

## Politica sulla riservatezza

### Dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati illustra il tipo, l'ambito e lo scopo del trattamento dei dati personali (di seguito denominati "dati") nell'ambito della nostra offerta online e dei siti web, delle funzioni e dei contenuti associati, nonché delle presenze online esterne, come ad esempio i nostri profili sui social media. (di seguito congiuntamente denominati "offerta online"). Per quanto riguarda i termini utilizzati, quali "trattamento" o "persona responsabile", si rimanda alle definizioni di cui all'art. 4 del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD, in inglese GDPR: General Data Protection Regulation).

#### Persona incaricata

StoneX Bullion GmbH

Taunustor 1  
60310 Frankfurt am Main  
Germany

[customercare@stonexbullion.com](mailto:customercare@stonexbullion.com)

Rappresentata da:

Torsten Hörnis, Daniel Marburger, Ramon Jesus Martul-Franco, Philip Smith

Link:

</it/chi-siamo/>

#### Responsabile della protezione dei dati

Daniel Frommel  
Akazienstr. 6a  
61352 Bad Homburg  
Deutschland

Per ulteriori informazioni sulla protezione o la sicurezza dei dati è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati via e-mail all'indirizzo: [datenschutz@coininvest.com](mailto:datenschutz@coininvest.com)

#### Tipo di dati trattati

- Dati di inventario (ad esempio nomi, indirizzi).

- Dati di contatto (ad esempio e-mail, numeri di telefono).
- Dati sui contenuti (ad es. inserimento di testo, fotografie, video).
- Dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse sui contenuti, tempi di accesso).
- Dati di comunicazione/meta (ad es. informazioni sull'apparecchio, indirizzi IP)

## Scopo del trattamento

- Fornitura dell'offerta online, delle sue funzioni e dei suoi contenuti.
- Rispondere alle richieste dei contatti e comunicare con gli utenti.
- Misure di sicurezza
- Campo di misurazione/marketing

## Termini utilizzati

Con "Dati personali" si intende qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile (in seguito definita "persona interessata"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante l'assegnazione ad un identificatore quale nome, numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, identificatore in linea (ad esempio un cookie) o ad una o più caratteristiche particolari che esprimono l'identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale della persona fisica in questione.

"Trattamento" indica qualsiasi operazione effettuata con o senza l'ausilio di procedure automatizzate o di qualsiasi operazione di questo tipo relativa a dati personali. Il termine è inteso in senso ampio e copre praticamente ogni trattamento dati.

"Responsabile" indica la persona fisica o giuridica, l'autorità, l'istituzione o altro organismo che, da solo o insieme ad altri, decide in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali.

## Basi giuridiche applicabili

In conformità all'art. 13 RGPD, vi informiamo sul fondamento giuridico della nostra Dichiarazione sulla protezione dei dati. Se la base giuridica non è menzionata nella dichiarazione sulla protezione dei dati, si applica quanto segue: La base giuridica per l'ottenimento delle autorizzazioni è l'articolo 6, comma 1, lettera a) e art. 7 RGPD; la base legale per l'elaborazione per l'esecuzione delle nostre prestazioni e per l'esecuzione di misure contrattuali nonché per la risposta a richieste di informazioni è l'art. 6, co. 1, lett. b) RGPD, la base giuridica per l'adempimento dei nostri obblighi legali è l'art. 6, co. 1, lett. c) RGPD, e la base giuridica per un trattamento a tutela dei nostri interessi legittimi è l'art. 6, co. 1, lett. f) RGPD. Qualora gli interessi vitali della persona interessata o di un'altra persona fisica richiedano il trattamento di dati personali, la base giuridica è costituita dall'art. 6, co. 1, lett. d) del RGPD.

## Precauzioni per la sicurezza

Vi preghiamo di informarvi regolarmente sul contenuto della nostra dichiarazione sulla protezione dei dati. Adatteremo la dichiarazione sulla protezione dei dati non appena le modifiche apportate al trattamento dei dati da noi effettuate lo renderanno necessario. Vi informeremo non appena le modifiche richiederanno la vostra collaborazione (ad es. il consenso) o altre notifiche individuali.

## **Collaborazione con gli incaricati al trattamento e con terzi**

Se nell'ambito del trattamento dei dati da parte nostra comunichiamo dati ad altre persone e società (incaricati del trattamento o terzi), li trasmettiamo o concediamo loro in altro modo l'accesso ai dati, ciò avviene solo sulla base di un'autorizzazione legale (ad esempio se fosse necessaria la trasmissione dei dati a terzi, come ad es. prestatori di servizi di pagamento, ai sensi dell'art. 6 co. 1. lett. b) RGPD, per l'adempimento del contratto), del vostro consenso, di un obbligo legale in tal senso previsto o sulla base dei nostri legittimi interessi (ad esempio nel caso di utilizzo di agenti, web host, ecc.).

Se incarichiamo terze parti per l'elaborazione dei dati sulla base di un cosiddetto "elaborazione dei contratti d'ordine", ciò avviene sulla base dell'art. 28 RGPD.

## **Trasferimenti verso paesi terzi**

Se elaboriamo dati in un paese terzo (ad es. al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE)) o se ciò avviene nell'ambito dell'utilizzo di servizi di terzi o della divulgazione o del trasferimento di dati a terzi, ciò avviene solo se per l'adempimento dei nostri obblighi (pre)contrattuali, sulla base del vostro consenso, di un obbligo legale o dei nostri legittimi interessi. Ferme restando le autorizzazioni legali o contrattuali, elaboriamo o lasciamo i dati in un paese terzo solo se sono soddisfatti i requisiti speciali di cui all'art. 44 e seguenti del RGPD. Ciò significa, ad esempio, che il trattamento viene effettuato sulla base di garanzie speciali, quali la determinazione ufficialmente riconosciuta di un livello di protezione dei dati corrispondente a quello dell'UE (ad esempio, per gli USA, mediante la "Privacy Shield") o il rispetto di obblighi contrattuali speciali ufficialmente riconosciuti (le cosiddette "clausole contrattuali standard").

## **Diritti degli interessati**

Avete il diritto di richiedere una conferma del trattamento dei dati e di richiedere informazioni in merito, nonché ulteriori informazioni e una copia dei dati ai sensi dell'art. 15 RGPD.

Ai sensi dell'art. 16 RGPD, avete il diritto di richiedere l'integrazione dei vostri dati o la correzione di dati errati che vi riguardano.

Ai sensi dell'art. 17 RGPD, avete il diritto di richiedere la cancellazione immediata dei dati rilevanti o, in alternativa, di richiedere una limitazione del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 18 RGPD.

Lei ha il diritto di richiedere la ricezione dei dati che ci ha fornito ai sensi dell'art. 20 RGPD e di richiederne la trasmissione ad altri responsabili.

Ai sensi dell'art. 77 RGPD, essi hanno inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di vigilanza competente.

## **Diritto di revoca**

Avete il diritto di revocare le autorizzazioni concesse ai sensi dell'art. 7 co. 3 RGPD con effetto futuro.

## **Diritto di opposizione**

In qualsiasi momento potete opporvi al trattamento futuro dei dati che vi riguardano ai sensi dell'art. 21 RGPD. L'opposizione può essere formulata in particolare contro la trasformazione a fini di commercializzazione diretta.

## **Cookie e diritto di opposizione alla pubblicità diretta**

I "cookie" sono piccoli file che vengono memorizzati sul computer dell'utente. All'interno dei cookie possono essere memorizzati dati diversi. Un cookie viene utilizzato principalmente per memorizzare informazioni su un utente (o sul dispositivo su cui è memorizzato) durante o dopo la visita a un'offerta online. I cookie temporanei, o "cookie di sessione" o "cookie transitori", sono cookies che vengono eliminati dopo che l'utente ha lasciato un'offerta online e ha chiuso il browser. In un cookie di questo tipo, ad esempio, il contenuto di un carrello può essere memorizzato in un negozio online o in un inceppamento del login. I cookies sono definiti "permanenti" o "persistenti" e rimangono memorizzati anche dopo la chiusura del browser. Ad esempio, lo stato di accesso può essere salvato quando gli utenti lo visitano dopo diversi giorni. Analogamente, gli interessi degli utenti utilizzati per la misurazione della distanza o a fini di marketing possono essere memorizzati in tale cookie. I "cookie di terze parti" sono cookie offerti da fornitori diversi dal responsabile dell'offerta online (altrimenti, se si tratta solo di cookie di terze parti, vengono denominati "cookie di prima mano").

Possiamo utilizzare cookie temporanei e permanenti e chiarire questo punto nell'ambito della nostra dichiarazione sulla protezione dei dati.

Se l'utente non desidera che i cookie vengano memorizzati sul proprio computer, gli viene chiesto di disattivare l'opzione corrispondente nelle impostazioni di sistema del browser. I cookie memorizzati possono essere eliminati nelle impostazioni di sistema del browser. L'esclusione dei cookie può portare a restrizioni funzionali di questa offerta online.

Un'obiezione generale all'uso dei cookies utilizzati per scopi di marketing online può essere sollevata per molti dei servizi, in particolare nel caso di tracking, attraverso il sito USA <http://www.aboutads.info/choices/> o il sito UE <https://www.youronlinechoices.com/>. Inoltre, è possibile memorizzare i cookie disattivandoli nelle impostazioni del browser. Si prega di notare che in questo caso non è possibile utilizzare tutte le funzioni di questa offerta online.

## **Cancellazione dei dati**

I dati da noi trattati verranno cancellati o il loro trattamento limitato ai sensi degli articoli 17 e 18 della RGPD. Se non espressamente indicato nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, i dati da noi memorizzati vengono cancellati non appena non sono più necessari per lo scopo previsto e la cancellazione non è in contrasto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Se i dati non vengono cancellati perché necessari per altri scopi consentiti dalla legge, il loro trattamento è limitato. Ciò significa che i dati vengono bloccati e non elaborati per altri scopi. Ciò vale, ad esempio, per i dati che devono essere conservati per motivi commerciali o fiscali.

In base alle disposizioni di legge vigenti in Germania, i documenti contabili sono conservati in particolare per 6 anni ai sensi del § 257 comma 1 HGB (libri contabili, inventari, bilanci di apertura, conti annuali, lettere commerciali, documenti contabili, ecc.) e per 10 anni ai sensi del § 147 comma 1 AO (libri contabili, registri, relazioni sulla gestione, documenti contabili, lettere commerciali e commerciali, documenti rilevanti ai fini fiscali, ecc.

In conformità alle disposizioni di legge vigenti in Austria, lo stoccaggio viene effettuato in particolare per 7 anni conformemente al § 132 (1) BAO (documenti contabili, ricevute/fatture, conti, ricevute, documenti aziendali, stato delle entrate e delle uscite, ecc.), per 22 anni in relazione a beni immobili e per 10 anni in relazione a documenti relativi a servizi forniti per via elettronica, telecomunicazioni, radio e televisione forniti a non imprenditori negli Stati membri dell'UE e per i quali viene utilizzato il Mini-One-Stop-Shop (MOSS).

## **Elaborazione commerciale**

Elaboriamo inoltre:

- Dati contrattuali (ad es. oggetto del contratto, durata, categoria di clienti).
- Dati di pagamento (ad es. coordinate bancarie, storia dei pagamenti)

dei nostri clienti, potenziali e partner commerciali al fine di fornire servizi contrattuali, assistenza e customer care, marketing, pubblicità e ricerche di mercato.

## **Hosting**

I servizi di hosting che utilizziamo servono a fornire i seguenti servizi: Servizi di infrastruttura e piattaforma, capacità di calcolo, spazio di archiviazione e servizi di database, servizi di sicurezza e di manutenzione tecnica che utilizziamo per gestire questa offerta online.

Noi o il nostro fornitore di hosting elaboriamo i dati di inventario, i dati di contatto, i contenuti, i dati contrattuali, i dati di utilizzo, i metadati e i dati di comunicazione di clienti, interessati e visitatori di questa offerta online sulla base dei nostri legittimi interessi a una fornitura efficiente e sicura di questa offerta online ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD in combinazione con. Art. 28 RGPD (conclusione dell'elaborazione del contratto d'ordine)

## **Elaborazione degli ordini online e del conto cliente**

Elaboriamo i dati dei nostri clienti nell'ambito dei processi di ordinazione nel nostro negozio online per consentire loro di selezionare e ordinare i prodotti e i servizi selezionati, nonché il loro pagamento e la consegna, o l'esecuzione.

I dati elaborati comprendono i dati di inventario, i dati di comunicazione, i dati contrattuali, i dati di pagamento e le persone interessate dall'elaborazione includono i nostri clienti, gli interessati e altri partner commerciali. Il trattamento ha luogo allo scopo di fornire servizi contrattuali nell'ambito della gestione di uno shop online, fatturazione, consegna e servizi al cliente. Utilizziamo i cookie di sessione per memorizzare il contenuto del carrello e i cookie permanenti per memorizzare lo stato di accesso.

Il trattamento avviene in base all'art. 6 cpv. 1 lett. b (esecuzione dei processi d'ordinazione) e c (archiviazione obbligatoria) della RGPD. Le informazioni contrassegnate come necessarie sono necessarie per stabilire ed eseguire il contratto. I dati vengono comunicati a terzi solo nell'ambito della consegna, del pagamento o di autorizzazioni legali e obblighi nei confronti di consulenti legali e autorità. I dati vengono trattati in paesi terzi solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto (ad es. su richiesta del cliente al momento della consegna o del pagamento).

Gli utenti possono creare facoltativamente un account utente, in particolare visualizzando i loro ordini. Durante il processo di registrazione, le informazioni richieste saranno comunicate agli utenti. Gli account utente non sono pubblici e non possono essere indicizzati dai motori di ricerca. Se l'utente ha disdetto il proprio account, i suoi dati verranno cancellati per quanto riguarda l'account utente, a condizione che la sua memorizzazione sia necessaria per motivi commerciali o fiscali ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD. I dati del conto cliente rimangono fino alla loro cancellazione con successiva archiviazione in caso di obbligo legale. In caso di disdetta, spetta all'utente salvare i propri dati prima della scadenza del contratto.

Durante la registrazione, la ri-registrazione e l'utilizzo dei nostri servizi online, memorizziamo l'indirizzo IP e l'ora della rispettiva azione dell'utente. I dati vengono memorizzati sulla base dei nostri interessi legittimi e della protezione dell'utente contro l'uso improprio e altri usi non autorizzati. La trasmissione di questi dati a terzi non

avviene in linea di principio, a meno che ciò non sia necessario per l'esercizio dei nostri diritti o non sussista un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD.

La cancellazione avviene dopo la scadenza della garanzia legale e di obblighi analoghi, la necessità di conservazione dei dati viene verificata ogni tre anni; nel caso di obblighi di archiviazione legale, la cancellazione avviene dopo la scadenza (scadenza del diritto commerciale (6 anni) e del diritto tributario (10 anni) obbligo di conservazione).

### **Utilizzo dei dati nell'ambito della consegna della merce con il servizio DHL**

L'utente può revocare in qualsiasi momento per iscritto il consenso all'utilizzo dei propri dati per i servizi forniti da DHL (ad es. annuncio del pacchetto, data desiderata) al seguente indirizzo: Deutsche Post AG, Postfach 101414, 40005 Düsseldorf.

### **Utilizzo dei dati nell'ambito della consegna della merce con il servizio UPS**

L'utente può revocare in qualsiasi momento per iscritto il consenso all'utilizzo dei propri dati per i servizi forniti da UPS (ad es. annuncio del pacchetto, data desiderata) al seguente indirizzo: United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss.

### **Utilizzo dei dati nell'ambito della consegna della merce con il servizio Malca-Amit**

L'utente può revocare in qualsiasi momento per iscritto il consenso all'utilizzo dei propri dati per i servizi forniti da Malca Amit (ad es. annuncio del pacchetto, data desiderata) al seguente indirizzo: Malca-Amit (Germany) GmbH, Sophienstraße 1, 51149 Köln.

### **Utilizzo dei dati nell'ambito della consegna della merce con il servizio FedEx**

L'utente può revocare in qualsiasi momento per iscritto il consenso all'utilizzo dei propri dati per i servizi forniti da FedEx (ad es. annuncio del pacchetto, data desiderata) al seguente indirizzo: FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k, 65451 Kelsterbach.

## **Commenti**

È possibile inserire un commento. A tal fine richiediamo la compilazione di alcuni dati (ad es. nome / pseudonimo, indirizzo e-mail, sito web), che utilizzeremo esclusivamente in funzione del commento. I dati non saranno utilizzati per altri scopi senza il vostro esplicito consenso e non saranno trasmessi a terzi.

## **Newsletter**

Con le seguenti informazioni vi informiamo sul contenuto della nostra newsletter, nonché sulla procedura di registrazione, invio e valutazione statistica e sui vostri diritti di opposizione. Con l'iscrizione alla nostra newsletter acconsentite alla ricezione e alle procedure descritte.

Contenuto della newsletter: inviamo newsletter, e-mail e altre notifiche elettroniche contenenti informazioni pubblicitarie (di seguito "newsletter") solo con il consenso dei destinatari o un'autorizzazione legale. Se i contenuti di una newsletter sono descritti in modo specifico nell'ambito di una registrazione, sono determinanti per il consenso degli utenti. Inoltre, le nostre newsletter contengono informazioni sui nostri servizi e su di noi.

Doppio opt-in e registrazione: L'iscrizione alla nostra newsletter avviene tramite la cosiddetta procedura "doppio

opt-in". Ciò significa che dopo la registrazione riceverete un'e-mail che ti chiederà di confermare la registrazione. Questa conferma è necessaria affinché nessuno possa accedere con altri indirizzi e-mail. Gli abbonamenti alla newsletter vengono registrati per poter comprovare il processo di registrazione in conformità con i requisiti di legge. Questo include la memorizzazione del login e del tempo di conferma, così come l'indirizzo IP. Vengono registrate anche le modifiche ai dati memorizzati presso il fornitore del servizio di spedizione.

Credenziali di accesso: per iscriversi alla newsletter è sufficiente inserire il proprio indirizzo e-mail. Facoltativamente, vi chiediamo di inserire il vostro nome nella newsletter per poterci indirizzare a voi personalmente.

Germania: l'invio della newsletter e la relativa misurazione delle prestazioni si basano sull'autorizzazione del destinatario ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a, dell'art. 7 RGPD in combinato disposto con l'art. 7 cpv. 2 n. 3 UWG (Legge sulla concorrenza sleale) o sull'autorizzazione legale ai sensi dell'art. 7 cpv. 3 UWG.

La procedura di registrazione viene registrata in base ai nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD. Siamo interessati all'utilizzo di un sistema di newsletter sicuro e di facile utilizzo che serva sia i nostri interessi commerciali che le aspettative degli utenti e che ci consenta di fornire una prova del consenso.

Cancellazione/Revoca - Troverete un link per cancellare la newsletter alla fine di ogni newsletter. Possiamo conservare gli indirizzi e-mail che abbiamo annullato per un massimo di tre anni sulla base dei nostri interessi legittimi prima di cancellarli, al fine di poter dimostrare un consenso precedentemente dato. Il trattamento di questi dati è limitato allo scopo di un'eventuale difesa contro le richieste di risarcimento. Una singola richiesta di cancellazione è possibile in qualsiasi momento, a condizione che al tempo stesso sia confermata l'esistenza precedente di un consenso.

## **Newsletter - Fornitore di servizi di spedizione**

La newsletter viene inviata dal fornitore di servizi postali "MailChimp", una piattaforma per l'invio di newsletter del fornitore statunitense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Le norme sulla protezione dei dati del fornitore del servizio di spedizione possono essere consultate qui: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp è certificato ai sensi dell'accordo sulla tutela della privacy e offre quindi una garanzia di conformità al livello di protezione dei dati europeo (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>). Il fornitore di servizi di spedizione viene utilizzato in base ai nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD e a un contratto di elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 cpv. 3 S. 1 RGPD.

Il fornitore di servizi di spedizione può utilizzare i dati del destinatario in forma pseudonima, vale a dire senza assegnazione a un utente, per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare tecnicamente l'invio e la presentazione della newsletter o per scopi statistici. Tuttavia, il servizio di spedizione non utilizza i dati dei destinatari della nostra newsletter per scriverli direttamente o per trasmetterli a terzi.

## **Newsletter - Misurazione delle prestazioni**

Le newsletter contengono un cosiddetto "web-beacon", cioè un file in formato pixel che viene scaricato dal nostro server quando la newsletter viene aperta o, se usiamo un fornitore di servizi di spedizione, dal cui server. Nell'ambito di questa ricerca vengono raccolte inizialmente le informazioni tecniche, come ad esempio quelle sul browser e sul sistema, nonché l'indirizzo IP e l'ora della ricerca.

Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare tecnicamente i servizi in base ai dati tecnici o ai gruppi target e il loro comportamento di lettura in base al luogo di recupero (che può essere determinato utilizzando

l'indirizzo IP) o ai tempi di accesso. I sondaggi statistici comprendono anche la determinazione se le newsletter vengono aperte, quando vengono aperte e quali link vengono cliccati. Per motivi tecnici, queste informazioni possono essere assegnate ai singoli destinatari della newsletter. Tuttavia, non è nostro sforzo, né, se usato, di quello del fornitore del servizio di trasporto marittimo, osservare i singoli utenti. Le valutazioni ci servono molto di più per riconoscere le abitudini di lettura dei nostri utenti e per adattare i nostri contenuti a loro o per inviare contenuti diversi a seconda degli interessi dei nostri utenti.

## Google analytics

In base ai nostri interessi legittimi (vale a dire interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f. RGPD) Google Analytics, un servizio di analisi web di Google LLC ("Google"). Google utilizza i cookie. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dell'offerta online da parte degli utenti vengono generalmente trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Google è certificato ai sensi del Privacy Shield Agreement e offre quindi una garanzia di conformità alla normativa europea sulla protezione dei dati

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto per valutare l'utilizzo della nostra offerta online da parte degli utenti, per compilare report sulle attività all'interno di questa offerta online e per fornirci ulteriori servizi associati all'utilizzo di questa offerta online e di Internet. A partire dai dati elaborati è possibile creare profili utente pseudonimi.

Utilizziamo Google Analytics solo con l'anonimizzazione IP abilitata. Ciò significa che Google ridurrà l'indirizzo IP degli utenti all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o in altri Stati parti dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA e lì abbreviato.

L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non viene fuso con altri dati di Google. L'utente può impedire la memorizzazione dei cookies impostando il proprio browser software di conseguenza; l'utente può inoltre impedire a Google di raccogliere i dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo dell'offerta online e all'elaborazione di tali dati da parte di Google scaricando e installando il plug-in per il browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibili impostazioni e sulle obiezioni si trovano nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e nelle impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

I dati personali degli utenti verranno cancellati o resi anonimi dopo 14 mesi.

## Servizi Google - Re/marketing

In base ai nostri interessi legittimi (vale a dire interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f. RGPD) i servizi di marketing e remarketing ("Google Marketing Services") di Google LLC, 1600 Amphiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Google è certificato ai sensi del Privacy Shield Agreement e offre quindi una garanzia di conformità alla normativa europea sulla protezione dei dati



(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

I servizi di marketing di Google ci permettono di indirizzare gli annunci per e sul nostro sito al fine di presentare agli utenti solo con annunci che potenzialmente corrispondono ai loro interessi. Ad esempio, se un utente vede annunci per prodotti a cui si è interessato su altri siti web, questo viene indicato come "remarketing". A questo scopo, quando si accede al nostro e ad altri siti web sui quali sono attivi i servizi di marketing di Google, Google esegue direttamente un codice da Google e i tag di (ri)marketing (grafica invisibile o codice, noto anche come "web beacon") vengono integrati nel sito web. Con il loro aiuto, un singolo cookie, cioè un piccolo file, viene memorizzato sul dispositivo dell'utente (al posto dei cookie possono essere utilizzate tecnologie analoghe). I cookie possono essere impostati da vari domini, tra cui google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com. In questo file vengono riportati i siti web visitati dall'utente, i contenuti di suo interesse e le offerte su cui ha cliccato, le informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, i siti web di riferimento, gli orari di visita e ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'offerta online. Viene inoltre registrato l'indirizzo IP degli utenti, con il quale informiamo, nell'ambito di Google Analytics, che l'indirizzo IP viene abbreviato negli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati firmatari dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo e solo in casi eccezionali trasmesso completamente a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. L'indirizzo IP non viene combinato con i dati dell'utente all'interno di altre offerte di Google. Google può inoltre collegare le suddette informazioni a tali informazioni provenienti da altre fonti. Se l'utente visita altri siti web, possono essere visualizzati annunci su misura per i suoi interessi.

I dati degli utenti vengono trattati in modo pseudonimo nell'ambito dei servizi di marketing di Google. Ciò significa che Google non memorizza ed elabora, ad esempio, i nomi o gli indirizzi e-mail degli utenti, ma elabora i relativi cookie di dati all'interno di profili utente pseudonimi. Ciò significa che, dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e visualizzati per una persona specificamente identificata, ma per il titolare del cookie, indipendentemente da chi sia tale titolare. Ciò non vale se l'utente ha espressamente autorizzato Google a elaborare i dati senza questo pseudonimo. Le informazioni sugli utenti raccolte dai servizi di marketing di Google vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti.

Uno dei servizi di marketing di Google che utilizziamo è il programma di pubblicità online "Google AdWords". Nel caso di Google AdWords, ogni cliente AdWords riceve un "cookie di conversione" diverso. I cookies non possono quindi essere rintracciati attraverso i siti web dei clienti AdWords. Le informazioni raccolte dal cookie vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti AdWords che hanno optato per il monitoraggio della conversione. I clienti AdWords vedono il numero totale di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non riceverete alcuna informazione che identifichi personalmente gli utenti.

Possiamo includere annunci pubblicitari di terze parti basati sul servizio di marketing di Google "AdSense". AdSense utilizza i cookie per consentire a Google e ai suoi siti partner di pubblicare annunci basati sulle visite degli utenti a questo sito o ad altri siti Internet.

Possiamo anche utilizzare il "Google Tag Manager" per integrare e gestire i servizi di analisi e marketing di Google nel nostro sito web.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google per scopi di marketing sono disponibili nella pagina di panoramica: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, mentre la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google è disponibile all'indirizzo <https://www.google.com/policies/privacy>. Se si desidera opporsi alla pubblicità basata sugli interessi da parte dei servizi di marketing di Google, è possibile utilizzare l'impostazione e le opzioni di opt-out fornite da Google: <http://www.google.com/ads/preferences>.

## Facebook Pixel, Custom Audience e Facebook-Conversion

A causa dei nostri legittimi interessi nell'analisi, ottimizzazione e funzionamento economico della nostra offerta online e per questi scopi il cosiddetto "pixel Facebook" del social network Facebook, che è gestito da Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, o, se si ha sede nell'UE, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"), viene utilizzato all'interno della nostra offerta online.

Facebook è certificato ai sensi dell'accordo sulla protezione dei dati personali e offre quindi una garanzia di conformità alla normativa europea sulla protezione dei dati

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Con l'aiuto del pixel di Facebook, Facebook è in grado di determinare i visitatori della nostra offerta online come gruppo target per la presentazione di annunci pubblicitari (i cosiddetti "annunci Facebook"). Di conseguenza, utilizziamo il pixel di Facebook per visualizzare gli annunci Facebook che pubblichiamo solo per gli utenti di Facebook che hanno mostrato interesse anche per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad es. interessi in determinati argomenti o prodotti che sono determinati dai siti web visitati) che trasmettiamo a Facebook (il cosiddetto "Custom Audience" "pubblico personalizzato"). Vogliamo anche utilizzare il pixel di Facebook per garantire che i nostri annunci Facebook soddisfano l'interesse potenziale degli utenti e non sono un fastidio. Il pixel di Facebook ci aiuta anche a capire l'efficacia degli annunci di Facebook per scopi statistici e di ricerca di mercato, mostrando se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio di Facebook (la cosiddetta "conversion" "conversione").

Facebook elabora i dati in conformità con la politica sull'utilizzo dei dati di Facebook. Di conseguenza, le informazioni generali sulla visualizzazione degli annunci di Facebook sono disponibili nella Politica d'uso dei dati di Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Per informazioni e dettagli specifici sul pixel di Facebook e su come funziona, visitare la sezione Aiuto di

Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/742478679120153>.

È possibile opporsi alla raccolta per il pixel di Facebook e l'uso dei dati per visualizzare gli annunci di Facebook. Per impostare quali tipi di annunci visualizzare all'interno di Facebook, è possibile visitare la pagina creata da Facebook e seguire le istruzioni sulle impostazioni di pubblicità basate sull'uso: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, cioè vengono applicate a tutti i dispositivi, come i computer desktop o i dispositivi mobili.

È inoltre possibile opporsi all'utilizzo di cookie per la misurazione della portata e a fini pubblicitari tramite la pagina di disattivazione dell'iniziativa pubblicitaria di rete (<http://optout.networkadvertising.org/>) e, in aggiunta, tramite il sito Web statunitense (<http://www.aboutads.info/choices>) o quello europeo (<https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

## Presenza online nei social media

Manteniamo presenze online all'interno dei social network e delle piattaforme per comunicare con i clienti attivi, le parti interessate e gli utenti e per informarli sui nostri servizi. Per l'accesso alle rispettive reti e piattaforme valgono le condizioni generali e le direttive per l'elaborazione dei dati dei rispettivi operatori.

Se non diversamente specificato nella nostra politica sulla privacy, trattiamo i dati degli utenti che comunicano con noi all'interno di social network e piattaforme, ad esempio scrivere articoli sui nostri siti web o inviarci messaggi.

Integrazione di servizi e contenuti di terze parti

Nell'ambito della nostra offerta online non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia in base ai nostri interessi

legittimi (ossia interesse all'analisi, all'ottimizzazione e al funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f. RGPD) offerte di contenuti o servizi di terzi per incorporare i loro contenuti e servizi, come ad esempio video o font (di seguito denominati in modo uniforme "contenuto").

Ciò presuppone sempre che i fornitori terzi di questo contenuto percepiscano l'indirizzo IP degli utenti, poiché senza tale indirizzo non potrebbero inviare il contenuto al loro browser. L'indirizzo IP è quindi necessario per la visualizzazione di questo contenuto. Facciamo ogni sforzo per utilizzare solo quei contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano l'indirizzo IP solo per la consegna dei contenuti. I fornitori terzi possono anche utilizzare i cosiddetti pixel tag (grafici invisibili, noti anche come "web beacon") a fini statistici o di marketing. I "pixel tag" possono essere utilizzati per valutare informazioni quali il traffico dei visitatori sulle pagine di questo sito Web. I dati pseudonimi possono anche essere memorizzati nei cookie sul dispositivo dell'utente e possono includere informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, siti Web di riferimento, orari di visita e altre informazioni sull'utilizzo della nostra offerta online, nonché essere collegati a tali informazioni da altre fonti.

## Vimeo

Possiamo integrare i video della piattaforma "Vimeo" del fornitore Vimeo Inc, Attenzione: Ufficio Legale, 555 West 18 Street New York, New York 10011, Stati Uniti d'America. Informativa sulla privacy: <https://vimeo.com/privacy>. Si precisa che Vimeo può utilizzare Google Analytics e fare riferimento all'informativa sulla privacy (<https://www.google.com/policies/privacy>) e alle opzioni di opt-out per Google Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>) o alle impostazioni di Google per l'utilizzo dei dati per scopi di marketing (<https://adssettings.google.com/>).

## YouTube

Noi integriamo i video della piattaforma "YouTube" del provider Google LLC, 1600 Anfitreato Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Informativa sulla privacy: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## Utilizzo dei Social Plugins di Facebook

In base ai nostri interessi legittimi (vale a dire interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f. RGPD) Social Plugins ("Plugins") del social network facebook.com, che è gestito da Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). I plugin possono visualizzare elementi di interazione o contenuti (ad es. video, grafici o contributi di testo) e sono identificati da uno dei loghi di Facebook (bianco "f" su una tessera blu, i termini "like", "like" o un segno "thumbs up") o sono contrassegnati con l'aggiunta "Facebook Social Plugin". L'elenco e l'aspetto dei Social Plugins di Facebook possono essere visualizzati qui: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Facebook è certificato ai sensi dell'accordo sulla protezione dei dati personali e offre quindi una garanzia di conformità alla normativa europea sulla protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Quando un utente richiama una funzione di questa offerta online che contiene un tale plugin, il suo dispositivo stabilisce una connessione diretta ai server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasmesso da Facebook direttamente all'apparecchio dell'utente e integrato nell'offerta online. I dati elaborati possono essere utilizzati per creare profili utente. Pertanto non abbiamo alcuna influenza sulla quantità di dati che Facebook raccoglie con l'aiuto di questo plugin e quindi informiamo gli utenti in base al nostro livello di conoscenza.

Integrando i plugin, Facebook riceve l'informazione che un utente ha richiamato la pagina corrispondente dell'offerta online. Se l'utente è collegato a Facebook, Facebook può assegnare la visita al suo account Facebook. Quando gli utenti interagiscono con i plugin, ad esempio premendo il pulsante Mi piace o pubblicando un commento, le informazioni vengono inviate direttamente dal dispositivo a Facebook e memorizzate. Se un utente non è membro di Facebook, è comunque possibile per Facebook ottenere e memorizzare il proprio indirizzo IP. Secondo Facebook, in Germania viene memorizzato solo un indirizzo IP anonimo.

Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati nonché l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di Facebook, così come i relativi diritti e le possibilità di impostazione per la protezione della privacy degli utenti, si trovano nelle informazioni sulla protezione dei dati di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Se un utente è membro di Facebook e non vuole che Facebook raccolga dati su di lui attraverso questa offerta online e li colleghi ai suoi dati di iscrizione memorizzati su Facebook, deve uscire da Facebook prima di utilizzare la nostra offerta online e cancellare i suoi cookie. Ulteriori impostazioni e obiezioni all'utilizzo dei dati per scopi pubblicitari sono possibili nelle impostazioni del profilo Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> o tramite la pagina USA <http://www.aboutads.info/choices/> o la pagina UE <https://www.youronlinechoices.com/>. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, cioè vengono applicate a tutti i dispositivi, come i computer desktop o i dispositivi mobili.

## Twitter

Le funzioni e i contenuti del servizio Twitter, offerto da Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, possono essere integrati nella nostra offerta online. Questo può includere, ad esempio, contenuti come immagini, video o testi e pulsanti con cui gli utenti possono esprimere il loro apprezzamento del contenuto, iscriversi agli autori del contenuto o dei nostri contributi. Se gli utenti sono membri della piattaforma Twitter, Twitter può assegnare ai profili degli utenti la possibilità di richiamare i contenuti e le funzioni di cui sopra. Twitter è certificato ai sensi dell'accordo sulla protezione della vita privata e offre quindi una garanzia di conformità alla normativa europea in materia di protezione dei dati (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>). Informativa sulla privacy: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>.

## Allegati

Il testo del regolamento di base sulla protezione dei dati è disponibile al seguente indirizzo:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>

Ultimo aggiornamento: Maggio 2018.

Tutti i diritti riservati.