксель социальной сети Facebook (Facebook Pixel), которой управляет Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA и в EC, Facebook, Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Ireland («Facebook»).

Facebook сертифицирован в соответствии с Соглашением о конфиденциальности, который обеспечивает гарантию соблюдения европейского законодательства о конфиденциальности (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

С помощью Facebook-пикселя, можно определить посетителей нашего сайта в качестве целевой группы для показа рекламы (так называемые «объявления Facebook»). Соответственно, мы используем Facebook Pixel для отображения объявлений Facebook, которые мы отправляем только тем пользователям сети, которые проявили интерес к нашему предложению или у кого есть определенные функции (например, интересы к определенным темам или продуктам), информацию о которых мы передаем в Facebook (так называемые «Пользовательские аудитории»).

Пиксель Facebook необходим нам для того, чтобы рекламные объявления соответствовали потенциальным интересам пользователей и не раздражали их. С помощью этого инструмента мы видим эффективность объявлений с помощью статистических и маркетинговых исследований, указывающих были ли пользователи перенаправлены на наш сайт после нажатия на объявление Facebook (конверсия).

Facebook обрабатывает данные в соответствии со своей политикой использования данных. Общую информацию о показе объявлений в Facebook можно найти в политике использования данных Facebook

(Facebook Data Usage Policy) <https://www.facebook.com/policy.php>. Для получения более детальной информации о пикселе и способах его работы, необходимо открыть раздел «Справка Facebook» (Facebook Help section) <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Вы можете возражать против сбора и использования данных для отображения объявлений в Facebook. Чтобы указать, какие типы объявлений Вы видите в Facebook, необходимо перейти на страницу настроек сети и следовать инструкциям по настройкам рекламы, которые применимы ко всем устройствам (стационарный компьютер или мобильные устройства)

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Вы также можете не соглашаться с использованием файлов cookie, воспользовавшись страницей деактивации инициативы сетевой рекламы (<https://optout.networkadvertising.org/>) и сайтом США (<https://www.aboutads.info/choices>) или сайтом ЕС (<https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

Онлайн - присутствие в социальных сетях

Мы поддерживаем онлайн - присутствие в социальных сетях и платформах, чтобы общаться с клиентами, заинтересованными посетителями и пользователями, познакомить их с нашими услугами или известить об обновлениях.

При доступе к соответствующим сетям и платформам применяются положения, условия и рекомендации по обработке данных их соответствующих операторов.

Если в нашей Политике конфиденциальности не указано иное, мы обрабатываем данные пользователей, которые общаются с нами в социальных сетях, например, пишем статьи или отправляем сообщения.

Интеграция сторонних сервисов и контента

Основываясь на наших законных интересах (анализ, оптимизация, экономическая эксплуатация нашего онлайн - предложения по ст. 6 (1) F GDPR) мы используем и предоставляем контент или услуги сторонних организаций (видео, шрифты, в совокупности называемые «контентом»). Это предполагает, что провайдеры получают IP-адрес пользователей, поскольку без IP-адреса они не смогли бы отправить контент в браузер. Организации могут использовать пиксельные теги (pixel tags) для оценки информации, такой как трафик на страницах сайта. Псевдонимная информация также может храниться в файлах cookie на устройстве пользователя, включая техническую информацию о браузере и операционной системе, ссылки на веб-страницы, время посещения и другую информацию об использовании нашего онлайн - предложения.

Vimeo

Мы можем вставлять видео на платформу «Vimeo» провайдера Vimeo Inc., Внимание: Юридический отдел (Legal Department), 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Политика конфиденциальности: <https://vimeo.com/privacy>.

Мы обращаем внимание, что Vimeo может использовать Google Analytics и ссылаться на политику конфиденциальности (<https://www.google.com/policies/privacy>), варианты отказа для Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>), настройка Google для использования данных в маркетинговых целях (<https://adssettings.google.com/>).

YouTube

Мы добавляем видео на платформу YouTube - Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA

94043, USA. Политика конфиденциальности: <https://www.google.com/policies/privacy/>, отказ: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Использование социальных плагинов Facebook

Основываясь на наших законных интересах (анализ, оптимизация, экономическая эксплуатация нашего онлайн - предложения ст. 6 (1) F GDPR) мы используем социальные плагины («плагины») социальной сети facebook.com, которым управляет Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Ireland («Facebook»).

Плагины могут отображать элементы взаимодействия или контент (например, видео, графические или текстовые вклады), идентифицируются одним из логотипов Facebook (белый «f» на синей фоне, термины «Like», «Like» или «thumbs up» sign) или отмечаются дополнением «Facebook Social Plugin». Список и внешний вид социальных плагинов Facebook можно посмотреть здесь:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Facebook сертифицирован в соответствии с Соглашением о конфиденциальности, который обеспечивает гарантию соблюдения европейского законодательства о конфиденциальности (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). Когда пользователь вызывает функцию онлайн - предложения, содержащего такой плагин, его устройство устанавливает прямое подключение к серверам Facebook.

Содержимое плагина передается Facebook непосредственно на устройство пользователя и интегрируется в онлайн - предложение. Обработанные данные могут использоваться для создания профилей пользователей. Поэтому мы не имеем никакого влияния на объем данных, собираемых Facebook с помощью этого плагина, лишь информируем пользователей в соответствии с нашим уровнем знаний.

Интегрируя плагины, Facebook получает информацию о том, что пользователь обратился к соответствующей странице онлайн - предложения. Если пользователь зарегистрированы на Facebook и взаимодействуют с плагинами, например, нажимают кнопку «Избранное» или оставляют комментарий, информация передается с его устройства прямо на Facebook и сохраняется там. Если пользователь не является подписчиком Facebook, возможно, Facebook обнаружит и сохранит IP-адрес. Согласно Facebook, в Германии хранится только анонимный IP-адрес.

Цель и объем сбора данных, а также дальнейшая обработка и их использование Facebook, а также дополнительные права и параметры настройки защиты конфиденциальности пользователей можно найти в политике конфиденциальности Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Если пользователь является подписчиком Facebook и не хочет, чтобы Facebook собирал данные о нем через это онлайн - предложение и связывал их с информацией на личной странице Facebook, необходимо выйти из Facebook и удалить свои файлы cookie перед использованием нашего онлайн-предложения. Другие настройки и несоответствия в использовании данных для рекламных целей возможны в настройках профиля Facebook <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, через американский сайт <http://www.aboutads.info/choices/> или страница ЕС <https://www.youronlinechoices.com/>.

Настройки не зависят от платформы, т.е. они применяются ко всем устройствам, таким как стационарные компьютеры или мобильные устройства.

Twitter

Функции и содержание услуг Twitter, предлагаемой Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, могут быть интегрированы в наше онлайн - предложение.

Это может включать контент такой как изображения, видео, тексты и кнопки, с помощью которых пользователи могут использовать для продвижения своих страниц, подписаться на авторов контента или на наши обновления.

Twitter сертифицирован в соответствии с Соглашением о конфиденциальности, который обеспечивает гарантию соблюдения европейского законодательства о конфиденциальности (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>). **Политика конфиденциальности:** <https://twitter.com/de/privacy>, **отказ:** <https://twitter.com/personalization>.